



Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di un soggetto operante nel settore della mobilità integrata

Indice

1	Definizioni	5
2	Oggetto dell'avviso	6
3	Requisiti di ammissione	6
4	Contenuti, Modalità e Termini di presentazione dell'istanza	8
5	Procedura di ammissione	9
6	Modalità di valutazione delle istanze e criteri di valutazione	9
7	Schema di Accordo di Adesione.....	13
8	Durata dell'adesione	13
9	Revoca dell'adesione	13
10	Obblighi e responsabilità delle parti	13
11	Controlli e verifiche.....	14
12	Responsabile dell'Avviso.....	14
13	Informazioni e contatti	14
14	Tutela della privacy	14
15	Foro competente e ricorsi.....	15
16	Disposizioni finali	15
	Appendice 1.....	16

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di un soggetto operante nel settore della mobilità integrata

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di un soggetto operante nel settore della mobilità integrata

Il Ministero del turismo, con sede in Via di Villa Ada, 55, 00199, Roma, C.F. 96480590585, in persona dell'Avv. Filomena Bilancio, Direttore Generale della Direzione generale tecnologia, retribuzione, digitalizzazione e statistica (di seguito anche solo "MiTur")

PREMESSO CHE

- l'art. 54-bis del Decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300, introdotto dall'art. 6 del Decreto-legge n. 22 del 1° marzo 2021, al comma 1, istituisce il Ministero del turismo, a cui sono attribuite le funzioni e i compiti spettanti allo Stato in materia di turismo, eccettuate quelle attribuite, dallo stesso decreto, ad altri ministeri o ad agenzie, e fatte salve in ogni caso le funzioni conferite dalla vigente legislazione alle regioni e agli enti locali;
- con il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 30 ottobre 2023, n. 177, è stato adottato il Regolamento di organizzazione del Ministero del turismo, degli uffici di diretta collaborazione del Ministro e dell'Organismo indipendente di valutazione della performance;
- con Decisione del Consiglio dei ministri ECOFIN UE del 13 luglio 2021 è stato approvato il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), nel quale ai progetti d'investimento in materia di turismo – Missione 1, Componente C3 "Turismo e cultura" – sono stati assegnati complessivamente 2 miliardi e 400 milioni di euro. I principali interventi finanziati sono il Tourism Digital Hub, il Fondo integrato per la competitività delle imprese turistiche, il progetto Caput Mundi – New generation EU per i grandi eventi turistici e la riforma dell'Ordinamento delle professioni delle guide turistiche;
- in data 4 gennaio 2023 è stata pubblicata in Gazzetta Ufficiale la Legge 16 dicembre 2022, n. 204 "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 11 novembre 2022, n. 173, recante disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri", il cui art. 10-bis introduce un nuovo comma 1-bis nell'articolo 54-ter del D.lgs. n. 300/1999, il quale dispone che il Ministero del turismo detiene la titolarità del portale "Italia.it", dei diritti connessi al dominio stesso e della relativa piattaforma tecnologica, al fine di coordinare e indirizzare strategicamente la strutturazione del portale medesimo e le attività di promozione delle politiche turistiche nazionali svolte per mezzo di esso;
- Il MiTur è soggetto responsabile del portale italia.it, di cui ENIT cura la promozione;
- in data 13 gennaio 2022 l'ENIT e il MiTur hanno stipulato la "Convenzione tra il Ministero del turismo e l'ENIT - Agenzia Nazionale del Turismo – Triennio 2022/2024" avente ad oggetto, tra l'altro, la ridefinizione ed attuazione - in piena collaborazione con le Regioni e le Province Autonome, nei tempi e nelle modalità definiti dal MiTur stesso - di una nuova strategia di promozione, fortemente focalizzata sul digitale e che contribuisca efficacemente alla definizione dei contenuti del Tourism Digital Hub previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR);

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di un soggetto operante nel settore della mobilità integrata

