

n°	Criteri di Valutazione	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Max Punti	CONSORZIO MAGGIOLI	RTI FERATEL	TELECOM
A1	Requisiti funzionali	A1.1	La soluzione deve preferibilmente disporre di una guida personalizzabile e context sensitive disponibile in qualsiasi punto della navigazione.	1,1	1,1	0,88	1,1
A1	Requisiti funzionali	A1.2	La soluzione deve preferibilmente consentire di visualizzare schermate e report con gli elementi del experience specifica della Regione (ad esempio il logo della Regione, la palette dei colori di riferimento...).	0,2			
A1	Requisiti funzionali	A1.3	La soluzione deve preferibilmente essere compatibile con un sistema IAM (Identity and Access Management) esterno, secondo i protocolli vigenti di mercato, e supportare il Single Sign On (SSO)	1,6	1,6	1,28	1,6
A1	Requisiti funzionali	A1.4	La soluzione deve preferibilmente fornire una funzionalità di ricerca generale all'interno dei contenuti/dati presenti	1,6			
A1	Requisiti funzionali	A1.5	La soluzione deve preferibilmente prevedere la possibilità di convalida istantanea dei dati forniti dall'utente (rifiutare un set di dati non valido o accettare un set di dati valido).	0,2	0,2	0,2	0,2
A1	Requisiti funzionali	A1.6	La soluzione deve consentire preferibilmente la classificazione di ogni destinazione per criteri di classificazione aggiuntivi stabiliti indipendentemente dalle singole amministrazioni Regionali	1,1			
A1	Requisiti funzionali	A1.7	La soluzione deve preferibilmente consentire la gestione della caratterizzazione (periodo, accessibilità, orario apertura/chiusura, ideal per...) di: - Attrazioni - Eventi/Tour - Anagrafica Musei - Anagrafica Ristoranti - POI di servizio (trasporti, servizi alla persona, ...) che includano i contenuti editoriali e multi-media (immagini/video).	11,7	11,7	11,7	11,7
A1	Requisiti funzionali	A1.8	La soluzione deve consentire preferibilmente la gestione di disponibilità, prenotazione ed eventualmente del pagamento del ticket di: - Attrazioni - Eventi/Tour - Musei e la gestione di disponibilità e prenotazione dei Ristoranti	7,4			
A1	Requisiti funzionali	A1.9	La soluzione deve consentire preferibilmente la possibilità di combinare diverse esperienze turistiche per la costruzione di un itinerario o di un pacchetto di esperienze turistiche.	1,1	1,1	1,1	1,1
A1	Requisiti funzionali	A1.10	La soluzione deve consentire preferibilmente di raccogliere e gestire le Rating/Review fornite dai turisti su ciascuna destinazione.	1,1			
A2	Requisiti tecnici	A2.1	La soluzione deve essere preferibilmente gestita su un'infrastruttura "public Cloud" (AWS, Azure, Oracle, Google...)	1,1	1,1	0,88	0
A2	Requisiti tecnici	A2.2	Il Data Center della soluzione (indipendentemente se su public/private Cloud) deve essere preferibilmente allineato ai requisiti DNSH (Do Not Significantly Harm).	1,1			
A2	Requisiti tecnici	A2.3	La soluzione deve preferibilmente: - Permettere la configurazione di prezzi in più valute diverse da EUR (ad esempio GBP, USD...) e specifiche di un determinato servizio/canale/... - Essere in grado di esporre l'offerta turistica nelle seguenti ulteriori lingue: Arabo (AR), Cinese semplificato (ZH), Giapponese (JA), Indiano (HI), Coreano (KO)	0,5	0,5	0,5	0,3
A2	Requisiti tecnici	A2.4	La soluzione deve preferibilmente consentire: - Funzionalità di auditing sui dati/processi più critici (caratteristiche struttura ricettive, prezzo di offerta dei servizi...), in modo da poter supportare investigazioni su attività storiche - La creazione di archivi digitali conformi alle pratiche vigenti di mercato	2,4			
A2	Requisiti tecnici	A2.5	La soluzione deve preferibilmente essere dotata di un modulo CRM con copertura dei principali processi CRM: - gestione leads: creazione/assegnazione/qualifica leads, tracciatura/conversione opportunità - gestione campagne - gestione servizio: case management, service management, Knowledge Base management...	1,6	1,6	1,28	0,64
A6	Indipendenza dal hardware e dal sistema operativo	A6.1	La soluzione deve preferibilmente essere utilizzabile dai principali browser, Mobile/Tablet devices ed Operating Systems	0,2			
