

DOCUMENTO DI VALIDAZIONE DELLA PROGRAMMAZIONE STRATEGICO-OPERATIVA ANNO 2023

L'Organismo Indipendente di Valutazione del Ministero del Turismo, in composizione monocratica, nominato con Decreto ministeriale n. 3193 del 10 dicembre 2021, ha svolto il monitoraggio della sottosezione di programmazione performance del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2023-2025 del Ministero del Turismo, nelle modalità di cui all'art. 5, co. 2 del decreto del Ministro per la pubblica amministrazione, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, n. 132 del 30 giugno 2022.

L'attività ha preso in esame l'ulteriore declinazione degli obiettivi operativi e degli obiettivi gestionali agli Uffici dirigenziali di II livello nell'ambito delle strutture apicali, operata ad integrazione della sottosezione di programmazione di riferimento, secondo gli indirizzi forniti dalle Direttive di II livello, adottate da ciascun Direttore Generale.

L'OIV, inoltre, ha verificato l'andamento della performance rispetto agli obiettivi programmati, ai quali sono stati attivati interventi correttivi in corso d'esercizio di cui all'art. 6 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150.

Dalle risultanze del monitoraggio svolto, quindi, è stata riscontrata la piena coerenza tra la programmazione strategico-operativa del Dicastero e gli indirizzi e le scelte contenuti nella Direttiva generale per l'azione amministrativa per l'anno 2023, n. 3582 del 22 febbraio 2023 e nel Piano integrato di attività e organizzazione 2023-2025.

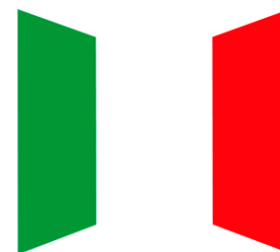
Considerato quanto finora esposto e tenuto conto di quanto enunciato, l'OIV

VALIDA

La programmazione strategico-operativa del Ministero del Turismo per l'anno 2023, allegata al presente provvedimento.

Quanto sopra per gli effetti conseguenti previsti dalle norme di legge e contrattuali.

L'ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE
(Dott. Bruno Susio)



**MINISTERO
DEL TURISMO**

REPUBBLICA ITALIANA

Programmazione strategico-operativa anno 2023

SEGRETERIATO GENERALE

Obiettivo Strategico							
3. Programmazione e realizzazione di iniziative volte alla promozione della destinazione Italia, a valere sui fondi nazionali, europei e internazionali, anche mediante l'adozione di soluzioni innovative e la valorizzazione del patrimonio informativo del settore turistico							
Area di intervento	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore				
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Valorizzazione delle eccellenze del patrimonio storico-artistico italiano	Attuazione Investimento "Caput Mundi". Next Generation EU per grandi eventi turistici	15%	attuazione delle linee di intervento Caput Mundi	affidamento progettazione			1
Competitività del settore turistico	Attuazione delle misure previste dall'Investimento PNRR 4.2	15%	Attuazione linee di intervento PNRR turismo	n. adempimenti di competenza del Ministero ottemperati/n. adempimenti di competenza previsti			70%
Sostegno e valorizzazione del turismo nelle sue diverse articolazioni	Attuazione Fondo Unico Nazionale Turismo parte corrente	15%	Attuazione procedimento amministrativo FUNT parte corrente con il coinvolgimento delle Regioni, Enti locali e partenariato pubblico-privato.	1. Numero decreti di concessione			1. Finanziamento delle Regioni (20 decreti) 2. 90% delle risorse impegnate
Investimenti per la fruibilità e accessibilità dei luoghi di interesse turistico, per aumentarne l'attrattività	Attuazione Fondo Unico Nazionale Turismo conto capitale	15%	Attuazione procedimento amministrativo FUNT conto capitale per investimenti di Regioni, Enti locali e partenariato pubblico-privato.	2. Rapporto tra risorse impegnate/erogate su risorse assegnate			1. Finanziamento delle Regioni (10 decreti) 2. n. iniziative finanziate dal Dicastero (3)

Obiettivo Strategico		4. Implementazione dei processi anche di natura infrastrutturale per favorire l'attrattività turistica dell'Italia					
Area di intervento	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore				
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
implementazione di un processo di digitalizzazione dei servizi	Attuazione Investimento PNRR Turismo M1C3 4.1 "Tourism digital hub"	15%	Attuazione Investimento PNRR Turismo M1C3 4.1 "Tourism digital hub": infrastruttura digitale, modelli di intelligenza artificiale per l'analisi dei dati e servizi digitali di base a beneficio degli operatori turistici	n. fatture pagate/n. fatture pervenute			60%
Digitalizzazione delle ADV e tour operator	Attuazione misura art. 4 D.L. 6 novembre 2021 n. 152	15%	Concessione credito d'imposta per la digitalizzazione delle agenzie di viaggio e tour operator - Semplificazione procedure di rendicontazione				Utilizzo risorse stanziare
Obiettivo Strategico		6. Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza					
Area di intervento	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore				
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza	Attuazione delle misure di prevenzione previste nella sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO 2023-2025 e predisposizione dei documenti di monitoraggio	10%	Implementazione delle disposizioni del PIAO nel rispetto delle tempistiche previste da quest'ultimo	n. adempimenti ottemperati/n. adempimenti previsti			100%

UFFICIO I

UFFICIO I							
Obiettivo Strategico	3. Programmazione e realizzazione di iniziative volte alla promozione della destinazione Italia, a valere sui fondi nazionali, europei e internazionali, anche mediante l'adozione di soluzioni innovative e la valorizzazione del patrimonio informativo del settore turistico						
Area di intervento	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore				
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Valorizzazione delle eccellenze del patrimonio storico-artistico italiano	Attuazione Investimento "Caput Mundi". Next Generation EU per grandi eventi turistici	20%	attuazione delle linee di intervento Caput Mundi	affidamento progettazione			1
Competitività del settore turistico	Attuazione delle misure previste dall'Investimento PNRR 4.2	30%	Attuazione linee di intervento PNRR turismo	n. adempimenti di competenza del Ministero ottemperati/n. adempimenti di competenza previsti			70%
Obiettivo Strategico	4. Implementazione dei processi anche di natura infrastrutturale per favorire l'attrattività turistica dell'Italia						
Area di intervento	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore				
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Implementazione di un processo di digitalizzazione dei servizi	Attuazione Investimento PNRR Turismo M1C3 4.1 "Tourism digital hub"	30%	Attuazione M1C3 4.1 "Tourism digital hub": infrastruttura digitale, modelli di intelligenza artificiale per l'analisi dei dati e servizi digitali di base a beneficio degli operatori turistici	n. fatture pagate/n. fatture pervenute			60%
Obiettivo Strategico	6. Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza						
Area di intervento	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore				
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza	Attuazione delle misure di prevenzione previste nella sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO 2023-2025 e predisposizione dei documenti di monitoraggio	20%	Implementazione delle disposizioni del PIAO nel rispetto delle tempistiche previste da quest'ultimo	n. adempimenti ottemperati/n. adempimenti previsti			70%
		100%					

UFFICIO II

Area di intervento	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore				
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Attività di supporto al Segretario generale	Predisposizione atti conclusivi Commissioni di studio o settoriali finalizzate al turismo istituite dal Segretariato Generale	20%	Attività di supporto alla funzionalità delle Commissioni istituite su specifici ambiti	Rispetto delle tempistiche programmate			N. di progetti/relazioni di studio elaborate dalle Commissioni
Obiettivo Strategico	3. Programmazione e realizzazione di iniziative volte alla promozione della destinazione Italia, a valere sui fondi nazionali, europei e internazionali, anche mediante l'adozione di soluzioni innovative e la valorizzazione del patrimonio informativo del settore turistico						
Area di intervento	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore				
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Sostegno e valorizzazione del turismo nelle sue diverse articolazioni	Attuazione Fondo Unico Nazionale Turismo parte corrente	35%	Attuazione procedimento amministrativo FUNT parte corrente con il coinvolgimento delle Regioni, Enti locali e partenariato pubblico-privato.	Numero decreti di concessione; Rapporto tra risorse impegnate/erogate su risorse assegnate			Finanziamento delle Regioni (20 decreti); 90% delle risorse impegnate
Investimenti per la fruibilità e accessibilità dei luoghi di interesse turistico, per aumentarne l'attrattività	Attuazione Fondo Unico Nazionale Turismo conto capitale	20%	Attuazione procedimento amministrativo FUNT conto capitale per investimenti di Regioni, Enti locali e partenariato pubblico-privato.				Finanziamento delle Regioni (10 decreti); n. iniziative finanziate

