

Allegato 2 – Schema di Accordo di Adesione e Interoperabilità con TDH per un soggetto operante nel settore della mobilità integrata

Schema di Accordo di Adesione e Interoperabilità tra

Il Ministero del turismo, con sede in Via di Villa Ada, 55, 00199, Roma, C.F. 96480590585, in persona dell'Avv. Filomena Bilancio, Direttore Generale della Direzione generale tecnologia, retribuzione, digitalizzazione e statistica (di seguito anche solo "MiTur")

e

la società privata operante nel settore della mobilità integrata

_____ con sede in _____ (Stato), a _____
(Città/Provincia), Via/Piazza _____ n. _____ - CAP _____ Codice
Fiscale/Partita IVA _____ indirizzo domicilio digitale (es. PEC)
_____ in persona di _____ con ruolo di
_____, nella sua qualità di legale rappresentante pro tempore e/o soggetto
munito dei necessari poteri alla sottoscrizione del presente accordo, (di seguito anche solo "Aderente").

Il MiTur e l'Aderente di seguito singolarmente "Parte" e congiuntamente "Parti"

PREMESSO CHE

- Il Ministero del turismo è titolare del sito internet italia.it di cui ENIT cura la promozione;
- in data 13 gennaio 2022 l'ENIT e il MiTur hanno stipulato la "Convenzione tra il Ministero del turismo e l'ENIT - Agenzia Nazionale del Turismo – Triennio 2022/2024" avente ad oggetto, tra l'altro, la ridefinizione ed attuazione - in piena collaborazione con le Regioni e le Province Autonome, nei tempi e nelle modalità definiti dal MiTur stesso, una nuova strategia di promozione, fortemente focalizzata sul digitale e che contribuisca efficacemente alla definizione dei contenuti del Tourism Digital Hub previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR);
- in data 4 gennaio 2023 è stata pubblicata in Gazzetta Ufficiale la Legge 16 dicembre 2022, n. 204 "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 11 novembre 2022, n. 173, recante disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri", il cui art. 10-bis introduce un nuovo comma 1-bis nell'articolo 54-ter del D.lgs. n. 300/1999, il quale dispone che il Ministero del turismo detiene la titolarità del portale "Italia.it", dei diritti connessi al dominio stesso e della relativa piattaforma tecnologica, al fine di coordinare e indirizzare strategicamente la strutturazione del portale medesimo e le attività di promozione delle politiche turistiche nazionali svolte per mezzo di esso;
- Il MiTur ha avviato una progettualità articolata e complessa, finalizzata a far incontrare

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di un soggetto operante nel settore della mobilità integrata

profittevolmente la domanda turistica verso l'Italia con la relativa offerta italiana, creando valore aggiunto per tutti gli attori coinvolti;

- il MiTur ha pubblicato, in data __/__/__, un Avviso pubblico per l'adesione al progetto Tourism Digital Hub al fine di offrire agli utenti del portale www.italia.it la possibilità di usufruire della messa a disposizione, tramite il predetto portale, di una soluzione di mobilità integrata;
- l'Aderente, con riferimento al suindicato Avviso pubblico del __/__/__, ha presentato la prevista istanza di ammissione (in data _____, protocollata con n. _____) ed avendo superato la fase di ammissione [*ovvero, qualora siano risultati ammessi più operatori economici e si sia proceduto alla valutazione comparativa delle relazioni illustrative: essendo risultato primo in graduatoria a seguito dell'ammissione e successiva valutazione della relazione illustrativa*] è stato invitato a mezzo mail/PEC a sottoscrivere l'Accordo di Adesione;
- il MiTur, nell'esercizio delle proprie competenze istituzionali, non riveste in alcun caso il ruolo di operatore economico e/o intermediario ed opera esclusivamente per le finalità di pubblico interesse di propria competenza;
- il MiTur ha già sottoscritto – e potrà sottoscriverne di nuovi in futuro - con altri soggetti Aderenti, sia pubblici che privati, accordi di adesione e di interoperabilità con TDH;
- l'Aderente dispone di una soluzione di app mobile *whitelabel* di mobilità integrata che include i servizi di mobilità indicati all'art. 3.2.1 dell'Avviso. L'Aderente intende aderire al TDH per fornire la predetta soluzione, per la quale dichiara di avere e/o si impegna ad ottenere ogni diritto d'uso e di condivisione ed è consapevole che la partecipazione al TDH è su base volontaria e non genera alcuna remunerazione diretta per le Parti coinvolte;
- L'Aderente, ai fini dell'interoperabilità con il Tourism Digital Hub, fornirà una piattaforma interoperabile con il TDH tramite app mobile *whitelabel*;
- Eventuali ulteriori passaggi approvativi per la fruizione di E-Service tra il MiTur e l'Aderente, oltre alla sottoscrizione del presente Accordo, saranno indicati in appositi addendum contrattuali dedicati;
- Il TDH poggia su un'infrastruttura tecnologica che rende possibile l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati del MiTur e degli Aderenti, mediante l'accreditamento, l'identificazione e la gestione dei livelli di autorizzazione dei soggetti abilitati ad operare sulla stessa, nonché la raccolta e conservazione delle informazioni relative agli accessi e alle transazioni effettuate suo tramite. La condivisione di dati e informazioni avviene attraverso la messa a disposizione da parte del MiTur e l'utilizzo, da parte dei soggetti Aderenti, di interfacce di programmazione delle applicazioni;
- Il MiTur ha identificato un protocollo di comunicazione standard tra il TDH e il mondo esterno, definito TDH022, che si pone come Standard Digitale a livello Nazionale, preposto allo scambio di dati e contenuti sia "aperti" (open data) che "chiusi" (private data) tra gli Aderenti, svolgendo altresì ruolo di interfaccia di integrazione tra il TDH e gli Operatori di Settore che desiderano far parte dell'Ecosistema;
- Il MiTur ha adottato Le Linee Guida Ecosistema TDH022 del Ministero del turismo, gli standard e le