A7	Interoperabilità e cooperazione applicativa tra diversi sistemi informatici	A7.1	In caso di errori nell'esecuzione di interfacce, la soluzione deve preferibilmente avere la capacità di inviare nuovamente e in maniera automatica i dati, senza perdita o duplicazione della transazione.	0,3	0,3	0,3	0,3
B1	Requisiti funzionali	B1.1	Adeguatezza delle esperienze pregresse ai principali requisiti funzionali analoghi all'oggetto del contratto	2			
B2	Requisiti tecnici	B2.1	Adeguatezza delle esperienze pregresse ai principali requisiti tecnici analoghi all'oggetto del contratto	2	1,46	2	1,6
C1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)	C1.1	Eventuali ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione, coerenti con l'oggetto del contratto e di valore per il Ministero del Turismo, Regioni o turisti	2			
A1	Requisiti funzionali	A1.1	Rispondenza alle esigenze della committenza/utenza finale e al generale contesto rispetto agli aspetti funzionali	0,4	0,24	0,4	0,32
A2	Requisiti tecnici	A2.1	Rispondenza alle esigenze della committenza/utenza finale e al generale contesto rispetto agli aspetti tecnici	0,4			
A3	Scalabilità	A3.1	Rispondenza alle esigenze della committenza/utenza finale e al generale contesto rispetto agli aspetti di scalabilità	0,4	0,4	0,4	0,32
B1	Tempi di presa in carico	B1.1	Adeguatezza dei tempi di presa in carico alle esigenze dall'utenza finale	0,3			
B2	Tempi di risoluzione malfunzionamenti	B2.1	Adeguatezza dei tempi di risoluzione dei malfunzionamenti alle esigenze dall'utenza finale	0,4	0,32	0,4	0,4
B3	Orari di disponibilità	B3.1	Rispondenza alle esigenze dell'utenza finale	0,4			
B4	Strumenti per la presa in carico del malfunzionamento (call center, portale, numero dedicato, e-mail, etc)	B4.1	Efficacia e funzionalità degli strumenti informatici messi a disposizione per la presa in carico del malfunzionamento	0,4	0,4	0,4	0,4
C2	Anzianità lavorativa e/o nel ruolo	C2.1	Adeguatezza dei profili in relazione alla qualificazione professionale, alla relativa formazione, alle principali esperienze analoghe all'oggetto del contratto	0,8			
A1	Modello Organizzativo	A1.1	Coerenza, con la concezione progettuale, del gruppo di lavoro offerto	3,5	2,8	2,8	2,8
A2	Profili professionali	A2.1	Adeguatezza dei profili proposti, in relazione alla qualificazione professionale, alla relativa formazione, alle principali esperienze analoghe all'oggetto del contratto	3,5			
B1	Rispetto dei Tempi di esecuzione	B1.1	Coerenza dei tempi di esecuzione rispetto all'oggetto del contratto	3	2,8	3,5	3,255
D1	Qualità della struttura organizzativa	D2.1	Adeguatezza e consistenza del gruppo di lavoro adibito all'espletamento delle diverse fasi attuative del servizio nonché delle risorse strumentali messe a disposizione	2			
D2	Qualità del piano di lavoro	D3.1	Precisione ed esaustività della proposta di piano di lavoro per i servizi oggetto del contratto	3	2,4	2,79	2,4

E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)	E1.1	Eventuali ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione, coerenti con l'oggetto del contratto e di valore per il Ministero del Turismo, Regioni o turisti	2,5			
A1	Modalità di comunicazione	A1.1	Precisione, esaustività ed efficacia della descrizione delle modalità di comunicazione e della relativa metodologia di approccio	1,7	2	2,325	2
A2	Tecnologie di comunicazione	A2.1	Precisione, esaustività ed efficacia della descrizione delle tecnologie di comunicazione utilizzate e della relativa metodologia di approccio	1,7	1,7	1,7	1,241
B1	Formazione per gli operatori	B1.1	Precisione ed esaustività della proposta di formazione degli operatori	1,6	1,7	1,7	1,241
C1	Numerosità del personale impiegato	C1.1	Adeguatezza del numero di personale impiegato per l'espletamento delle attività richieste per il servizio	1,2	1,6	1,488	1,28
D1	Numero di servizi precedentemente erogati	D1.1	Numero di servizi precedentemente erogati analoghi all'oggetto del contratto	1,2	0,96	1,2	0,96
D2	Qualità dei servizi precedentemente erogati	D2.1	Precisione, esaustività ed efficacia della descrizione dei servizi precedentemente erogati	1,3	0,876	0,804	0,96
SOMMA				70	64,08	66,796	60,377
MAX PUNTEGGIO TECNICO				66,796			
PUNTEGGIO TECNICO RIPARAMETRATO					67,154	70	63,273