Obiettivo Strategico	4. Implementazione dei processi anche di natura infrastrutturale per favorire l'attrattività turistica dell'Italia						
Area di intervento	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore				
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Implementazione di un processo di digitalizzazione dei servizi	Attuazione misura Articolo 4 D.L. 6 novembre 2021, n. 152	15%	Concessione credito d'imposta per la digitalizzazione delle agenzie di viaggio e tour operator - Semplificazione procedure di rendicontazione				Utilizzo risorse stanziate
Obiettivo Strategico	6. Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza						
Area di intervento	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore				
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza	Attuazione delle misure di prevenzione previste nella sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO 2023-2025 e predisposizione dei documenti di monitoraggio di competenza Ufficio II	10%	Rispetto tempistica definita dal PIAO				
		100%					

DIREZIONE GENERALE AFFARI GENERALI E RISORSE UMANE

DIREZIONE GENERALE AFFARI GENERALI E RISORSE UMANE							
Obiettivo Strategico	1. Adozione delle misure atte a garantire il completo funzionamento dell'assetto organizzativo e gestionale definito, sotto il profilo normativo, dagli atti generali adottati nel precedente esercizio						
Area di intervento	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore				
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Gestione del bilancio	Adozione dei provvedimenti di gestione del bilancio	5%	Rispetto tempistiche circolari MEF	On/off	On/off	On	On
Approvvigionamento e affidamenti	Utilizzazione e ottimizzazione degli spazi dell'immobile di via di Villa Ada n. 55	5%	Piena utilizzazione e ottimizzazione degli spazi rilasciati dalla proprietà dell'immobile al 31/12	On/off	On/off	On	On
	Procedure relative agli affidamenti riguardanti la gestione unificata	10%	Atti propedeutici alla procedura di gara afferente alla reingegnerizzazione del sito istituzionale	On/off	On/off	On	On
Attività normativa e provvedimentale; contenzioso	Attività istruttoria e di gestione processuale ed extraprocessuale di eventuali contenziosi	10%	n. atti istruttori predisposti/n. atti istruttori richiesti	%	quantitativo	85%	100%
Benessere organizzativo e sociale del personale	Predisposizione delle determinazioni di costituzione dei fondi per il trattamento accessorio	10%	Adozione decreti di costituzione dei fondi per il trattamento accessorio del personale dirigenziale sulla base delle informazioni disponibili al 31/12	On/off	On/off	On	On
	Accordi con le OO.SS. sul trattamento accessorio del personale	10%	Definizione della proposta della parte datoriale ai fini della sottoscrizione degli accordi	On/off	On/off	On	On
	Gestione del benessere organizzativo	10%	Predisposizione degli atti propedeutici all'erogazione di benefici e sussidi al personale	On/off	On/off	On	On
	Proposta del Piano strutturale di lavoro in modalità agile da adottare per il personale del Ministero del turismo	5%	Attuazione del POLA	On/off	On/off	On	On

Formazione del personale	Potenziamento dell'apprendimento delle competenze trasversali e di base, nonché sui temi dell'etica pubblica, della trasparenza e dell'anticorruzione	5%	Potenziamento dell'apprendimento delle competenze trasversali e di base, nonché sui temi dell'etica pubblica, della trasparenza e dell'anticorruzione	On/off	On/off	On	On
Reclutamento del personale	Completamento del Piano dei fabbisogni del personale	5%	Aggiornamento sez. 3 PIAO 2023-2025 e proiezione fabbisogni per il 2024-2026	On/off	On/off	On	On
	Attivazione prove concorsuali, anche avvalendosi di istituti specializzati, per il reclutamento di funzionari e dirigenti da inserire nei ruoli del Ministero	5%	Incremento percentuale del personale in servizio	%	quantitativo	/	+25%
	Definizione, in accordo con ENIT, dell'allocazione, funzionale alle esigenze del Ministero, del personale in avvalimento, di cui al d.l. n. 77/2021, convertito con modificazioni dalla legge n. 108/2021	5%	Proposta del Piano di allocazione funzionale personale ENIT utilizzato temporaneamente dalle strutture	On/off	On/off	On	On
	Avvio e completamento delle procedure di reclutamento personale in mobilità	5%	Completamento delle procedure di reclutamento del personale in mobilità	On/off	On/off	On	On
	Procedure di interpello per reclutare dirigenti non generali	5%	Conclusione nei tempi previsti dalle procedure di interpello per dirigenti non generali	On/off	On/off	On	On
Obiettivo Strategico	6. Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza						
Area di intervento	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore				
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza	Attuazione delle misure di prevenzione previste nella sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO 2023-2025 e predisposizione dei documenti di monitoraggio	5%	Puntuale riscontro agli adempimenti previsti dal RPCT del Dicastero	On/off	On/off	On	On

UFFICIO I – STATO GIURIDICO, RECLUTAMENTO E FORMAZIONE DEL PERSONALE

UFFICIO I – STATO GIURIDICO, RECLUTAMENTO E FORMAZIONE DEL PERSONALE								
Obiettivo Strategico	1. Adozione delle misure atte a garantire il completo funzionamento dell’assetto organizzativo e gestionale definito, sotto il profilo normativo, dagli atti generali adottati nel precedente esercizio							
Area di intervento	Obiettivo operativo	Obiettivo gestionale	Peso	Indicatore				
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Reclutamento del personale	Completamento del Piano dei fabbisogni del personale	Adozione del Piano triennale dei fabbisogni del personale 2023-2025 e aggiornamento triennio 2024 - 2026	20%	Aggiornamento sez. 3 PIAO	On/off	On/off	On	On
	Avvio e completamento delle procedure di reclutamento personale in mobilità	Progressivo completamento della dotazione organica mediante il ricorso alle diverse forme di reclutamento e implementazione dei processi relativi alla gestione giuridica del personale	45%	Incremento percentuale del personale in servizio	%	%		+ 25%
	Procedure di interpello per reclutare dirigenti non generali							
	Attivazione prove concorsuali, anche avvalendosi di istituti specializzati, per il reclutamento di funzionari e dirigenti da inserire nei ruoli del Ministero							
	Definizione, in accordo con ENIT, dell’allocazione funzionale alle esigenze del ministero del personale in avvalimento, di cui al D.L. 77/2021, convertito con modificazioni dalla Legge 108/2021	Proposta Piano di allocazione funzionale personale ENIT utilizzato temporaneamente dalle Strutture	10%	Proposta di piano	On/off	On/off	On	On

Formazione del personale	Potenziamento dell'apprendimento delle competenze trasversali e di base, nonché sui temi dell'etica pubblica, della trasparenza e dell'anticorruzione	attività di coordinamento e monitoraggio sull'attuazione del Piano Formativo 2023 in relazione ai dell'etica pubblica, della trasparenza e dell'anticorruzione	25%	Attuazione Piano formativo 2023 in materia di etica pubblica, trasparenza, anticorruzione	On/off	On/off	On	On
			100%					