- con il D.L. n. 44 del 22 aprile 2023 (convertito, con modificazioni, dalla Legge n. 74 del 21 giugno 2023) il MiTur è stato autorizzato a costituire, mediante Decreto Ministeriale, la società in house denominata "ENIT S.p.A." con contestuale soppressione dell'ente pubblico ENIT – Agenzia nazionale del turismo e attribuzione delle relative funzioni alla società "ENIT S.p.A.";
- facendo seguito al Decreto del Ministro del turismo del 30 novembre 2023, con atto repertorio 88218 rogito 25899 del Notaio Paolo Castellini, è stata costituita ENIT S.p.A. in data 27 febbraio 2024;
- in data 20 marzo 2024 è stata sottoscritta la Convenzione Transitoria tra il MiTur ed ENIT S.p.A. che prevede che ENIT S.p.A. prosegua nella gestione in via transitoria delle attività e dei rapporti di cui al Piano delle attività 2024, approvato con nota prot. n. 4399 del 16 febbraio 2024, tra cui è compreso l'incremento della notorietà del Digital Tourism Hub e delle performance di traffico al sito;
- Il MiTur ha avviato una progettualità articolata e complessa, finalizzata a far incontrare profittevolmente la domanda turistica verso l'Italia con la relativa offerta italiana, secondo gli obiettivi e le finalità di seguito meglio dettagliate;
- Il MiTur ha avviato la procedura di consultazione pubblica delle "Linee Guida sull'interoperabilità tecnica e la gestione delle API" (di seguito anche solo "Linee Guida TDH022");
- Il MiTur ha parallelamente coinvolto, mediante differente procedura di adesione, le Regioni, le Province Autonome e gli altri enti pubblici territoriali e le Pubbliche Amministrazioni Centrali, per la collaborazione e cooperazione al Tourism Digital Hub;
- Il MiTur ha adottato Le Linee Guida Ecosistema TDH022 del Ministero del turismo, gli standard e le tecnologie per interfacciarsi e integrarsi con Italia.it, registrate dalla Corte dei Conti con Decreto n. 52/23;
- Il MiTur, nell'esercizio delle proprie competenze istituzionali, non riveste in alcun caso il ruolo di operatore economico e/o di intermediario e opera esclusivamente per le finalità di pubblico interesse di propria competenza;
- Il MiTur promuove forme di collaborazione e cooperazione con tutti i soggetti – sia pubblici che privati – interessati ai medesimi obiettivi e finalità, mediante la stipula di accordi di adesione;
- In particolare, il MiTur intende offrire agli utenti del portale www.italia.it la possibilità di usufruire della messa a disposizione, tramite il predetto portale, di una piattaforma di mobilità integrata. Nel caso di specie, al fine di migliorare la *user experience* offrendo un'unica soluzione completa che integri molteplici servizi di trasporto, l'Accordo di Adesione sarà sottoscritto con un solo operatore economico, selezionato a valle del presente avviso;
- La presente procedura non determina alcun diritto dell'Aderente a percepire corrispettivi, rimborsi, indennizzi o importi di alcun genere, essendo l'adesione all'iniziativa finalizzata esclusivamente alla promozione del sistema turistico italiano nel suo complesso;

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di un soggetto operante nel settore della mobilità integrata

- Il trattamento dei dati raccolti nell'ambito della procedura di cui al presente Avviso è effettuato ai sensi della disciplina del Regolamento (UE) 2016/679 (G.D.P.R.) e s.m.i..

RENDE NOTO CHE

Con il presente avviso si intende raccogliere le adesioni per la selezione di **un unico operatore economico** con il quale stipulare l'accordo di adesione per la partecipazione al progetto "Tourism Digital Hub" nel settore della mobilità integrata, alle condizioni meglio descritte nel prosieguo.

1 Definizioni

Ai fini del presente Accordo, si applicano le seguenti definizioni:

- a) Aderente: il soggetto che, a valle del presente avviso, sarà selezionato per aderire alla Infrastruttura di interoperabilità con TDH per la realizzazione del servizio di mobilità integrata attraverso il processo di accreditamento.
- b) Aderenti: l'insieme di tutti i soggetti, sia pubblici che privati, che hanno aderito e/o aderiranno in futuro alla Infrastruttura di interoperabilità TDH attraverso il processo di accreditamento e la sottoscrizione di un accordo di adesione e di interoperabilità con TDH.
- c) Whitelabel: piattaforma tecnologica integrante diverse modalità di mobilità realizzata dall'Aderente personalizzabile rispetto ai bisogni del MiTur e rispetto alla Brand Identity della piattaforma italia.it.
- d) End Users: destinatari finali delle APP o API o del sito italia.it/ TDH.
- e) E-service: ogni servizio digitale erogato nell'ambito del Tourism Digital Hub (anche "TDH") realizzato e messo a disposizione dal Ministero attraverso l'implementazione delle necessarie API conformi a quanto indicato nelle Linee guida AgID per assicurare l'accesso ai propri dati e/o l'integrazione dei propri processi agli Aderenti, disciplinato dal presente Accordo.
- f) Infrastruttura TDH: l'infrastruttura tecnologica che rende possibile l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, del CAD, mediante l'accreditamento, l'identificazione e la gestione dei livelli di autorizzazione dei soggetti abilitati ad operare sulla stessa, nonché la raccolta e la conservazione delle informazioni relative agli accessi e alle transazioni effettuate per suo tramite di cui all'art. 50-ter, comma 2, del CAD.
- g) Italia.it: sito web e mobile APP realizzati dal Ministero del turismo, per promuovere l'intero ecosistema turistico dell'Italia al fine di valorizzare, integrare e favorire la propria offerta e che saranno arricchiti con nuovi contenuti prodotti dall'ecosistema TDH.
- h) Linee Guida AgID: le linee guida AgID sull'infrastruttura tecnologica per l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati di cui all'art. 50-ter, comma 2, del CAD.

