



*Fondo in favore dei Comuni a vocazione culturale, storica, artistica
e paesaggistica, nei cui territori sono ubicati siti riconosciuti
dall'Unesco patrimonio mondiale dell'umanità*

Richiesta delega

Manuale utente

Vers. 1.0

Sommario

1.	Accesso al sito e inserimento richiesta delega.....	2
1.2	Inserimento richiesta delega Sito UNESCO.....	3
1.3	Inserimento richiesta delega Città Creativa.....	5
1.4	Inserimento richiesta delega Sito Unesco + Città Creativa	5
2.	Invio richiesta delega Sito Unesco	6
3	Gestione della richiesta delega Comune capofila	7
3.1	Mancata concessione della delega.....	8
3.2	Delega concessa	9
4	PEC richiesta delega Comuni aderenti	10

1. Accesso al sito e inserimento richiesta delega

Al primo accesso alla piattaforma tramite SPID/CNS/CIE, l'utente visualizza il front-end per inserire la richiesta di delega alla presentazione di un progetto o idea progetto (Figura 1).

La misura riguarda il finanziamento di progetti di valorizzazione turistica attraverso l'erogazione delle risorse del Fondo in favore dei Comuni a vocazione culturale, storica, artistica e paesaggistica, nei cui territori sono ubicati siti riconosciuti dall'Unesco patrimonio mondiale dell'umanità, istituito ai sensi dell'articolo 7 commi 4 e 6 bis del DL 25 maggio 2021 n. 73. La presente piattaforma informatica, gestita da Invitalia per conto del Ministero del Turismo, è attivata a seguito della pubblicazione dell'Avviso pubblico rivolto ai potenziali beneficiari, avvenuta il 4 marzo 2022 sul sito istituzionale del Ministero del Turismo ed è finalizzata alla presentazione dei progetti (o delle idee progetto) di valorizzazione turistica. I progetti e le idee progetto devono riguardare, ai sensi dell'art. 5 del sopracitato Avviso, interventi di promozione turistica digitale, itinerari turistici, piani di marketing ed eventi, nonché opere di carattere edilizio, strutturale ed impiantistico finalizzate prioritariamente all'incremento degli arrivi e delle presenze turistiche.

La piattaforma informatica è destinata esclusivamente ai Comuni o ai Comuni Capofila di aggregazioni (Comuni destinatari/Proponenti) a vocazione culturale, storica, artistica e paesaggistica nei cui territori sono ubicati siti riconosciuti dall'UNESCO patrimonio dell'umanità e ai Comuni appartenenti alla rete delle città creative dell'UNESCO. Per accedere alla piattaforma, i Comuni destinatari devono aver completato la procedura di registrazione, secondo le modalità previste all'art. 7 comma 3 dell'Avviso pubblico, entro il termine dell'8 aprile 2022 stabilito con l'Avviso di proroga e rettifica del 25 marzo 2022. Sono legittimati a operare all'interno della presente piattaforma esclusivamente i legali rappresentanti dei predetti Comuni registrati, ovvero le persone da essi appositamente delegate. Contatti per segnalazioni di carattere tecnico o relative alla compilazione: bando.situnesco@pec.ministeroturismo.gov.it assistenza-avviso-unesco@ministeroturismo.gov.it

La responsabile del Procedimento è la Dott.ssa Benedetta Rizzo, dirigente dell'Ufficio I - Promozione del Turismo della Direzione generale della valorizzazione della promozione turistica del Ministero del Turismo

Nome delegato	Cognome delegato	Codice Fiscale delegato	Sito UNESCO / Città creativa	Comune/Comuni	Stato Richiesta	Dettaglio	Progetti	Elimina
Nessuna delega è stata ancora inserita								

RICHIESTA DELEGA

Figura 1 – Primo accesso alla piattaforma

Cliccando su **RICHIESTA DELEGA**, l'utente visualizza l'informativa privacy e, per poter continuare con l'inserimento della richiesta di delega, sarà necessario valorizzare il check presente alla fine della stessa (Figura 2).

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno trattati per tutto il periodo di validità del rapporto contrattuale e anche, in seguito a detto periodo, per garantire l'espletamento dei relativi obblighi di legge con riferimento al controllo delle e al monitoraggio delle stesse. Successivamente i dati saranno resi in forma anonima.

AGGIORNAMENTI ALLA PRESENTE INFORMATIVA

La presente informativa potrà essere aggiornata da Invitalia, al fine di conformarsi alla normativa, nazionale ed europea, in materia di trattamento dei dati personali e/o di adeguarsi alla adozione di nuovi sistemi o procedure interne, o comunque per ogni altro motivo che si rendesse opportuno e/o necessario. La presente informativa potrà quindi subire in qualsiasi momento, senza alcun preavviso, modifiche. Si invita, pertanto, il Soggetto richiedente a consultare periodicamente questa pagina del Sito.

