

GIANLUCA MANCINI

Nome: **Gianluca Mancini**
Luogo e data di nascita:
Indirizzo di residenza:
Numeri di telefono:
Indirizzo email personale:

STUDI

Diploma Post Laurea VII Quality Management Master QUALITAL in Qualità e Organizzazione Aziendale organizzato dal Consorzio Universitario QUALITAL (oggi QUINN) in Ingegneria della Qualità di Pisa **conseguito nel Novembre 1997**.

Laurea in Scienze Statistiche ed Economiche con Orientamento Aziendale ottenuta all'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" il 21.05.1996 con la votazione di 110/110 (media voto 28,4).

ESPERIENZE LAVORATIVE

WWF Travel Srl

Settembre 2017 – ad oggi

Direttore Generale

WWF Travel è il Tour Operator che si occupa di sviluppare tutte le attività di Turismo Responsabile per conto di WWF Italia. Il TO opera a 360 gradi nell'ambito dell'eco-turismo, del turismo di ricerca scientifica, valorizzazione territoriale e dell'educazione ambientale. Gianluca Mancini guida la società sin dalla sua fondazione alla quale ha partecipato come consulente esterno.

AITR Associazione Italiana Turismo Responsabile

Marzo 2018 – ad oggi

Membro del Consiglio Direttivo

AITR è l'associazione che riunisce enti e società che operano nell'ambito del Turismo Responsabile e che ne promuove la cultura e la pratica favorendo la conoscenza, il coordinamento e le sinergie tra i soci. Gianluca Mancini è membro del Consiglio Direttivo dell'associazione.

24 Ore Business School

Luglio 2021 – ad oggi

Docente Turismo Responsabile

Nell'ambito del Master "Destination Management e Turismo Esperienziale", ha ricevuto l'incarico di docente di Turismo Responsabile.

Uninform Group

Ottobre 2018 – ad oggi

Docente Turismo Responsabile

A partire dalla 42° Edizione del Master "TQM Tourism Quality Management", ha ricevuto l'incarico di docente di Turismo Responsabile.

WWF Italia

Ottobre 2016 – Agosto 2017

Consulente – Capo Progetto

In qualità di consulente esterno si occupa della pianificazione e dello sviluppo del progetto di Tour Operator denominato WWF Travel, in corso di costituzione, che si occuperà di turismo sostenibile e valorizzazione delle Oasi WWF. Gianluca ha dato il proprio contributo

per la definizione di Strategie, Linee di Prodotto, Potenziali Partnership, Budget e Sostenibilità Economica, Piano Pluriennale.

Veratour SpA

Settembre 2015 – Ottobre 2016

Operations Manager

Aprile 2014 – Agosto 2015

Consulente – Capo Progetto

Gianluca riveste il ruolo di Direttore Operativo e Controllo di Gestione nell'ambito della Divisione Villaggi di Veratour, uno dei maggiori Tour Operator italiani outbound con un giro di affari superiore ai 200 milioni di euro.

In qualità di consulente esterno, Gianluca si occupa di gestire e coordinare il progetto di apertura del nuovo Veraclub Negril in Giamaica con apertura prevista Agosto 2015.

Eden Viaggi SpA

Novembre 2013 – Aprile 2014

Operations Manager

In Eden Viaggi Gianluca riveste il ruolo di Direttore Operativo con responsabilità su tutte le attività degli hotel della catena Eden Hotels e Resorts collocati sul territorio nazionale. Durante questo periodo perfeziona l'acquisizione di una nuova struttura alberghiera 4 stelle in Sicilia, Falconara Charming House Resort.

ORH S.p.A.

Gennaio 2009 – Ottobre 2013

C.O.O. Chief Operating Officer

Ora Hotels e Resort è stata una start up nata nel 2008 con l'obiettivo di assumere il ruolo di catena alberghiera italiana con una visione internazionale. Gianluca entra nel management della società nel 2009 con l'incarico di Direttore Operativo Ora Resort, Managing Director delle società controllate estere, membro del Comitato Direttivo e del Consiglio di Amministrazione della capogruppo ORH SpA. Gianluca è responsabile di tutte le attività di pianificazione operativa, dalla scelta del management degli hotel, fino alla definizione delle procedure di lavoro e le attività di Budgeting e Controllo di Gestione. Durante questo periodo la Ora Resort vede crescere il numero delle strutture in East Africa da una a sette diventando leader assoluta in quell'area.

Hol. Roses S.p.A.

Gennaio 2008 – Dicembre 2008

Direttore Generale

Settembre 2002 – Dicembre 2007

C.F.O. Chief Financial Officer

All Roses Club è il marchio della Holding Roses che ha operato per molti anni come società di gestione alberghiera su mercati nazionali ed internazionali. Gianluca si occupa prima di Controllo di Gestione, poi di Amministrazione e Finanza e poi, nell'ultimo anno, riveste il ruolo di Direttore Generale.

Experian Service S.p.A.

Gennaio 2002 – Agosto 2002

Business Development Manager

In Experian Service, società di gestione di informazioni creditizie, Gianluca si occupa dello sviluppo del business nell'ambito dell'area commerciale.

CDFlash.com S.p.A.

Agosto 2000 – Dicembre 2001

Marketing Manager

CDFlash.com è stata per lungo tempo, grazie ad un sistema di logistica molto innovativo, una delle società leader nell'ambito del retail online di supporti musicali e video. Gianluca in qualità di Marketing Manager si occupa di gestire le campagne di promozione online

alcune delle quali a fianco di grandi major.

TIM Telecom Italia Mobile S.p.A.

Febbraio 1998 – Agosto 2000

Senior Specialist Area Organizzazione e Qualità

Capo Progetto Certificazione ISO9000 Fatturazione TACS

Nel corso del suo periodo di lavoro in Telecom Italia Mobile, Gianluca, operando nell'area Qualità, si occupa di gestire e coordinare progetti di certificazione ISO9000, controllo qualità e reingegnerizzazione di processi, specificatamente nell'ambito della fatturazione. Nel 1999 porta a termine con successo la certificazione dell'intero Processo di Fatturazione TACS.

LINGUE STRANIERE

INGLESE – Full professional proficiency, acquisito grazie ai lunghi periodi

FRANCESE – Intermediate user, formazione scolastica.

Autorizzazione al trattamento dei dati: Il sottoscritto, con la sottoscrizione della presente attesta il proprio libero consenso affinché il destinatario del presente C.V. proceda al trattamento dei propri dati personali come risultanti dallo stesso.

Gianluca Mancini