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di un soggetto operante nel settore della mobilità integrata

- i) Linee Guida di Interoperabilità (TDH022): le linee guida sull'interoperabilità tecnica e la gestione delle API emanate dal MiTur che si pone come base di riferimento per l'Interoperabilità che il Ministero del turismo intende adottare con Operatori Istituzionali e Privati, per lo scambio di informazioni, dati e servizi con il TDH.
- j) TDH: il Tourism Digital Hub è una piattaforma di contenuti e servizi per far incontrare profittevolmente la domanda turistica verso l'Italia con la relativa offerta italiana (erogata sia da attori nazionali che internazionali), mettendo in relazione tra loro gli interessi della persona (turista), le destinazioni e l'offerta prima, durante e dopo l'esperienza turistica, creando valore aggiunto per tutti gli attori coinvolti.
- k) TDH022: protocollo di comunicazione standardizzata che permette l'interoperabilità tra l'Ecosistema Digitale del Turismo (Tourism Digital Hub – TDH) e gli aderenti ad esso.
- l) Utente/i: ogni persona fisica che accede all'Infrastruttura di interoperabilità del TDH ed è autorizzata dall'Aderente ad agire per suo conto sulla Infrastruttura stessa. In base a quanto previsto nelle Linee Guida AgID, gli Utenti possono essere Operatori API, Operatori di Sicurezza, Operatori Amministrativi, i cui riferimenti dovranno essere comunicati al MiTur mediante procedura telematica di accreditamento sulla piattaforma;
- m) "Brand Identity": tutti gli elementi grafici che contraddistinguono il sito italia.it, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il logo, il design, il font e i colori del sito web.

2 Oggetto dell'avviso

Il presente avviso è finalizzato a selezionare un operatore economico che fornisca un servizio di mobilità integrata attraverso italia.it.

La piattaforma applicativa di interoperabilità TDH è di proprietà del MiTur che ne cura la gestione e l'evoluzione. La piattaforma applicativa TDH è dotata di una propria infrastruttura tecnologica (API Gateway, CMS, DAM, DMS ecc.) con cui gli operatori che aderiscono dovranno interconnettersi dotandosi a loro volta di un'infrastruttura tecnologica che permetta loro di scambiare/ricevere informazioni e contenuti, utilizzando una modalità criptata, autenticata e autorizzata con le modalità e secondo le Linee Guida TDH022.

L'Aderente, pertanto, ai fini di implementare l'interoperabilità con il TDH, è tenuto a dotarsi di una piattaforma interoperabile con la predetta infrastruttura secondo le modalità meglio dettagliate al successivo articolo 3.2.

3 Requisiti di ammissione

3.1 Requisiti Soggettivi

Gli operatori economici interessati a presentare istanza di ammissione alla presente selezione dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti soggettivi, da attestare nella domanda di adesione allegata al presente avviso (Allegato 1) da parte del legale rappresentante ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e con

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di un soggetto operante nel settore della mobilità integrata

sottoscrizione digitale:

- a) Iscrizione nel Registro delle Imprese o in altri registri equivalenti previsti dai Paesi di appartenenza, per le attività previste nel presente Avviso;
- b) Sede legale in uno Stato membro dell'Unione europea;
- c) Possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 94 del D.Lgs. n. 36/2023.

I soggetti non stabiliti in Italia ma in altro Stato membro dell'Unione europea possono comprovare il possesso dei suddetti requisiti mediante la produzione di documenti equivalenti, ove previsti, rilasciati dalle competenti autorità giudiziarie e/o amministrative del Paese d'origine, oppure, ove non previsti, produrre una dichiarazione che comprovi il possesso dei predetti requisiti e/o che attesti l'impossibilità di produrre tali documenti.