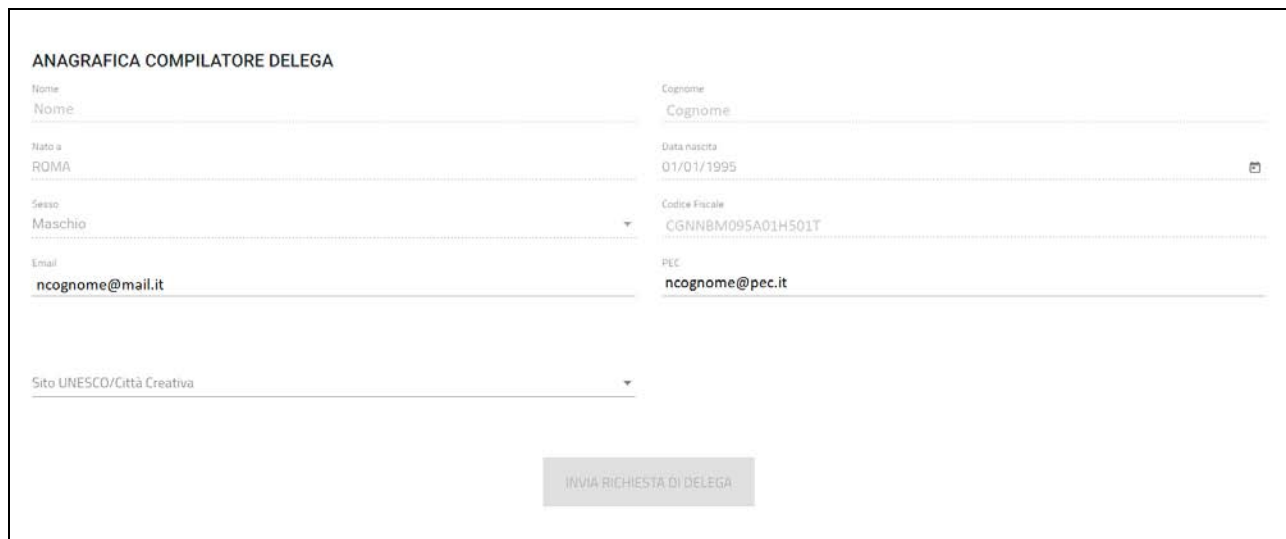
Data ultimo aggiornamento: febbraio 2022

☐ Apponendo il check, l'utente esprime automaticamente la conferma di aver preso visione dell'informativa.

Figura 2 – Conferma presa visione informativa privacy

Dopo aver valorizzato il check, l'utente visualizzerà l'anagrafica del compilatore della delega. In questa sezione alcuni campi saranno precompilati e non modificabili, in quanto ricavati dal

sistema di autenticazione utilizzato al momento dell'accesso (SPID/CNS/CIE), mentre sarà possibile modificare gli indirizzi e-mail e PEC (Figura 3).



ANAGRAFICA COMPILATORE DELEGA

Nome
Nome

Cognome
Cognome

Nato a
ROMA

Data nascita
01/01/1995

Sesso
Maschio

Codice Fiscale
CGNNBM095A01H501T

Email
ncognome@mail.it

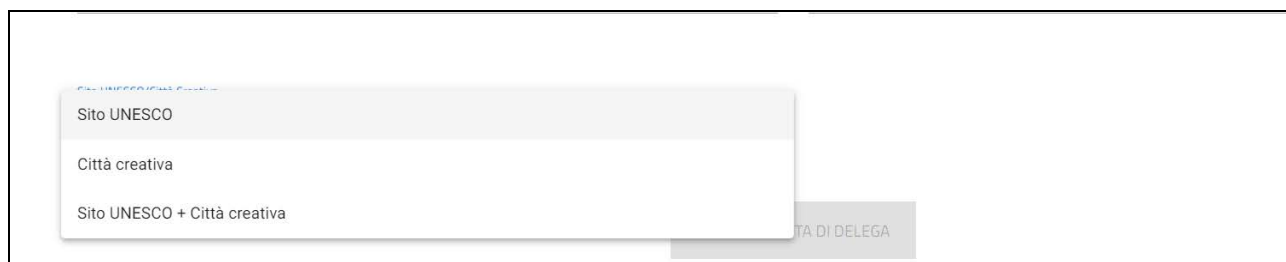
PEC
ncognome@pec.it

Sito UNESCO/Città Creativa

INVIA RICHIESTA DI DELEGA

Figura 3 – Dati anagrafici compilatore richiesta delega

Sempre in questa sezione, l'utente dovrà selezionare un'opzione tra Sito Unesco o Città Creativa¹ (Figura 4).