UFFICIO II – RELAZIONI SINDACALI, TRATTAMENTO ECONOMICO DEL PERSONALE E PROCEDIMENTI DISCIPLINARI								
Obiettivo Strategico	1. Adozione delle misure atte a garantire il completo funzionamento dell'assetto organizzativo e gestionale definito, sotto il profilo normativo, dagli atti generali adottati nel precedente esercizio							
Area di intervento	Obiettivo operativo	Obiettivo gestionale	Peso	Indicatore				
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Benessere organizzativo e sociale del personale	Predisposizione determinazioni di costituzione dei fondi per il trattamento accessorio	Definizione contenuti DD di costituzione del Fondo anno 2023 per il trattamento accessorio del personale Dirigenziale e Non Dirigenziale	40%	Proposta DD di costituzione del Fondo anno 2023 per il trattamento accessorio del personale Dirigenziale e Non Dirigenziale	On/off	On/off	On	On
	Accordi con le OO.SS. Sul trattamento accessorio del personale	Sottoscrizione degli accordi definitivi con le OO.SS	30%	Sottoscrizione degli accordi definitivi con le OO.SS. e relative liquidazioni emolumenti accessori del personale Dirigenziale e Non Dirigenziale				
	Gestione del benessere organizzativo	Ulteriori misure sul benessere organizzativo e sociale	30%	adozione di misure ulteriori in materia di benessere organizzativo e sociale	On/off	On/off	On	On
			100%					

UFFICIO III – AFFARI LEGALI

Obiettivo Strategico	1. Adozione delle misure atte a garantire il completo funzionamento dell’assetto organizzativo e gestionale definito, sotto il profilo normativo, dagli atti generali adottati nel precedente esercizio							
Area di intervento	Obiettivo operativo	Obiettivo gestionale	Peso	Indicatore				
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Attività normativa e provvedimentale; Contenzioso	Attività istruttoria e di gestione processuale ed extraprocessuale di eventuali contenziosi.	Implementazione delle funzionali del sistema di gestione documentale ai fini dell'integrazione con gli account di posta elettronica	30%	definizione soluzione tecnica per integrazione	On/off	On/off	On	On
		Studio di una bozza di regolamento sull'esercizio dei controlli interni del Ministero	40%	Bozza di regolamento sull'esercizio dei controlli interni	On/off	On/off	On	On
		Esame e analisi dei contenziosi e degli affari consultivi al fine di tutela erariale del Dicastero.	30%	adozione di misure ulteriori in materia di benessere organizzativo e sociale	On/off	On/off	On	On
				100%				

UFFICIO IV – GESTIONE DEL BILANCIO

UFFICIO IV – GESTIONE DEL BILANCIO								
Obiettivo Strategico	1. Adozione delle misure atte a garantire il completo funzionamento dell’assetto organizzativo e gestionale definito, sotto il profilo normativo, dagli atti generali adottati nel precedente esercizio							
Area di intervento	Obiettivo operativo	Obiettivo gestionale	Peso	Indicatore				
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Gestione del Bilancio	Adozione dei provvedimenti di gestione del bilancio	Predisposizione atti afferenti le varie fasi del bilancio nei termini previsti dalle circolari del MEF	100%	rispetto delle tempistiche dettati dalle circolari MEF	On/off	On/off	On	On
			100%					

UFFICIO V – ACQUISIZIONE E GESTIONE DI BENI E SERVIZI

UFFICIO V – ACQUISIZIONE E GESTIONE DI BENI E SERVIZI								
Obiettivo Strategico	1. Adozione delle misure atte a garantire il completo funzionamento dell’assetto organizzativo e gestionale definito, sotto il profilo normativo, dagli atti generali adottati nel precedente esercizio							
Area di intervento	Obiettivo operativo	Obiettivo gestionale	Peso	Indicatore				
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Approvvigionamento e Affidamenti	Gestione del benessere organizzativo	Espletamento procedura finalizzate all'affidamento della copertura sanitaria per il personale Dirigenziale e Non Dirigenziale in collaborazione con l’Ufficio II	40%	Definizione avviso pubblico finalizzato all'affidamento	On/off	On/off	On	On
	Utilizzazione e ottimizzazione degli spazi dell’immobile di via di Villa Ada n. 55	Espletamento attività finalizzate all’incremento della sicurezza fisica della sede. Predisposizione atti propedeutici all'affidamento dei servizi afferenti la sicurezza	30%	Atti finalizzati all’incremento della sicurezza fisica della sede. Predisposizione atti propedeutici all’attivazione di servizi afferenti alla sicurezza cibernetica della rete	On/off	On/off	On	On

Approvvigionamento e Affidamenti		cibernetica e dei sistemi informativi del dicastero, in collaborazione con la DGVPT;		e dei sistemi informativi del dicastero, in collaborazione con la DGVPT;				
	Procedure relative agli affidamenti riguardanti la gestione unificata	Procedure di acquisto dei beni e dei servizi del Ministero; Implementazione di un servizio di contact center; Analisi di mercato ai fini dell'individuazione di un sistema informativo dedicato al controllo di gestione in collaborazione con la DGVPT e con il SG;	30%	Atti finalizzati agli affidamenti di beni e servizi del Ministero. Attivazione del servizio di contact center. Analisi di mercato volta all'individuazione della soluzione software più idonea	On/off	On/off	On	On
			100%					

DIREZIONE GENERALE DELLA PROGRAMMAZIONE E DELLE POLITICHE PER IL TURISMO

Obiettivo Strategico	2. Attuazione del Piano strategico di sviluppo per il turismo 2023-2027 e individuazione delle misure di adeguamento delle previsioni						
Area di intervento	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore				
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Attività normativa e provvedimentale; contenzioso	Attività propedeutica alla stesura di relazioni e/o provvedimenti (ricognizione dei documenti di studio, estrazione e analisi).	10%	Le richieste riguardanti le attività da svolgere in relazione all'obiettivo OPERATIVO pervengono alla Direzione Generale a mezzo PEC/PEO e vengono necessariamente protocollate in entrata. I feedback vengono forniti a mezzo PEC e, pertanto, misurabili dal rapporto richieste pervenute/richieste evase.	%	quantitativo	90%	90%
	Predisposizione di testi normativi nelle materie di competenza all'interno del Piano Strategico del Turismo e supporto alle attività del Comitato permanente di promozione del turismo in Italia.	10%		%	quantitativo	90%	90%
Obiettivo Strategico	3. Programmazione e realizzazione di iniziative volte alla promozione della destinazione Italia, a valere sui fondi nazionali, europei e internazionali. Anche mediante l'adozione di soluzioni innovative e la valorizzazione del patrimonio informativo del settore turistico						
Area di intervento	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore				
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Concorso all'attività di programmazione e Realizzazione di iniziative volte alla promozione della destinazione Italia. Attività di raccordo operativo, negli ambiti di afferenza, con la Direzione per la Valorizzazione e la Promozione, per la parte programmatica.	Convocazione, in qualità di amministrazione procedente, d'intesa con la Direzione generale della valorizzazione e della promozione turistica, apposite conferenze di servizi, ai sensi degli articoli 14 e seguenti della Legge n. 241/1990, al fine di promuovere la realizzazione di circuiti nazionali di eccellenza a sostegno dell'offerta turistica e del sistema Italia e accelerare il rilascio da parte delle amministrazioni competenti dei relativi permessi, nulla osta, autorizzazioni, licenze e atti di assenso	15%	Le richieste riguardanti le attività da svolgere in relazione all'obiettivo OPERATIVO pervengono alla Direzione Generale a mezzo PEC/PEO e vengono necessariamente protocollate in entrata. I feedback vengono forniti a mezzo PEC e, pertanto, misurabili dal rapporto richieste pervenute/richieste evase.	%	quantitativo	90%	90%