I predetti requisiti devono essere posseduti al momento della sottoscrizione della domanda di adesione e dichiarati all'interno della stessa e dovranno essere posseduti dall'Aderente anche durante tutto il tempo di vigenza del contratto di adesione. Il Ministero del turismo si riserva la facoltà di verificare la sussistenza dei predetti requisiti in ogni momento. L'accertamento dell'insussistenza di anche uno solo dei predetti requisiti potrà costituire causa di mancata ammissione dell'Aderente o, in seguito alla sottoscrizione dell'Accordo di Adesione, causa di revoca dello stesso.

L'Aderente dovrà inoltre garantire il principio "non arrecare un danno significativo" sulla base di quanto specificato nella "Tassonomia per la finanza sostenibile" (Regolamento UE 2020/852).

3.2 Requisiti tecnici obbligatori

Gli operatori economici interessati a presentare istanza di ammissione alla presente selezione dovranno disporre di una soluzione che presenti i seguenti requisiti tecnici:

3.2.1 Multimodalità

La soluzione di mobilità multimodale dovrà includere almeno i seguenti servizi di mobilità:

- taxi;
- mobility sharing (monopattini elettrici, biciclette);
- Trasporto Pubblico Locale (TPL);
- trasporto a lunga percorrenza (bus e treni).

3.2.2 Integrazione con il TDH

L'operatore economico dovrà essere in grado di fornire una soluzione di app mobile *whitelabel*, capace di erogare i servizi di seguito indicati:

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di un soggetto operante nel settore della mobilità integrata

- servizi di **pianificazione** dell'itinerario di viaggio;
- servizi di **prenotazione e acquisto** tramite carte di credito/debito di una o più soluzioni di mobilità.

L'app *whitelabel* dovrà essere realizzata in coerenza con la Brand Identity del TDH; deve consentire l'attivazione o disattivazione dei servizi di mobilità inclusi nella soluzione e deve poter essere accessibile tramite gli app store di riferimento (*Apple store* e *Google store*).

4 Contenuti, Modalità e Termini di presentazione dell'istanza

Gli operatori economici interessati a presentare istanza di ammissione alla presente selezione dovranno trasmettere la documentazione di seguito indicata:

- a) la propria **domanda di adesione**, sulla base del modello Allegato 1 al presente avviso, generata in formato PDF, con apposta la firma digitale del legale rappresentate o altro soggetto munito dei poteri di firma, al seguente indirizzo PEC: dg.trds@pec.ministeroturismo.gov. I soggetti non stabiliti in Italia e non muniti di indirizzo PEC possono presentare la propria domanda di adesione, generata in formato PDF, con apposta la firma digitale del legale rappresentate o altro soggetto munito dei poteri di firma, al seguente indirizzo mail: supportTDH@ministeroturismo.gov.it.

In caso la firma venga apposta da soggetto diverso dal legale rappresentante risultante al Registro delle Imprese (o analogo Registro proprio del Paese estero di residenza), sarà necessario allegare apposita procura.

All'interno della propria domanda di adesione, l'operatore economico dovrà altresì indicare i nominativi del referente legale rappresentante e del referente tecnico/operativo.

Per ciascuno dei soggetti indicati andranno riportati i seguenti dati anagrafici: nome; cognome; codice fiscale; e-mail.

Ciascuna delle Parti potrà sostituire in qualsiasi momento il proprio Referente dandone comunicazione scritta all'altra Parte.

La domanda di adesione conterrà l'autodichiarazione relativa al possesso dei requisiti soggettivi di cui all'art. 3.1 del presente Avviso, ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 e dei requisiti tecnici obbligatori della soluzione di cui all'art. 3.2.

In caso di mancanza o irregolarità della domanda di ammissione o dell'autodichiarazione, il MiTur si riserva di fare ricorso al soccorso istruttorio, nelle modalità e nei termini disciplinati dall'art. 101 del D.Lgs. n. 36/2023.

- b) Una **relazione illustrativa** che dovrà trattare e descrivere gli elementi relativi ai criteri e sub-criteri di valutazione indicati nella tabella di cui al successivo articolo 6.

La relazione illustrativa non dovrà superare complessivamente le 10 (dieci) cartelle – una cartella corrisponde ad una facciata solo fronte – in formato A4. Le cartelle dovranno essere numerate.