Sito UNESCO

Città creativa

Sito UNESCO + Città creativa

INVIA RICHIESTA DI DELEGA

Figura 4 – Selezione tra Sito Unesco o Città Creativa

1.2 Inserimento richiesta delega Sito UNESCO

Selezionando l'opzione Sito Unesco, il sistema chiederà di selezionare il Comune Capofila (Figura 5).

¹ Solo Roma, Milano, Bologna e Modena possono selezionare l'opzione Sito Unesco + Città creativa.

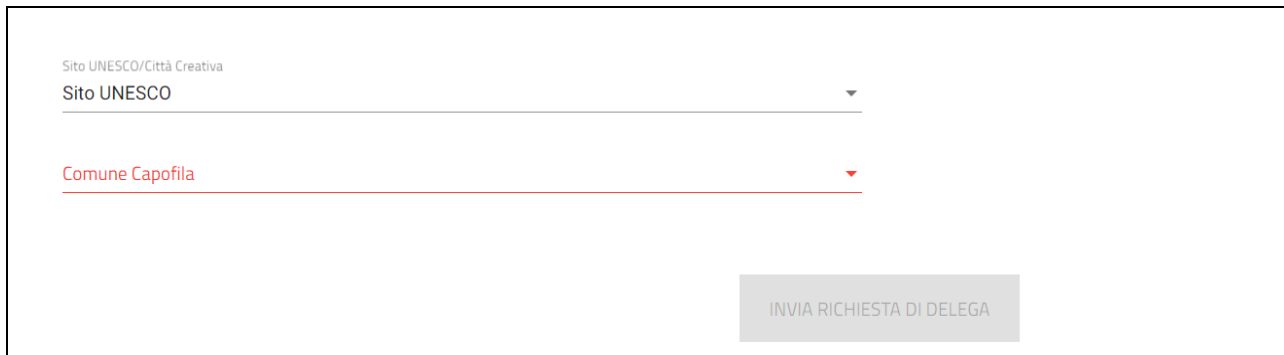


Figura 5 – Comune capofila Sito Unesco

Cliccando su Comune capofila sarà visibile l'elenco in ordine alfabetico di tutti i comuni inseriti all'interno di un Sito Unesco e sarà possibile selezionare il Comune capofila (Figura 6).

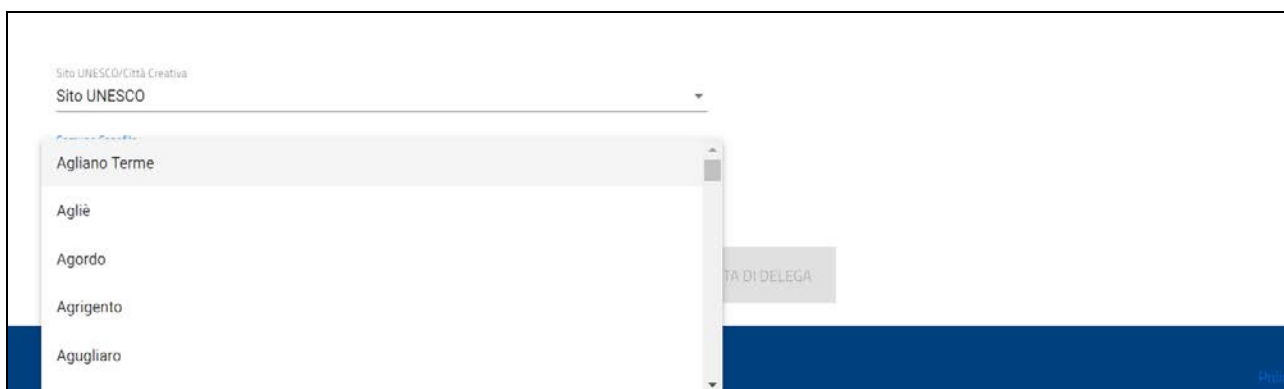


Figura 6 – Elenco Comuni

Dopo aver selezionato il Comune capofila, il sistema indicherà in automatico il Sito Unesco di cui il Comune selezionato fa parte e sarà possibile selezionare anche gli altri comuni aderenti (Figure 7 e 8).