Obiettivo Strategico	2. Attuazione del Piano strategico di sviluppo per il turismo 2023-2027 e individuazione delle misure di adeguamento delle previsioni						
	3. Programmazione e realizzazione di iniziative volte alla promozione della destinazione Italia, a valere sui fondi nazionali, europei e internazionali. Anche mediante l'adozione di soluzioni innovative e la valorizzazione del patrimonio informativo del settore turistico						
Area di intervento	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore				
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Assistenza tecnica alle negoziazioni in materia di aiuti di Stato nell'ambito delle materie di competenza	Assistenza tecnica al Segretario Generale nelle interlocuzioni con la Commissione europea alla predisposizione degli atti di notifica nonché verifica dell'attuazione delle disposizioni della Commissione europea.	20%	Le richieste riguardanti le attività da svolgere in relazione all'obiettivo OPERATIVO pervengono alla Direzione Generale a mezzo PEC/PEO e vengono necessariamente protocollate in entrata. I feedback vengono forniti a mezzo PEC e, pertanto, misurabili dal rapporto richieste pervenute/richieste evase.	%	quantitativo	90%	90%
Supporto tecnico/raccordo con Segretariato Generale	Elaborazione dei contributi di competenza settoriale per atti normativi e approfondimenti di settore per la redazione di provvedimenti amministrativo/contabili.	20%		%	quantitativo	90%	90%
	Elaborazione di relazioni di sintesi e delle proposte di policy per le aree di competenza della Direzione Generale.	15%		%	quantitativo	90%	90%

Obiettivo Strategico							
6. Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza							
Area di intervento	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore				
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza	Attuazione delle misure di prevenzione previste nella sottosezione “Rischi corruttivi e trasparenza” del PIAO 2023-2025 e predisposizione dei documenti di monitoraggio	10%	Le richieste riguardanti le attività da svolgere in relazione all'obiettivo OPERATIVO pervengono alla Direzione Generale a mezzo PEC/PEO e vengono necessariamente protocollate in entrata. I feedback vengono forniti a mezzo PEC e, pertanto, misurabili dal rapporto richieste pervenute/richieste evase.	%	quantitativo	90%	90%

UFFICIO I – ORGANIZZAZIONE E GESTIONE AMMINISTRATIVO CONTABILE DELLE POLITICHE PER IL SETTORE TURISTICO								
Obiettivo Strategico	2. Programmazione e realizzazione di iniziative volte alla promozione della destinazione Italia, a valere sui fondi nazionali, europei e internazionali, anche mediante l’adozione di soluzioni innovative e la valorizzazione del patrimonio informativo del settore turistico							
Area di intervento	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo gestionale	Peso	Indicatore				
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Attività normativa e provvedimentale; contenzioso	Attività propedeutica alla stesura di relazioni e/o provvedimenti (ricognizione dei documenti di studio, estrazione e analisi).	Trattazione del contenzioso amministrativo e giurisdizionale. Elaborazione di relazioni illustrative e/o di sintesi svolte per supportare l’Avvocatura dello Stato nelle procedure di contenzioso o per supportare l’ufficio legislativo del Ministero in relazione alle cause pregiudiziali dinanzi alla Corte di Giustizia UE.	15%	Le richieste riguardanti le attività da svolgere in relazione all'obiettivo OPERATIVO pervengono alla Direzione Generale a mezzo PEC/PEO e vengono necessariamente protocollate in entrata. I feedback vengono forniti a mezzo PEC e, pertanto, misurabili dal rapporto richieste pervenute/richieste evase.	%	quantitativo	90%	90%

Obiettivo Strategico		3. Implementazione dei processi anche di natura infrastrutturale per favorire l'attrattività turistica dell'Italia						
Area di intervento	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo gestionale	Peso	Indicatore				
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Concorso all'attività di programmazione e Realizzazione di iniziative volte alla promozione della destinazione Italia. Attività di raccordo operativo, negli ambiti di afferenza, con la Direzione per la Valorizzazione e la Promozione, per la parte programmatoria.	Convocazione, in qualità di amministrazione procedente, d'intesa con la Direzione generale della valorizzazione e della promozione turistica, apposite conferenze di servizi, ai sensi degli articoli 14 e seguenti della Legge n. 241/1990, al fine di promuovere la realizzazione di circuiti nazionali di eccellenza a sostegno dell'offerta turistica e del sistema Italia e accelerare il rilascio da parte delle amministrazioni competenti dei relativi permessi, nulla osta, autorizzazioni, licenze e atti di assenso	Predisposizione di atti amministrativi e incontri con le Regioni finalizzati al riconoscimento e alla promozione dei circuiti nazionali di eccellenza. Attività di coordinamento e di confronto con le Regioni e gli enti locali ai fini dell'attuazione della normativa di settore.	25%	Le richieste riguardanti le attività da svolgere in relazione all'obiettivo OPERATIVO pervengono alla Direzione Generale a mezzo PEC/PEO e vengono necessariamente protocollate in entrata. I feedback vengono forniti a mezzo PEC e, pertanto, misurabili dal rapporto richieste pervenute/richieste evase	%	quantitativo	90%	90%

Obiettivo Strategico	2. Programmazione e realizzazione di iniziative volte alla promozione della destinazione Italia, a valere sui fondi nazionali, europei e internazionali, anche mediante l'adozione di soluzioni innovative e la valorizzazione del patrimonio informativo del settore turistico							
	3. Implementazione dei processi anche di natura infrastrutturale per favorire l'attrattività turistica dell'Italia							
Area di intervento	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo gestionale	Peso	Indicatore				
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Supporto tecnico/raccordo con Segretariato Generale	Elaborazione dei contributi di competenza settoriale per atti normativi.	Elaborazione di pareri su proposte normative relative al settore della programmazione turistica; stesura delle relazioni tecniche per la verifica della copertura finanziaria delle proposte normative sottoposte all'esame dell'ufficio; risposta ad atti di sindacato ispettivo; risposta ad atti parlamentari di indirizzo e ad atti parlamentari.	15%	Le richieste riguardanti le attività da svolgere in relazione all'obiettivo OPERATIVO pervengono alla Direzione Generale a mezzo PEC/PEO e vengono necessariamente protocollate in entrata. I feedback vengono forniti a mezzo PEC e, pertanto, misurabili dal rapporto richieste pervenute/richieste evase.	n. adempimenti ottemperati/n. adempimenti previsti			70%
		Predisposizione di documenti di analisi e di studio sulle procedure amministrative connesse all'attuazione della normativa in materia di PNRR	10%		%	quantitativo	90%	90%
	Approfondimenti di settore per la redazione di provvedimenti amministrativo/contabili	Predisposizione di atti amministrativi propedeutici all'adozione dei provvedimenti di spesa.	10%	Richieste di pagamento/fatture elettroniche ricevute. Le attività vengono monitorate e tracciate tramite SICOGE e INIT	On/off	On/off	On	On
	Elaborazione di relazioni di sintesi riferite alle materie di competenza della Direzione Generale.	Attività di studio e di analisi del settore turistico finalizzata alla adozione di atti normativi volti a migliorare il quadro normativo di riferimento, nonché a introdurre misure di riforma dei vari ambiti	20%	Le richieste riguardanti le attività da svolgere in relazione all'obiettivo OPERATIVO pervengono alla Direzione Generale a mezzo PEC/PEO e vengono necessariamente protocollate in entrata. I feedback vengono forniti a mezzo PEC e, pertanto,	%	quantitativo	90%	90%

Supporto tecnico/raccordo con Segretariato Generale		turistici, tra i quali guide turistiche e affitti ad uso turistico. Attività amministrativa finalizzata all'adozione di strumenti innovativi, quali ad esempio banche dati o altri strumenti di monitoraggio, che valorizzino e promuovano il settore turistico.		misurabili dal rapporto richieste pervenute/richieste evase.				
Obiettivo Strategico	6. Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza							
Area di intervento	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo gestionale	Peso	Indicatore				
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza	Attuazione delle misure di prevenzione previste nella sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO 2023-2025 e predisposizione dei documenti di monitoraggio	Compilazione delle schede di attuazione e monitoraggio delle misure di prevenzione.	5%	Le richieste riguardanti le attività da svolgere in relazione all'obiettivo OPERATIVO pervengono alla Direzione Generale a mezzo PEC/PEO e vengono necessariamente protocollate in entrata. I feedback vengono forniti a mezzo PEC	On/off	On/off	On	On
		100%						