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di un soggetto operante nel settore della mobilità integrata

È consentito l'invio di una sola istanza per ciascun soggetto interessato; nel caso sia necessario correggere l'istanza già presentata, è comunque possibile procedere all'inoltro di una nuova istanza via PEC, previo annullamento della precedente, da comunicarsi sempre a mezzo PEC. I soggetti non stabiliti in Italia e non muniti di indirizzo PEC possono indirizzarla al seguente indirizzo mail: supportTDH@ministeroturismo.gov.it.

Il MiTur si riserva di richiedere ulteriore documentazione ad integrazione di quanto già eventualmente presentato.

Le istanze dovranno essere presentate esclusivamente in lingua italiana o in lingua inglese.

Le istanze dovranno essere presentate entro e non oltre un mese dalla data di pubblicazione del presente Avviso.

5 Procedura di ammissione

Tutte le istanze di adesione presentate saranno in primo luogo oggetto di verifica circa il possesso dei requisiti soggettivi di cui al precedente art. 3.1 e dei requisiti tecnici obbligatori di cui al precedente art. 3.2 dichiarati all'interno della domanda di adesione, da parte delle competenti strutture del MiTur preposte ai controlli amministrativi e alla definizione delle strategie e/o all'implementazione tecnico/funzionale dell'ecosistema TDH.

Queste ultime potranno richiedere chiarimenti e/o integrazioni documentali, mediante soccorso istruttorio, e procedere alla verifica della veridicità dei dati indicati e delle dichiarazioni rese nell'istanza e richiedere in qualsiasi momento i documenti giustificativi ai sensi dell'articolo 71 del D.P.R. n. 445/2000.

La facoltà di verifica, controlli e ispezioni circa la veridicità dei dati indicati e delle dichiarazioni rese nell'istanza e di richiedere i documenti giustificativi ai sensi dell'articolo 71 del D.P.R. n. 445/2000, tenendo altresì conto del D. Lgs. 7 marzo 1995 n. 82 – Codice dell'amministrazione digitale, potrà essere esercitata, anche a campione, durante tutto il periodo di adesione.

All'accoglimento o diniego dell'ammissione farà seguito una notifica a mezzo mail/PEC ai soggetti e/o operatori economici interessati che avranno presentato istanza nei termini.

Il diniego verrà comunicato, con adeguata motivazione, a mezzo mail/PEC ai soggetti interessati. Questi ultimi, entro il termine di dieci giorni dal ricevimento della comunicazione, hanno il diritto di presentare per iscritto le loro osservazioni, eventualmente corredate da documenti, a mezzo PEC. I soggetti non stabiliti in Italia e non muniti di indirizzo PEC possono presentarle al seguente indirizzo mail: supportTDH@ministeroturismo.gov.it. Il MiTur, valutate le osservazioni, potrà disporre l'accoglimento o il rigetto delle stesse; in questo secondo caso, confermerà la non ammissione.

6 Modalità di valutazione delle istanze e criteri di valutazione

Qualora a seguito della fase di ammissione risultassero ammessi più operatori economici, in considerazione della necessità di fornire un'unica e completa soluzione di mobilità integrata, il MiTur procederà a valutare comparativamente le soluzioni presentate dagli operatori economici ammessi, sulla

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di un soggetto operante nel settore della mobilità integrata

base delle relazioni illustrative applicando i seguenti criteri di valutazione:

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SUB ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SUB-PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTEGGIO MASSIMO	D/T
1. Operatori di mobilità				
Numero di operatori di servizi di mobilità presenti nell'offerta	0,05 punti per ogni operatore di mobilità integrato presente nell'offerta di servizi di mobilità		30	T
2. Copertura territoriale				
Estensione della copertura territoriale	0,75 punti per ogni regione italiana per la quale l'operatore economico garantisce in almeno un Comune di tale regione almeno un servizio di mobilità ad esclusione del servizio di trasporto ferroviario	15	50	T
	1 punto per ogni comune italiano rientrante nella lista dei primi 30 comuni italiani per numero di presenze negli esercizi ricettivi di cui all'Appendice 1 e avente meno di 200.000 abitanti, per il quale l'operatore economico garantisce almeno un servizio di mobilità ad esclusione del servizio di trasporto ferroviario	20		T
	1,5 punti per ogni comune italiano rientrante nella lista dei primi 30 comuni italiani per numero di presenze negli esercizi ricettivi, di cui all'Appendice 1 e avente più di 200.000 abitanti, per il quale l'operatore economico garantisce almeno due distinti servizi di mobilità ad esclusione del servizio di trasporto ferroviario	15		T
3. Qualità della soluzione di mobilità integrata				
Funzionalità della soluzione ed interoperatività con il TDH	User experience della soluzione	4	20	D
	Opzioni di personalizzazione e livello di adattabilità della soluzione	4		D
	Interoperabilità della soluzione con i sistemi del ministero	4		D
	Capacità dell'app <i>whitelabel</i> di funzionare su diversi dispositivi con performance soddisfacenti	4		D
	Roadmap evolutiva dell'app <i>whitelabel</i>	4		D
TOTALE			100	