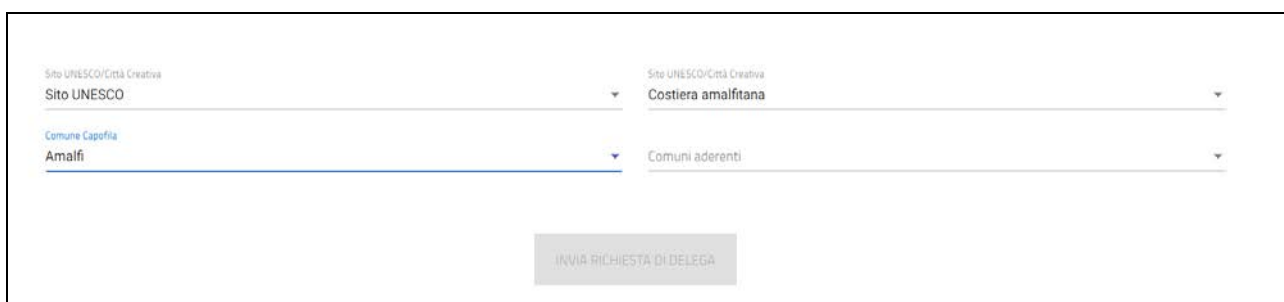


Figura 7 – Comune capofila e Sito Unesco

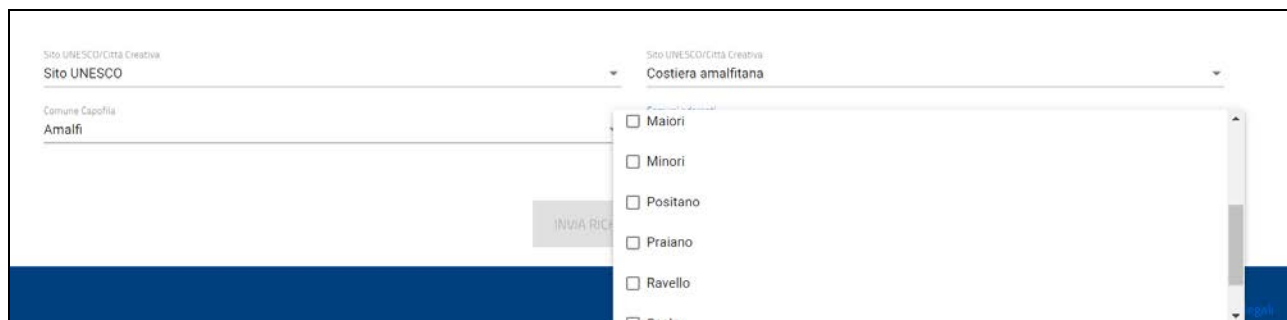


Figura 8 – Selezione Comuni aderenti

1.3 Inserimento richiesta delega Città Creativa

Nel caso, invece, sia stata selezionata l'opzione Città Creativa, l'utente dovrà selezionare quella per cui si intende presentare la richiesta di delega (Figura 9).

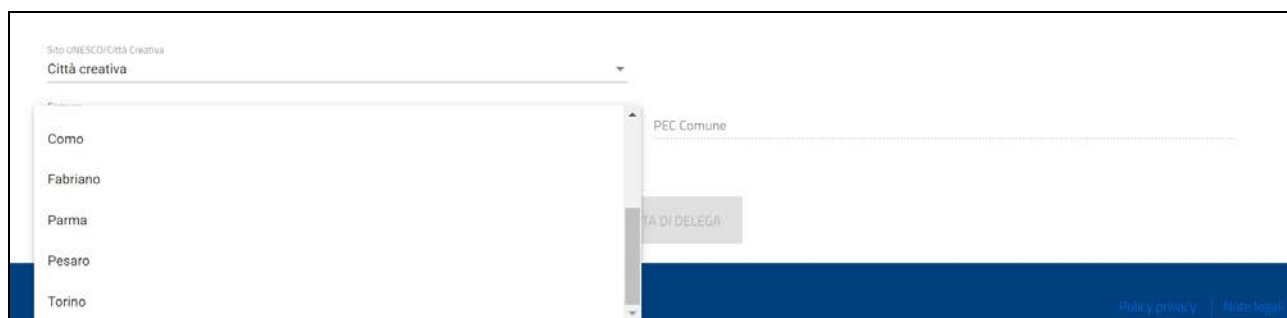


Figura 9 – Selezione Città Creativa

1.4 Inserimento richiesta delega Sito Unesco + Città Creativa

Infine, nel caso in cui selezioni l'opzione Sito Unesco + Città Creativa, l'utente potrà selezionare solo una delle quattro città abilitate a questa tipologia di richiesta delega (Figura 10).



Figura 10 – Selezione Sito Unesco + Città Creativa

2. Invio richiesta delega Sito Unesco

Dopo aver selezionato i Comuni aderenti, l'utente visualizzerà, oltre alle proprie informazioni anagrafiche, anche quelle relative al Sito Unesco selezionato, al Comune capofila e ai comuni aderenti selezionati (Figura 11).