DIREZIONE GENERALE DELLA VALORIZZAZIONE E DELLA PROMOZIONE TURISTICA

Obiettivo Strategico							
3. Programmazione e realizzazione di iniziative volte alla promozione della destinazione Italia, a valere sui fondi nazionali, europei e internazionali. Anche mediante l'adozione di soluzioni innovative e la valorizzazione del patrimonio informativo del settore turistico							
Area di intervento	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore				
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Procedure inerenti sostegni alle imprese del settore turistico	Procedure amministrative e contabili finalizzate alla liquidazione dei sostegni agli operatori del settore turismo	10%	Verifiche e liquidazione delle istanze ammesse ai contributi	Percentuale	Percentuale	70%	70%
Interventi per accrescere la competitività del settore turistico	Predisposizione degli schemi di decreti ministeriali attuativi delle norme specifiche contenute nella legge di Bilancio 2023 e dei conseguenti provvedimenti di attuazione per l'individuazione dei beneficiari	10%	on/off	on	on	on	on/off
Promozione, Innovazione e Informatica	Gestione delle attività ed iniziative di promozione, con particolare riferimento alla creazione dei contenuti alimentanti la piattaforma multicanale italia.it, anche attraverso la relazione con gli attori pubblici e privati dell'ecosistema del turismo	1%	on/off	on	on	on	on/off
	Procedura per la valorizzazione del patrimonio UNESCO ai sensi del "Fondo in favore dei comuni a vocazione culturale, storica, artistica e paesaggistica, nei cui territori sono ubicati siti riconosciuti dall'Unesco patrimonio mondiale dell'umanità" di cui all'articolo 7, commi 4 e 6-bis, del d.l. n. 73/2021e successivo decreto interministeriale MiTur- MEF prot. n. 2445/21	10%	Valutazione dei progetti ammessi a finanziamento ed erogazione delle risorse per l'esecuzione delle attività	Percentuale	Percentuale	60%	60%
	Attuazione degli Accordi stipulati nell'ambito dell'Innovation Network	10%	Progettazione e avvio delle attività di accelerazione previste nell'Innovation Network	on/off	on	on	on
	Attuazione dei compiti connessi all'attuazione del Piano Statistico Nazionale e valorizzazione e diffusione	4%	Acquisizione e gestione dei dati per la definizione dell'infrastruttura dashboard dati	on/off	on	on	on

Promozione, Innovazione e Informatica	del patrimonio informativo del Ministero del turismo, anche in attuazione degli obiettivi connessi alla voce 4.1 dell'M1C3 del PNRR						
	Attuazione dei progetti e delle iniziative finanziati nell'ambito di programmi dell'Unione europea	10%	Identificazione, redazione e sottomissione di proposte progettuali per l'accesso ai finanziamenti comunitari	on/off	on	on	on
Implementazione delle azioni per il Turismo a valere sui Fondi di Sviluppo e Coesione e sui Fondi dell'Unione europea in generale	Attuazione delle misure del PSC 2014-2020	5%	Gestione e rendicontazione degli interventi avviati	Percentuale	Percentuale	25%	25%
	Coordinamento e sorveglianza delle iniziative programmate nell'ambito del PSC, anche in raccordo con le Istituzioni competenti (DPCoe, ACT e IGRUE)	10%	Reporting e monitoraggio periodico degli interventi	on/off	on	on	on
	Definizione delle linee strategiche per l'adozione dei programmi finanziati a valere sull'FSC 2021-2027	2%	Definizione delle linee strategiche e programmatiche del PSC 21-27	on/off	on	on	on
Obiettivo Strategico	4. Implementazione dei processi anche di natura infrastrutturale per favorire l'attrattività turistica dell'Italia						
Area di intervento	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore				
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Implementazione di un processo di digitalizzazione dei servizi	Monitoraggio e analisi periodica banche dati	2%	Conduzione applicativa delle infrastrutture: "Banca Dati Strutture Ricettive" e "Performance Management System (PMS)"	on/off	on	on	on
Raccordo con ENIT	Verifica della rispondenza delle proposte di iniziative di promozione che compongono il Piano Annuale 2023 di ENIT alle linee strategiche del Ministero ed agli obiettivi del PNRR	2%	Valutazione iniziative di promozione Piano Annuale ENIT e progetti speciali	on/off	on	on	on
	Valutazione del raggiungimento dei risultati attesi relativi ai progetti speciali affidati a ENIT	3%	Monitoraggio e valutazione dei risultati raggiunti	on/off	on	on	on

Vigilanza e supporto su ogni Soggetto giuridico partecipato o vigilato dal Ministero	Attuazione della Convenzione triennale 2022-2024 tra il Ministero del turismo e ENIT, con particolare riferimento al sistema di valutazione della performance di ENIT adottato a dicembre 2021	3%	Attuazione della Convenzione triennale 2022-2024 tra il Ministero del turismo e ENIT e verifica dei target raggiunti previsti dal sistema di valutazione della performance	on/off	on	on	on
	Attuazione della Convenzione triennale 2022-2024 tra il Ministero del turismo e il CAI, ai sensi del protocollo d'intesa n. 865 del 17 giugno 2021	4%	Verifica della completezza della consuntivazione pervenuta e dei target raggiunti ed eventuale determinazione quota variabile 2022	on/off	on	on	on
	Vigilanza amministrativa sull'ENIT e sul CAI, secondo quanto previsto dai rispettivi statuti	4%	Vigilanza amministrativa e contabile sugli Enti vigilati	on/off	on	on	on
Obiettivo Strategico	6. Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza						
Area di intervento	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore				
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza	Attuazione delle misure di prevenzione previste nella sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO 2023-2025 e predisposizione dei documenti di monitoraggio	10%	Monitoraggio e verifica del rispetto delle misure di prevenzione	on/off	on	on	on

UFFICIO I – PROMOZIONE DEL TURISMO

UFFICIO I – PROMOZIONE DEL TURISMO								
Obiettivo Strategico	3. Programmazione e realizzazione di iniziative volte alla promozione della destinazione Italia, a valere sui fondi nazionali, europei e internazionali. Anche mediante l'adozione di soluzioni innovative e la valorizzazione del patrimonio informativo del settore turistico							
Area di intervento	Obiettivo operativo	Obiettivo gestionale	Peso	Indicatore				
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Interventi per accrescere la competitività del settore turistico	Predisposizione degli schemi di decreti ministeriali attuativi delle norme specifiche contenute nella legge di Bilancio 2023 e dei conseguenti provvedimenti di attuazione per l'individuazione dei beneficiari	Audizione degli stakeholders di settore	4%	Convocazione tavoli di confronto con associazioni di categoria	On/Off	On	On	On
		Predisposizione decreti attuativi delle norme della Legge di bilancio 2023 e invio a SG e UL	10%	Trasmissione dei decreti attuativi a SG	Numerico		2	2
		Predisposizione degli Avvisi pubblici e invio a SG	10%	Trasmissione degli avvisi pubblici a SG	Numerico		3	3
		Attività di pubblicazione dati, comunicazione, trasparenza	4%	Pubblicazione sul sito istituzionale di tutti i provvedimenti attuativi (decreti attuativi, avvisi/bandi, decreti di concessione/ammissione)	On/Off	On	On	On
Promozione, Innovazione, Informatica	Procedura per la valorizzazione del patrimonio UNESCO ai sensi del "Fondo in favore dei comuni a vocazione culturale, storica, artistica e paesaggistica, nei cui territori sono ubicati siti	Valutazione dei progetti trasmessi	10%	Istruttoria dei progetti trasmessi	Percentuale		70%	70%
		Erogazione delle risorse per l'esecuzione di progetti ammessi a finanziamento	14%	Liquidazione della prima tranche di contributo a titolo di acconto dei progetti ammessi a finanziamento	Percentuale		60%	60%