Si precisa che:

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di un soggetto operante nel settore della mobilità integrata

- per servizi di mobilità si intendono i seguenti: taxi; mobility sharing (monopattini elettrici, biciclette); Trasporto Pubblico Locale (TPL); trasporto a lunga percorrenza (bus e treni).
- L'Appendice 1 al presente Avviso riporta l'elenco dei primi 30 comuni italiani classificati sulla base del numero di presenze negli esercizi ricettivi tratti dall'Annuario statistico italiano 2023, ISTAT: in tale Appendice, i comuni con più di 200.000 abitanti sono contrassegnati con un asterisco;
- nella colonna della Tabella identificata con le lettere D/T vengono indicati, con la lettera "D" i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi attribuiti in ragione dell'esercizio della discrezionalità, e con la lettera "T" i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti esclusivamente in ragione della presenza o meno di quanto richiesto.

Il punteggio tecnico (Pt) verrà attribuito da una commissione di valutazione composta da n. 3 membri, di cui uno con funzioni di presidente, alle piattaforme descritte nelle relazioni illustrative secondo la formula seguente:

$$P_t(a) = \sum_{i=1}^n (W_i * V(a)_i)$$

dove:

Pt(a) = punteggio di valutazione tecnica per la piattaforma "a"

Wi = punteggio massimo attribuibile all'elemento "i"

V(a)i = coefficiente della prestazione della piattaforma (a) relativo all'elemento "i" variabile fra 0 e 1

n = numero totale degli elementi

Σ = sommatoria

Per quanto riguarda i sub-elementi discrezionali ciascun membro della commissione di valutazione attribuirà, discrezionalmente ed a suo insindacabile giudizio in base all'esame della piattaforma descritta nella relazione illustrativa presentata dall'operatore economico, un coefficiente variabile tra 0 (zero) e 1 (uno), utilizzando la seguente scala di valutazione:

Giudizio	Ottimo	Buono	Discreto	Sufficiente	Non adeguato
Valore V(a) preliminare	1,00	0,75	0,50	0,25	0,00

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di un soggetto operante nel settore della mobilità integrata

assegnato					
-----------	--	--	--	--	--

A seguire viene determinata la media dei coefficienti assegnati dai componenti della commissione e si procede a moltiplicare tale valore per il relativo punteggio (Wi) determinando in tal modo il punteggio tecnico attribuito per ciascun sub-elemento discrezionale.

Per gli elementi e sub-elementi di tipo tabellare, il punteggio massimo indicato nella Tabella di cui sopra sarà attribuito automaticamente ed in valore assoluto, sulla base del possesso o meno da parte dell'operatore economico concorrente dell'elemento richiesto.

Successivamente, per i soli elementi articolati in sub-elementi, si sommeranno i punteggi conseguiti da ciascun operatore in relazione ai singoli sub-elementi e si otterrà il punteggio da attribuire al medesimo operatore in merito all'elemento di valutazione in esame.

Nel calcolo della media dei coefficienti si utilizzeranno le cifre decimali fino alla seconda (es. 0,xx) senza arrotondamenti.

Nella propria relazione illustrativa, l'operatore economico dovrà indicare:

- il numero degli operatori di servizi di mobilità presenti nella soluzione proposta, e fornire l'elenco;
- il numero di regioni in cui garantisce con la propria soluzione, in almeno un Comune, almeno un servizio di mobilità integrata, ad eccezione del trasporto ferroviario, e fornire l'elenco di tali regioni, dei Comuni coperti in ciascuna regione e dei servizi di mobilità garantiti;
- i comuni tra quelli di cui all'Appendice 1 in cui la propria soluzione offre servizi di mobilità e il numero e la tipologia di servizi di mobilità offerti in ciascun comune, ad eccezione del trasporto ferroviario.

Nella medesima relazione l'operatore dovrà descrivere le funzionalità della soluzione proposta con particolare riferimento a quelle che saranno oggetto di valutazione al fine di attribuire i punteggi di cui alla tabella precedente.

Alla relazione potrà essere allegata documentazione esplicativa e illustrativa.