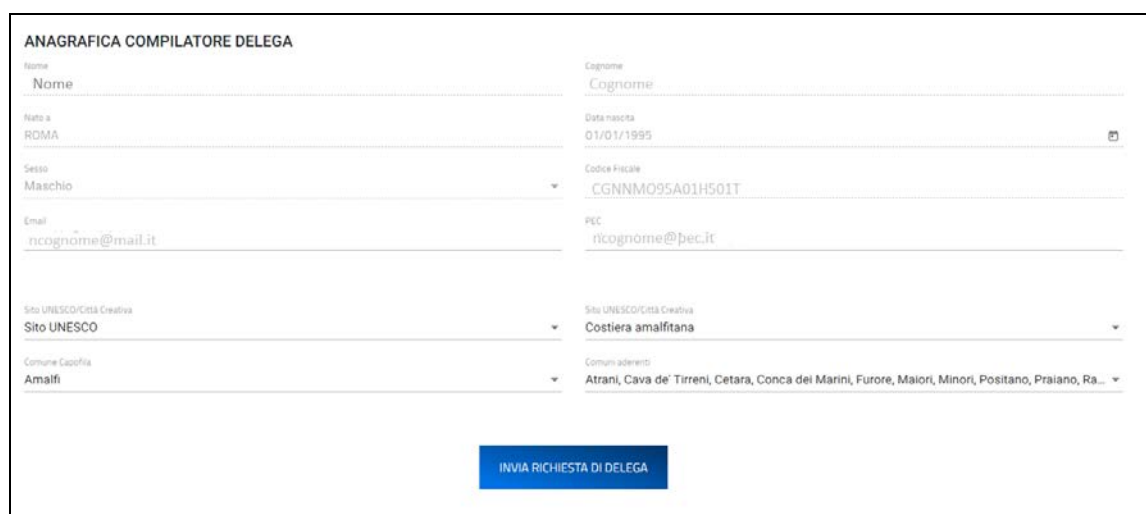


Figura 10 – Sintesi richiesta delega

Dopo aver cliccato su **INVIA RICHIESTA DELEGA**, l'utente visualizzerà un messaggio che richiederà la conferma dell'invio della richiesta di delega (Figura 11).

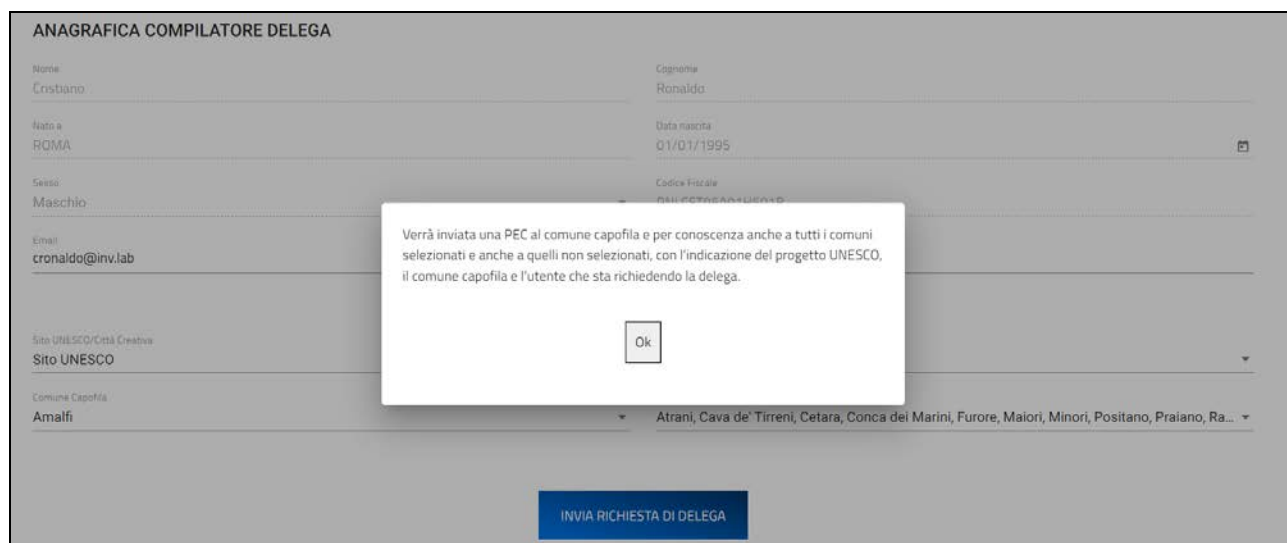


Figura 11 – Conferma invio richiesta delega

Dopo aver confermato l'invio, nella home page sarà presente una tabella riepilogativa, in cui sarà indicato anche lo stato della delega (Figura 12).