Promozione, Innovazione, Informatica	riconosciuti dall' Unesco patrimonio mondiale dell'umanità” di cui all’articolo 7, commi 4 e 6-bis, del d.l. n. 73/2021e successivo decreto interministeriale MiTur- MEF prot. n. 2445/21	Attività di pubblicazione dati, comunicazione, trasparenza	7%	Pubblicazione sul sito istituzionale di tutti i provvedimenti attuativi (decreti di concessione/ammissione)	On/Off	On	On	On
	Gestione delle attività ed iniziative di promozione, con particolare riferimento alla creazione dei contenuti alimentanti la piattaforma multicanale italia.it, anche attraverso la relazione con gli attori pubblici e privati dell’ecosistema del turismo	Scouting degli stakeholder nei principali eventi istituzionali, b2b e fieristici del settore turistico	4%	Partecipazione attiva ad eventi di portata nazionale	On/Off	On	On	On
		Analisi del contesto istituzionale e di mercato per l'attivazione di partnership e collaborazioni	4%	Individuazione di possibili partner e primo contatto	Numerico		100	100
		Convocazione degli stakeholder di interesse strategico per la collaborazione all'efficace implementazione del portale italia.it	4%	Realizzazione di incontri con stakeholder e potenziali partner pubblici e privati	Numerico		50	50
		Predisposizione degli Avvisi pubblici per la conclusione di accordi di collaborazione e per l'adesione al progetto Tourism Digital Hub	9%	Trasmissione al Segretariato degli Avvisi pubblici	Numerico		3	3
		Verifica delle istanze pervenute in merito agli Avvisi pubblici emanati in tema interoperabilità con italia.it	10%	Istruttoria delle istanze trasmesse	Percentuale		80%	80%

Obiettivo Strategico	6. Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza							
Area di intervento	Obiettivo operativo	Obiettivo gestionale	Peso	Indicatore				
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza	Attuazione delle misure di prevenzione previste nella sottosezione “Rischi corruttivi e trasparenza” del PIAO 2023-2025 e predisposizione dei documenti di monitoraggio	Attuazione delle misure previste nel PIAO 2023-2025 della "Sezione Valore pubblico, Performance e Anticorruzione"	6%	Adempimento degli obblighi relativi anticorruzione	On/Off	On	On	On
		Rispetto degli obblighi di trasparenza	4%	Adempimento degli obblighi di pubblicazione	On/Off	On	On	On
				100%				

UFFICIO II – ECOSISTEMA DIGITALE DEL TURISMO							
Obiettivo operativo	Obiettivo gestionale	Peso	Indicatore				
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Adozione delle misure atte a garantire il completo funzionamento dell’assetto organizzativo e gestionale definito, sotto il profilo normativo, dagli atti generali adottati nel precedente esercizio	Supporto alla DAGRU nella pianificazione acquisti informatici	5%	Stesura del documento di pianificazione acquisti	on/off	on	on	on
	Predisposizione dei requisiti tecnici	10%	Redazione della documentazione tecnica propedeutica alle acquisizioni	on/off	on	on	on

Obiettivo Strategico 3. Programmazione e realizzazione di iniziative volte alla promozione della destinazione Italia, a valere sui fondi nazionali, europei e internazionali. Anche mediante l'adozione di soluzioni innovative e la valorizzazione del patrimonio informativo del settore turistico								
Area di intervento	Obiettivo operativo	Obiettivo gestionale	Peso	Indicatore				
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Interventi per accrescere la competitività del settore turistico	Predisposizione degli schemi di decreti ministeriali attuativi delle norme specifiche contenute nella legge di Bilancio 2023 e dei conseguenti provvedimenti di attuazione per l'individuazione dei beneficiari	Audizione degli stakeholders di settore	10%	Convocazione tavoli di confronto	On/Off	On	On	On
		invio degli schemi di decreti a SG e UL	10%	Pubblicazione di 1 decreto attuativo	On/Off	On	On	On
		Progettazione e realizzazione di strumenti operativi per l'acquisizione di istanze	10%	Messa a disposizione di strumenti informatici propedeutici alla realizzazione della piattaforma Gestione Bandi	On/Off	On	On	On
Promozione, Innovazione, Informatica	Attuazione dei compiti connessi all'attuazione del Piano Statistico Nazionale e valorizzazione e diffusione del patrimonio informativo del Ministero del turismo, anche in attuazione degli obiettivi connessi alla voce 4.1 dell'M1C3 del PNRR	Acquisizione di dati dal SISTAN - alloggiati web	10%	Messa a disposizione di strumenti informatici propedeutici alla condivisione dei dati e all'inserimento all'interno del Data Lake	on/off	On	on	on
		acquisizione e ingestione dei dati	10%	Liquidazione della prima tranche di contributo a titolo di acconto dei progetti ammessi a finanziamento	on/off	on	on	on
		Definizione di una dashboard dati	10%	Pubblicazione sul sito istituzionale di tutti i provvedimenti attuativi (decreti di concessione/ammissione)	On/Off	On	On	On
		Acquisizione infrastruttura per la dashboard	10%	Messa a disposizione di strumenti informatici propedeutici alla validazione dei dati di monitoraggio a ogni sessione trimestrale	on/off	on	on	on

Obiettivo Strategico 4. Implementazione dei processi anche di natura infrastrutturale per favorire l'attrattività turistica dell'Italia								
Area di intervento	Obiettivo operativo	Obiettivo gestionale	Peso	Indicatore				
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Implementazione di un processo di digitalizzazione dei servizi	Monitoraggio e analisi periodica banche dati	Conduzione applicativa della Banca Dati Strutture Ricettive	10%	Implementazione degli strumenti informatici propedeutici alle attività della DPPT	On/Off	On	On	On
		Conduzione applicativa del PMS	5%	validazione tecnica del funzionamento e di eventuali evolutive del sistema PMS	On/Off	On	On	On
			100%					

UFFICIO III – STRUMENTI DI SOSTEGNO AL SETTORE TURISTICO E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO INFORMATIVO								
Obiettivo Strategico 3. Programmazione e realizzazione di iniziative volte alla promozione della destinazione Italia, a valere sui fondi nazionali, europei e internazionali. Anche mediante l'adozione di soluzioni innovative e la valorizzazione del patrimonio informativo del settore turistico								
Area di intervento	Obiettivo operativo	Obiettivo gestionale	Peso	Indicatore				
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Procedure inerenti alle imprese del settore turistico	Procedure amministrative e contabili finalizzate alla liquidazione dei sostegni agli operatori del settore turismo	Verifiche istruttorie sulle istanze di accesso ai contributi	4%	Completamento delle verifiche istruttorie sulle istanze	Percentuale	Percentuale	70%	70%
		Predisposizione decreti di concessione (anche in riforma)	3%	Predisposizione dei decreti di concessione previsti	Percentuale	Percentuale	80%	80%
		Adozione provvedimenti di liquidazione	3%	Adozione dei provvedimenti di liquidazione previsti	Percentuale	Percentuale	80%	80%
		Predisposizione atti di pagamento (Si.CO.ge)	2%	Completamento degli OP su SICOGE	Percentuale	Percentuale	80%	80%

Interventi per accrescere la competitività del settore turistico	Predisposizione degli schemi di decreti ministeriali attuativi delle norme specifiche contenute nella legge di Bilancio 2023 e dei conseguenti provvedimenti di attuazione per l'individuazione dei beneficiari	Audizione degli stakeholders di settore	2%	Convocazione tavoli di confronto con associazioni di categoria	Numerico	Numerico	2	2
		Invio degli schemi di decreti a SG e UL	5%	Invio schemi di decreti attuativi all'UL e al SG	Numerico	Numerico	2	2
		Invio degli avvisi pubblici a SG	5%	Trasmissione avvisi pubblici rivolti ai beneficiari a SG	On/Off	On	On	On
		Requisitazione per la progettazione della piattaforma	2%	Predisposizione documento di analisi per individuazione dei macro-requisiti della piattaforma di gestione bandi	On/Off	On	On	On
Promozione, Innovazione e Informatica	Attuazione degli Accordi stipulati nell'ambito dell'Innovation Network	Progettazione di Programmi di accelerazione congiunti con gli operatori	4%	Completamento dei programmi di accelerazione attivati	Percentuale	Percentuale	80%	80%
		Lancio di call per startup co-promosse dal Ministero	3%	Lancio call rivolte alle start up	Numerico	Numerico	2	2
		Selezione di startup da ammettere ai progetti di validazione	4%	Completamento delle attività di individuazione e selezione delle startup da ammettere ai progetti di validazione	Percentuale	Percentuale	80%	80%
		Avvio del processo di allargamento dell'Innovation Network a Regioni e Province Autonome	3%	Completamento delle attività per l'adesione delle Regioni/PA all'Innovation Network	Percentuale	Percentuale	50%	50%
		Lancio di un Avviso per progetti di sviluppo	3%	Formalizzazione e pubblicazione avviso per i progetti di sviluppo	on/off	on	on	on
	Attuazione dei compiti connessi all'attuazione del Piano Statistico Nazionale e valorizzazione e diffusione del patrimonio informativo del Ministero del turismo, anche in attuazione degli obiettivi connessi alla voce 4.1 dell'M1C3 del PNRR	Valorizzazione del database Alloggiati web	2%	Formalizzazione e pubblicazione avviso per i progetti di sviluppo	Percentuale	Percentuale	70%	70%
		Analisi individuazione indicatori sul turismo	4%	Arricchimento dei dati delle strutture ricettive del database	on/off	on	on	on