L'operatore economico a cui sarà attribuito il punteggio complessivo più alto, sarà invitato a mezzo mail/PEC a sottoscrivere l'Accordo di Adesione, che sarà reso disponibile attraverso le modalità che saranno comunicate a valle della fase di istruttoria.

La graduatoria definitiva sarà pubblicata sul sito internet: <https://www.ministeroturismo.gov.it/tourism-digital-hub/>.

L'effettiva implementazione degli E-service e la loro pubblicazione sull'ecosistema TDH sarà altresì oggetto di una fase di test congiunti che, laddove dia esito negativo, non dovrà comportare oneri di alcun tipo in capo al MiTur.

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di un soggetto operante nel settore della mobilità integrata

Il MiTur si riserva la facoltà di prorogare i termini del presente avviso ovvero, in caso di mutate condizioni operative o per esigenze di aggiornamento del TDH stesso, di emanare nuovo avviso a condizioni differenti, a seguito delle modifiche che potranno intervenire sul TDH e sulle relative Linee Guida nelle prime fasi di implementazione.

7 Schema di Accordo di Adesione

Al fine di poter interoperare con il TDH, il partner selezionato dovrà sottoscrivere un Accordo di Adesione secondo lo schema di cui all'Allegato 2.

Lo schema di Accordo viene allegato al presente Avviso al mero scopo di renderlo noto a ciascun soggetto e/o operatore economico interessato già in questa fase e contiene le disposizioni generali che regolano il rapporto con l'Aderente, ivi incluse la partecipazione su base volontaria al TDH, che non genera alcuna remunerazione diretta per le Parti coinvolte, e la manleva del MiTur rispetto ad ogni eventuale perdita o danno derivante allo stesso e/o ad altri Aderenti o a Terzi in ordine alla natura e alla quantità dei contenuti forniti nell'ambito della soluzione fornita. Resta fermo che l'Accordo di Adesione potrà essere implementato in base alla soluzione fornita dall'Aderente individuato a valle del presente Avviso.

La compilazione e sottoscrizione dell'Accordo di Adesione avverrà esclusivamente attraverso la procedura che verrà comunicata all'operatore economico risultato primo in graduatoria.

8 Durata dell'adesione

L'adesione al TDH avrà durata di 36 mesi dalla data di sottoscrizione dell'Accordo di Adesione, fermi restando gli obblighi di accettazione delle modifiche che il MiTur renderà obbligatorie in corso di adesione, come meglio specificato nello schema di Accordo di Adesione di cui al precedente articolo 7.

Qualora non ritenesse di dover/poter operare le modifiche che il MiTur renderà obbligatorie in corso di adesione, l'Aderente avrà diritto di recedere dall'Accordo medesimo, così come meglio specificato nello schema di Accordo di Adesione di cui al precedente articolo 7.

9 Revoca dell'adesione

Nel caso in cui la documentazione attestante il possesso dei requisiti richiesti per l'adesione contenga elementi non veritieri, ovvero nei casi in cui i requisiti soggettivi e tecnici obbligatori vengano comunque meno durante il periodo di adesione, il MiTur dispone la revoca dell'adesione stessa, e denuncia le irregolarità riscontrate (qualora ne ricorrano i presupposti) alle competenti Autorità per l'accertamento delle eventuali responsabilità penali, civili e amministrativo-contabili. La revoca verrà tempestivamente comunicata a mezzo mail/PEC ed avrà effetto immediato dalla ricezione della notifica.

Oltre ai casi di cui innanzi, la revoca dell'adesione è disciplinata nello schema di Accordo di Adesione di cui al precedente articolo 7 e potrà quindi intervenire in qualsiasi momento alle condizioni e con le modalità ivi specificate.

10 Obblighi e responsabilità delle parti

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di un soggetto operante nel settore della mobilità integrata

Gli obblighi e le responsabilità delle parti sono elencati all'interno dell'Accordo di cui al precedente articolo 7. Si segnala che tali obblighi decorrono dalla sottoscrizione dell'Accordo di adesione, secondo la procedura delineata nel precedente art. 7.

11 Controlli e verifiche

In qualsiasi momento, il MiTur potrà svolgere senza preavviso controlli e verifiche, anche a campione, sull'adempimento degli obblighi da parte dell'Aderente. Il MiTur, inoltre, potrà avvalersi di strumenti tecnologici avanzati (es. social media monitoring) per individuare eventuali situazioni che pongano a repentaglio la reputazione del Ministero stesso o del progetto TDH. In tali situazioni, il MiTur si riserva di recedere dall'accordo nelle forme disciplinate dallo Schema di cui all'art. 7 e di attivare ogni iniziativa conseguente per il risarcimento dei danni eventualmente subiti, anche solo di immagine.