La responsabile del Procedimento è la Dott.ssa Benedetta Rizzo, dirigente dell'Ufficio I - Promozione del Turismo della Direzione generale della valorizzazione della promozione turistica del Ministero del Turismo

Nome delegato	Cognome delegato	Codice Fiscale delegato	Sito UNESCO / Città creativa	Comune/Comuni	Stato Richiesta	Dettaglio	Progetti	Elimina
Nome	Cognome	CGNNM095A01H501T	Sito UNESCO	Amalfi	Inserita			

Items per page: 5 1 - 1 of 1 < > >>

Figura 12 – Stato richiesta delega

Nel nostro caso la richiesta è nello stato “*Inserita*” (la PEC è stata inviata al Comune capofila e si è in attesa dell’autorizzazione). La richiesta passerà nello stato “*Inviata*” dopo la consegna della PEC al Comune Capofila.

Cliccando su *Dettaglio*, sarà possibile visualizzare le informazioni relative alla richiesta di delega inviata (Figura 13).

Dettaglio delega	
Nome Delegato	Nome
Cognome Delegato	Cognome
Codice Fiscale Delegato	CGNNM095A01H501T
Data Inserimento	23/04/2022 12:29:18
Stato Delega	Inviata
Sito Unesco/Città creativa	Sito UNESCO
Comune Capofila	Amalfi
Comuni Aderenti	Atrani
	Cava de' Tirreni
	Cetara
	Conca dei Marini
	Furore
	Maiori
	Minori
	Positano
	Praiano
	Ravello
	Scala
	Vietri sul Mare
TORNA ALLA HOME	

Figura 13 – Dettaglio richiesta delega

Il flusso per l’invio della richiesta di delega funziona in maniera analoga anche in caso di richiesta di delega per una Città Creativa o per Sito Unesco + Città Creativa.

3 Gestione della richiesta delega Comune capofila

Dopo l’invio della richiesta di delega, all’indirizzo PEC del Comune Capofila o della Città Creativa arriverà una PEC con le informazioni di dettaglio della richiesta di delega (Figura 14).

☐	★ Per conto di: svilupposistemiinformativi...	 [UNESCO][PROCESSO DELEGA] - Costiera amalfitana
--------------------------	---	---

Figura 14 – PEC richiesta concessione delega Comune Capofila

Nel messaggio della PEC, oltre all'elenco dei comuni selezionati, sarà presente il link per accedere alla piattaforma per la concessione della delega (Figura 15).

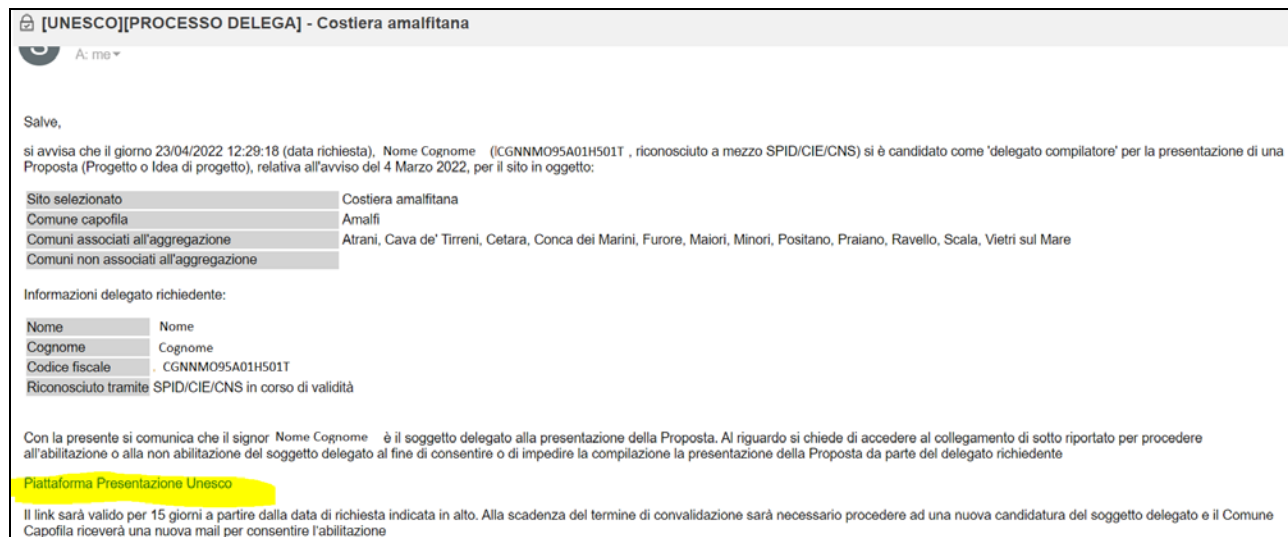


Figura 15 – Dettaglio richiesta delega e link concessione delega

Nel caso in cui, al momento della richiesta delle delega, alcuni comuni rientranti nel Sito Unesco non fossero stati selezionati, saranno indicati in questa PEC (Figura 16).