Promozione, Innovazione e Informatica	Attuazione dei progetti e delle iniziative finanziati nell'ambito di programmi dell'Unione europea	Identificazione degli obiettivi strategici relativi alla partecipazione alle opportunità di finanziamento comunitarie	2%	Definizione e condivisione di obiettivi e metodologie	on/off	on	on	on
		Identificazione opportunità di finanziamento e avvio interlocuzioni con potenziali partner di progetto	2%	Analisi di fattibilità delle opportunità di finanziamento	Numerico	Numerico	5	5
		Redazione e sottomissione di proposte progettuali per l'accesso ai finanziamenti comunitari	3%	Sottomissione di proposte progettuali	Numerico	Numerico	2	2
		Implementazione del progetto DATES (EC/Digital Europe Programme)	4%	Completamento delle attività previste dal progetto	Percentuale	Percentuale	80%	80%
Implementazione delle azioni per il Turismo a valere sui Fondi di Sviluppo e Coesione e sui Fondi dell'unione europea in generale	Attuazione delle misure del PSC 2014-2020	Gestione degli interventi avviati	4%	Avanzamento degli interventi in linea con i cronoprogramma stabiliti	Percentuale	Percentuale	15%	15%
		Rendicontazione degli interventi a titolarità	3%	Predisposizione delle checklist di autocontrollo e rendicontazione sulla base dell'avanzamento degli interventi	on/off	on	on	on
		Gestione degli interventi a valere sul PSC Cultura 2014-2020	3%	Avanzamento degli interventi in linea con i cronoprogramma stabiliti	Percentuale	Percentuale	15%	15%
		Monitoraggio e rendicontazione degli interventi a valere sul PSC Cultura 2014-2020	3%	Predisposizione della documentazione prevista dalle linee guida per i beneficiari e condivisione con il MIC	Percentuale	Percentuale	40%	40%
		Convocazione del Comitato di Sorveglianza	3%	Convocazione del Comitato di sorveglianza entro il primo semestre 2023	on/off	on	on	on
	Coordinamento e sorveglianza delle iniziative programmate nell'ambito del PSC, anche in raccordo con le Istituzioni competenti (DPCoe, ACT e IGRUE)	Reporting al DPCoe sulle attività svolte	3%	Relazioni/Report al DPCoe	on/off	on	on	on
		Predisposizione e trasmissione della RAA	4%	Adozione e trasmissione della RAA entro il 15 maggio 2023	on/off	on	on	on
		Monitoraggio periodico degli interventi	4%	Validazione dei dati di monitoraggio a ogni sessione bimestrale	Percentuale	Percentuale	80%	80%

	Definizione delle linee strategiche per l’adozione dei programmi finanziati a valere sull’FSC 2021-2027	Attività propedeutiche alla stipula dell’accordo con DP Cœ	3%	Predisposizione schede intervento	on/off	on	on	on
Obiettivo Strategico	6. Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza							
Area di intervento	Obiettivo operativo	Obiettivo gestionale	Peso	Indicatore				
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza	Attuazione delle misure di prevenzione previste nella sottosezione “Rischi corruttivi e trasparenza”	Attuazione delle misure previste nel PIAO 2023-2025 della "Sezione Valore pubblico, Performance e Anticorruzione"	6%	Adempimento degli obblighi relativi anticorruzione	On/Off	On	On	On
		Rispetto degli obblighi di trasparenza	4%	Adempimento degli obblighi di pubblicazione	On/Off	On	On	On
			100%					

UFFICIO IV – VIGILANZA SUGLI ENTI, TUTELA DEI TURISTI E AFFARI GENERALI

Obiettivo Strategico								
4. Implementazione dei processi anche di natura infrastrutturale per favorire l'attrattività turistica dell'Italia								
Area di intervento	Obiettivo operativo	Obiettivo gestionale	Peso	Indicatore				
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Raccordo con ENIT	Verifica della rispondenza delle proposte di iniziative di promozione che compongono il Piano Annuale 2023 di ENIT alle linee strategiche del Ministero ed agli obiettivi del PNRR	Valutazione iniziative di promozione Piano Annuale ENIT e progetti speciali attraverso la piattaforma Performance Management System (PMS)	17%	Valutazione delle proposte del Piano Annuale 2023 ENIT	on/off	on	on	on
	Valutazione del raggiungimento dei risultati attesi relativi ai progetti speciali affidati a ENIT	Valutazione degli stati di avanzamento e dei risultati raggiunti	17%	Approvazione degli stati di avanzamento e verifica dei risultati ai fini della corresponsione delle somme ai sensi dell'art. 5 comma 8 della Convenzione triennale	on/off	on	on	on
Vigilanza e supporto su ogni Soggetto giuridico partecipato o vigilato dal Ministero	Attuazione della Convenzione triennale 2022-2024 tra il Ministero del turismo e ENIT, con particolare riferimento al sistema di valutazione della performance di ENIT adottato a dicembre 2021	Verifica della completezza della consuntivazione pervenuta, analisi dei risultati raggiunti ed eventuale determinazione quota variabile 2022	17%	Verifica target raggiunti	on/off	on	on	on

Vigilanza e supporto su ogni Soggetto giuridico partecipato o vigilato dal Ministero	Attuazione della Convenzione triennale 2022-2024 tra il Ministero del turismo e il CAI, ai sensi del protocollo d'intesa n. 865 del 17 giugno 2021	Verifica della completezza della consuntivazione pervenuta, analisi dei risultati raggiunti ed eventuale determinazione quota variabile 2022	17%	Verifica target raggiunti	on/off	on	on	on
	Vigilanza amministrativa sull'ENIT e sul CAI, secondo quanto previsto dai rispettivi statuti	Verifica del bilancio previsionale (budget economico annuale) e del bilancio consuntivo limitatamente agli Enti vigilati ENIT e CAI	11%	Approvazione/richiesta di revisione del bilancio previsionale e bilancio consuntivo	on/off	on	on	on
		Vigilanza amministrativa sull'ENIT e sul CAI, secondo quanto previsto dai rispettivi statuti	11%	Completamento delle attività di vigilanza e supporto agli enti vigilati nell'esecuzione delle attività	on/off	on	on	on
Obiettivo Strategico	6. Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza							
Area di intervento	Obiettivo operativo	Obiettivo gestionale	Peso	Indicatore				
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza	Attuazione delle misure di prevenzione previste nella sottosezione “Rischi corruttivi e trasparenza”	Attuazione delle misure previste nel PIAO 2023-2025 della "Sezione Valore pubblico, Performance e Anticorruzione"	6%	Adempimento degli obblighi relativi anticorruzione	On/Off	On	On	On
		Rispetto degli obblighi di trasparenza	4%	Adempimento degli obblighi di pubblicazione	On/Off	On	On	On
			100%					