12 Responsabile dell'Avviso

Il Responsabile unico del procedimento è la Dott.ssa Benedetta Rizzo, che può essere contattato per informazioni relative al presente Avviso al seguente indirizzo mail:

supportTDH@ministeroturismo.gov.it.

13 Informazioni e contatti

Il presente Avviso e tutta la documentazione ad esso relativa sono reperibili in apposita pagina dedicata presente sul sito internet: <https://www.ministeroturismo.gov.it/tourism-digital-hub/>. La pubblicazione ha valore di notifica nei confronti degli interessati.

Il MiTur si riserva la possibilità di integrare o modificare il presente Avviso per effetto di sopravvenuti mutamenti o modifiche alle Linee Guida TDH22 o al quadro normativo di riferimento. In tal caso, il MiTur provvederà a pubblicare le modifiche intervenute e comunicare le modalità di integrazione delle richieste ove necessarie con le medesime modalità adottate per il presente Avviso.

Eventuali richieste di chiarimenti e informazioni relative al presente Avviso vanno inoltrate al seguente indirizzo PEO: supportTDH@ministeroturismo.gov.it. Il Ministero fornisce chiarimenti e risposte alle richieste pervenute attraverso la pubblicazione di "FAQ" sul sito internet del Ministero.

Non saranno prese in considerazione richieste di chiarimenti pervenute a voce, telefonicamente e/o con altre modalità. Non saranno altresì prese in considerazione richieste di chiarimenti generiche, non pertinenti o caratterizzate da assoluta incertezza sulla provenienza.

I chiarimenti come disciplinati dal presente articolo formano parte integrante e sostanziale del presente Avviso.

14 Tutela della privacy

Il trattamento dei dati raccolti nell'ambito della procedura di cui al presente Avviso è effettuato in osservanza della normativa vigente ai sensi della disciplina del Regolamento (UE) 2016/679 (G.D.P.R.) e

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di un soggetto operante nel settore della mobilità integrata

s.m.i..

I dati personali saranno trattati esclusivamente ai fini dello svolgimento della procedura di cui al presente Avviso secondo le disposizioni contenute nell'art. 22 del Regolamento (UE) 2021/241.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di completare la presentazione dell'istanza.

I dati personali in questione saranno trattati, nel rispetto delle disposizioni di legge, con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto interessato cui i dati si riferiscono.

Il Titolare del trattamento è il Ministero del turismo, in persona del Ministro pro tempore.

15 Foro competente e ricorsi

I soggetti e/o operatori economici interessati possono presentare ricorso al TAR competente entro 60 giorni dal ricevimento via PEC della comunicazione di rigetto dell'adesione.

16 Disposizioni finali

Ad eccezione dei riferimenti agli artt. 94 e 101 del D.Lgs. n. 36/2023, contenuti rispettivamente agli artt. 3.1 e 4 del presente Avviso, lo stesso non introduce procedure o fa riferimento ad operazioni ascrivibili o per qualsiasi verso assimilabili alle procedure negoziali disciplinate dal D.Lgs. n. 36/2023.

IL DIRETTORE GENERALE

Avv. Filomena Bilancio

(f.to digitalmente ai sensi del regolamento eIDAS, SPID o con Firma Elettronica Qualificata)

APPENDICE 1

Top 30 comuni italiani per numero di presenze negli esercizi ricettivi

(Fonte: *Annuario statistico italiano 2023*, ISTAT)

ID	Comune
1	Roma*
2	Venezia*
3	Milano*
4	Firenze*
5	Cavallino – Treporti
6	Rimini
7	Caorle
8	San Michele al Tagliamento
9	Jesolo
10	Lignano Sabbiadoro
11	Lazise
12	Cesenatico

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di un soggetto operante nel settore della mobilità integrata

13	Torino*
14	Riccione
15	Cervia
16	Bologna*
17	Napoli*
18	Ravenna
19	Sorrento
20	Verona*
21	Bardolino
22	Peschiera del Garda
23	Comacchio
24	Ballaria – Igea Marina
25	Genova*
26	Vieste
27	Abano Terme
28	Pisa
29	Palermo*

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di un soggetto operante nel settore della mobilità integrata

30	Desenzano del Garda
----	---------------------

*Comuni con oltre 200.000 abitanti