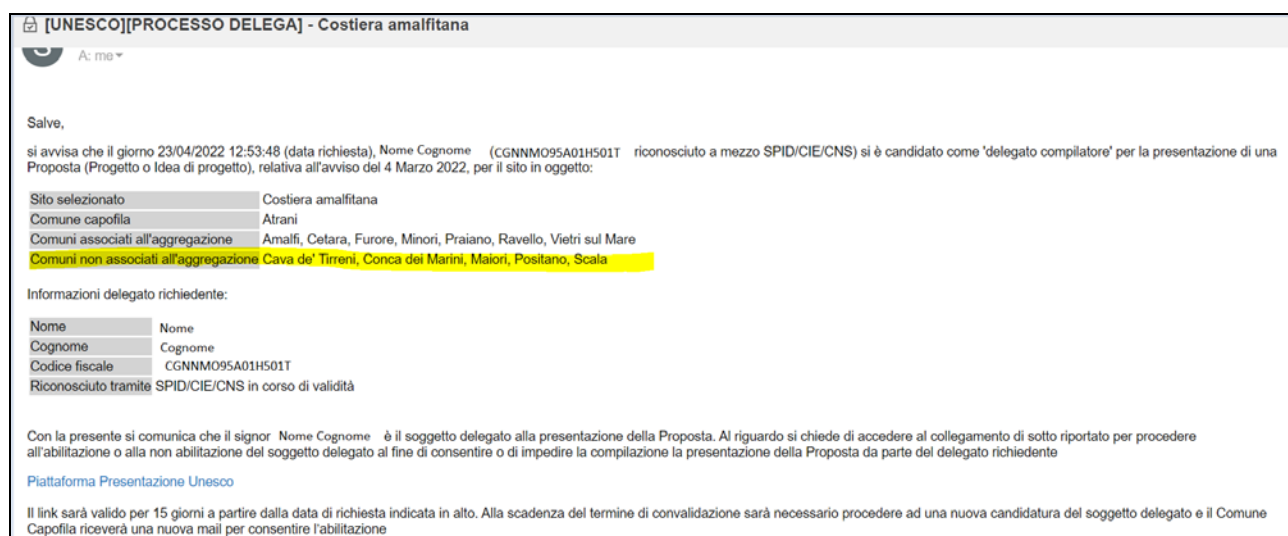


Figura 16 – Comuni non selezionati con la richiesta di delega

3.1 Mancata concessione della delega

Cliccando sul link (in giallo nella Figura 15), l'utente visualizzerà una schermata dove saranno presenti alcune informazioni di dettaglio e i pulsanti con cui potrà concedere o negare la delega (Figura 17).

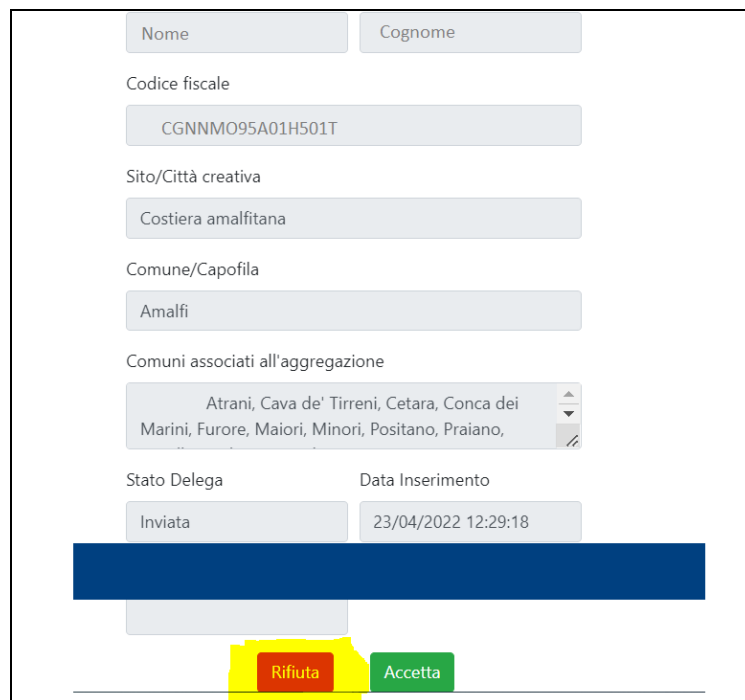


Figura 17 – Mancata concessione della delega

Cliccando su **Rifiuta**, l'utente visualizzerà poi un messaggio che segnala che la delega è stata rifiutata.

Inoltre, sul FE lo stato della richiesta sarà aggiornato in **Non concessa** (Figura 18).