UNITÀ DI MISSIONE PER IL PNRR

UNITÀ DI MISSIONE PER IL PNRR							
Obiettivo Strategico		5. Adozione delle misure atte a garantire il presidio, il monitoraggio, il controllo e la rendicontazione degli interventi PNRR di competenza del Ministero					
Area di intervento	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore				
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Coordinamento della gestione	Presidio sull'attuazione degli interventi PNRR; coordinamento delle procedure gestionali; coordinamento della gestione finanziaria; adozione di iniziative necessarie a prevenire le frodi, i conflitti di interesse ed evitare il rischio di doppio finanziamento pubblico.	20%	Predisposizione manuali con istruzioni operative destinate ai soggetti attuatori, con riferimento agli interventi 4.2.3 e 4.3	On/Off	On/Off	On	On
Monitoraggio	Monitoraggio sull'attuazione degli interventi; trasmissione al Servizio centrale per il PNRR dei dati di avanzamento finanziario e di realizzazione fisica e procedurale degli interventi.	25%	Trasmissione dei dati di avanzamento all'Ispettorato Generale PNRR (già Servizio Centrale per il PNRR) tramite le funzionalità del sistema informatico REGIS	On/Off	On/Off	On	On
Rendicontazione e controllo	Trasmissione al Servizio centrale per il PNRR dei dati necessari per la presentazione delle richieste di pagamento alla Commissione europea; verifica della regolarità delle procedure e delle spese e il conseguimento di Milestone e Target; recupero delle somme indebitamente versate ai soggetti attuatori e/o ai beneficiari; attuazione di iniziative utili a prevenire le frodi, i conflitti di interesse ed evitare il rischio di doppio finanziamento.	35%	Trasmissione dei rendiconti di misura all'Ispettorato Generale PNRR (già Servizio Centrale per il PNRR) tramite le funzionalità del sistema informatico REGIS	On/Off	On/Off	On	On

Obiettivo Strategico		6. Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza					
Area di intervento	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore				
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza	Attuazione delle misure di prevenzione previste nella sottosezione “Rischi corruttivi e trasparenza” del PIAO 2023-2025 e predisposizione dei documenti di monitoraggio	20%	Trasmissione dei documenti di monitoraggio delle misure di prevenzione poste in essere	On/Off	On/Off	On	On

UFFICIO DI COORDINAMENTO DELLA GESTIONE								
Obiettivo Strategico		4. Implementazione dei processi anche di natura infrastrutturale per favorire l’attrattività turistica dell’Italia						
Area di intervento	Obiettivo operativo	Obiettivo gestionale	Peso	Indicatore				
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Coordinamento della gestione	Presidio sull’attuazione degli interventi PNRR; coordinamento delle procedure gestionali; coordinamento della gestione finanziaria; adozione di iniziative necessarie a prevenire le frodi, i conflitti di interesse ed evitare il rischio di doppio finanziamento pubblico.	Coordinamento delle procedure gestionali degli interventi PNRR di competenza del Ministero	25%	Predisposizione manuale con istruzioni operative destinate ai soggetti attuatori, con riferimento agli interventi 4.2.3 e 4.3	On/Off	On/Off	On	On
		Coordinamento delle procedure gestionali degli interventi PNRR di competenza del Ministero	15%	Realizzazione di periodici incontri di presidio dell’attuazione con i soggetti attuatori	On/Off	On/Off	On	On

Coordinamento della gestione	Presidio sull'attuazione degli interventi PNRR; coordinamento delle procedure gestionali; coordinamento della gestione finanziaria; adozione di iniziative necessarie a prevenire le frodi, i conflitti di interesse ed evitare il rischio di doppio finanziamento pubblico.	Adozione delle iniziative di prevenzione delle frodi, dei conflitti di interesse e del doppio finanziamento pubblico.	25%	Predisposizione dell'autovalutazione e del rischio frode riferita agli interventi 4.2	On/Off	On/Off	On	On
		Adozione delle iniziative di prevenzione delle frodi, dei conflitti di interesse e del doppio finanziamento pubblico.	20%	Predisposizione di indicazioni operative destinate a tutti i soggetti attuatori in materia di prevenzione delle frodi	On/Off	On/Off	On	On
Obiettivo Strategico	6. Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza							
Area di intervento	Obiettivo operativo	Obiettivo gestionale	Peso	Indicatore				
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza	Attuazione delle misure di prevenzione previste nella sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza"	Prevenzione e contrasto di ogni forma di corruzione e presidio della trasparenza, mediante l'attuazione delle misure strategiche delineate nel PIAO 2023-2025	15%	Trasmissione dei documenti di monitoraggio delle misure di prevenzione poste in essere	On/Off	On	On	On
			100%					

UFFICIO DI MONITORAGGIO

UFFICIO DI MONITORAGGIO								
Obiettivo Strategico	4. Implementazione dei processi anche di natura infrastrutturale per favorire l'attrattività turistica dell'Italia							
Area di intervento	Obiettivo operativo	Obiettivo gestionale	Peso	Indicatore				
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Monitoraggio	Monitoraggio sull'attuazione degli interventi; trasmissione al Servizio centrale per il PNRR dei dati di avanzamento finanziario e di realizzazione fisica e procedurale degli interventi.	Monitoraggio sull'attuazione degli interventi	30%	Predisposizione e caricamento su piattaforma ReGiS dei Report di Avanzamento M&T richiesti dall'IG PNRR, corredati dalle evidenze documentali necessarie a dare conto del livello di conseguimento raggiunto.	On/Off	On/Off	On	On
		Verifica dei dati e della documentazione presente nel sistema REGIS ai fini della trasmissione all'Ispettorato Generale PNRR (già Servizio centrale per il PNRR) dei dati di avanzamento finanziario e di realizzazione fisica e procedurale degli interventi.	50%	Verifica, tramite le specifiche funzionalità di validazione del sistema REGIS, dei dati e della documentazione caricata a sistema da parte dei Soggetti Attuatori	On/Off	On/Off	On	On

Obiettivo Strategico 6. Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza								
Area di intervento	Obiettivo operativo	Obiettivo gestionale	Peso	Indicatore				
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza	Attuazione delle misure di prevenzione previste nella sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza"	Prevenzione e contrasto di ogni forma di corruzione e presidio della trasparenza, mediante l'attuazione delle misure strategiche delineate nel PIAO 2023-2025	20%	Trasmissione dei documenti di monitoraggio delle misure di prevenzione poste in essere	On/Off	On	On	On
			100%					

UFFICIO DI RENDICONTAZIONE E CONTROLLO								
Obiettivo Strategico 4. Implementazione dei processi anche di natura infrastrutturale per favorire l'attrattività turistica dell'Italia								
Area di intervento	Obiettivo operativo	Obiettivo gestionale	Peso	Indicatore				
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Rendicontazione e controllo	Trasmissione al Servizio centrale per il PNRR dei dati necessari per la presentazione delle richieste di pagamento alla Commissione europea; verifica della	Verifica della regolarità delle procedure e delle spese tramite le funzionalità del sistema informatico REGIS	35%	Predisposizione manuali con istruzioni operative destinate ai soggetti attuatori, con riferimento agli interventi 4.2.3 e 4.3	On/Off	On/Off	On	On

Rendicontazione e controllo	regolarità delle procedure e delle spese e il conseguimento di Milestone e Target; recupero delle somme indebitamente versate ai soggetti attuatori e/o ai beneficiari; attuazione di iniziative utili a prevenire le frodi, i conflitti di interesse ed evitare il rischio di doppio finanziamento.	Rendicontazione conseguimento Milestone & Target	35%	Realizzazione di periodici incontri di presidio dell'attuazione con i soggetti attuatori	On/Off	On/Off	On	On
Obiettivo Strategico	6. Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza							
Area di intervento	Obiettivo operativo	Obiettivo gestionale	Peso	Indicatore				
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso
Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza	Attuazione delle misure di prevenzione previste nella sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza"	Prevenzione e contrasto di ogni forma di corruzione e presidio della trasparenza, mediante l'attuazione delle misure strategiche delineate nel PIAO 2023-2025	30%	Trasmissione dei documenti di monitoraggio delle misure di prevenzione poste in essere	On/Off	On/Off	On	On
			100%					