La responsabile del Procedimento è la Dott.ssa Benedetta Rizzo, dirigente dell'Ufficio I - Promozione del Turismo della Direzione generale della valorizzazione della promozione turistica del Ministero del Turismo

Nome delegato	Cognome delegato	Codice Fiscale delegato	Sito UNESCO / Città creativa	Comune/Comuni	Stato Richiesta	Dettaglio	Progetti	Elimina
Nome	Cognome	CGNNMO95A01H501T	Sito UNESCO	Amalfi	Non Concessa			

Items per page: 5 | 1 - 1 of 1 | 

Figura 18 – Delega non concessa

3.2 Delega concessa

Cliccando su **Accetta** (Figura 19), invece, l'utente visualizzerà un messaggio che comunica che la delega è stata concessa.

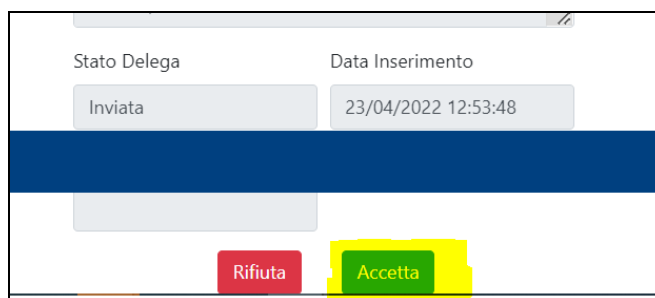


Figura 19 – Concessione della delega

Anche in questo caso, sarà aggiornato lo stato della richiesta di delega sul front-end (Figura 20).

La responsabile del Procedimento è la Dott.ssa Benedetta Rizzo, dirigente dell'Ufficio I - Promozione del Turismo della Direzione generale della valorizzazione della promozione turistica del Ministero del Turismo

Nome delegato	Cognome delegato	Codice Fiscale delegato	Sito UNESCO / Città creativa	Comune/Comuni	Stato Richiesta	Dettaglio	Progetti	Elimina
Nome	Cognome	CGNNM095A01H501T	Sito UNESCO	Amalfi	Non Concessa			
Nome	Cognome	CGNNM095A01H501T	Sito UNESCO	Atrani	Concessa			

Figura 20 – Delega concessa

Una volta che la delega sarà concessa, cliccando sull'icona della colonna Progetti, sarà possibile iniziare la compilazione per la presentazione del Progetto o dell'Idea progetto (Figura 21).

La responsabile del Procedimento è la Dott.ssa Benedetta Rizzo, dirigente dell'Ufficio I - Promozione del Turismo della Direzione generale della valorizzazione della promozione turistica del Ministero del Turismo

Nome delegato	Cognome delegato	Codice Fiscale delegato	Sito UNESCO / Città creativa	Comune/Comuni	Stato Richiesta	Dettaglio	Progetti	Elimina
Nome	Cognome	CGNNM095A01H501T	Sito UNESCO	Amalfi	Non Concessa			
Nome	Cognome	CGNNM095A01H501T	Sito UNESCO	Atrani	Concessa			

Figura 21 – Accesso al front-end presentazione progetti

4 PEC richiesta delega Comuni aderenti

Oltre al Comune capofila, il sistema invierà una PEC informativa anche a tutti i comuni aderenti il Sito Unesco selezionato, sia che siano stati selezionati al momento della richiesta della delega, sia che non lo siano. In questa PEC non sarà presente, però, il link per la concessione della delega, che resta solo in capo al Comune capofila (Figura 22).

S A: me

Salve,

si avvisa che il giorno 23/04/2022 12:29:18, Nome Cognome (CGNNM095A01H501T , riconosciuto a mezzo SPID/CIE/CNS) si è candidato come 'delegato compilatore' per la presentazione di una Proposta (Progetto o Idea di progetto) relativa all'avviso del 4 Marzo 2022, per il sito in oggetto:

Sito selezionato	Costiera amalfitana
Comune capofila	Amalfi
Comuni associati all'aggregazione	Atrani, Cava de' Tirreni, Cetara, Conca dei Marini, Furore, Maiori, Minori, Positano, Praiano, Ravello, Scala, Vietri sul Mare
Comuni non associati all'aggregazione	

Informazioni delegato richiedente:

Nome	Nome
Cognome:	Cognome
Codice fiscale:	CGNNM095A01H501T

Riconosciuto tramite SPID/CIE/CNS in corso di validità

La presente per informarla della candidatura del soggetto delegato per la presentazione della Proposta e dello stato del suo Comune in relazione all'aggregazione dei Comuni afferenti il sito Unesco. In caso di non condivisione, si prega di contattare il Comune Amalfi e di inviare una mail al Ministero del Turismo al seguente indirizzo PEC: bando.sitiunesco@pec.ministeroturismo.gov.it motivando le ragioni della non condivisione.

cordiali saluti

Figura 22 – PEC informativa comuni aderenti