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di un soggetto operante nel settore della mobilità integrata

tecnologie per interfacciarsi e integrarsi con Italia.it, registrate dalla Corte dei Conti con Decreto n. 52/23.

Tutto ciò premesso, le Parti, come in epigrafe rappresentate,

STIPULANO E CONVENGONO QUANTO SEGUE

ART. 1 - Definizioni

1. Ai fini del presente Accordo, si applicano le seguenti definizioni:
 - a) Aderente: il soggetto che è stato selezionato per aderire alla Infrastruttura di Interoperabilità con TDH per la fornitura di una soluzione di app mobile *whitelabel* di mobilità integrata attraverso il processo di accreditamento.
 - b) Aderenti: l'insieme di tutti i soggetti, sia pubblici che privati, che hanno aderito e/o aderiranno in futuro alla Infrastruttura interoperabilità TDH attraverso il processo di accreditamento e la sottoscrizione di un accordo di adesione e di interoperabilità con TDH.
 - c) Whitelabel: piattaforma tecnologica integrante diverse modalità di mobilità realizzata dall'Aderente personalizzabile rispetto ai bisogni del MiTur e rispetto alla Brand Identity della piattaforma italia.it.
 - d) End Users: destinatari finali delle APP o API o del sito italia.it/ TDH.
 - e) E-service: ogni servizio digitale erogato nell'ambito del Tourism Digital Hub (anche "TDH") realizzato e messo a disposizione dal Ministero.
 - f) Infrastruttura TDH: l'infrastruttura tecnologica che rende possibile l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, del CAD, mediante l'accreditamento, l'identificazione e la gestione dei livelli di autorizzazione dei soggetti abilitati ad operare sulla stessa, nonché la raccolta e la conservazione delle informazioni relative agli accessi e alle transazioni effettuate per suo tramite di cui all'art. 50-ter, comma 2, del CAD.
 - g) Italia.it: sito web e mobile APP realizzati dal Ministero del turismo, per promuovere l'intero ecosistema turistico dell'Italia al fine di valorizzare, integrare e favorire la propria offerta e che saranno arricchiti con nuovi contenuti prodotti dall'ecosistema TDH.
 - h) Linee Guida AgID: le linee guida AgID sull'infrastruttura tecnologica per l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati di cui all'art. 50-ter, comma 2, del CAD.
 - i) Linee Guida di Interoperabilità (TDH022): le linee guida sull'interoperabilità tecnica e la gestione delle API emanate dal MiTur che si pone come base di riferimento per l'Interoperabilità che il Ministero del turismo intende adottare con Operatori Istituzionali e Privati, per lo scambio di informazioni, dati e servizi con il TDH.
 - j) TDH: il Tourism Digital Hub è una piattaforma di contenuti e servizi per far incontrare profittevolmente la domanda turistica verso l'Italia con la relativa offerta italiana (erogata sia da attori nazionali che internazionali), mettendo in relazione tra loro gli interessi della persona (turista), le destinazioni e l'offerta prima, durante e dopo l'esperienza turistica, creando valore aggiunto per tutti gli attori coinvolti.
 - k) TDH022: protocollo di comunicazione standardizzata che permette l'interoperabilità tra

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di un soggetto operante nel settore della mobilità integrata

l'Ecosistema Digitale del Turismo (Tourism Digital Hub – TDH) e gli aderenti ad esso.

- l) Utente/i: ogni persona fisica che accede all'Infrastruttura interoperabilità del TDH ed è autorizzata dall'Aderente ad agire per suo conto sulla Infrastruttura stessa. In base a quanto previsto nelle Linee Guida AgID, gli Utenti possono essere Operatori API, Operatori di Sicurezza, Operatori Amministrativi, i cui riferimenti dovranno essere comunicati al MiTur mediante procedura telematica di accreditamento sulla piattaforma.

ART. 2 - Finalità ed Obiettivi

1. Il presente accordo regola i diritti delle Parti in relazione all'adesione dell'Aderente all'ecosistema TDH per la fornitura di una soluzione di app mobile *whitelabel* capace di:
 - a) offrire soluzioni di mobilità multimodale che includano almeno i seguenti servizi di mobilità:
 - taxi;
 - mobility sharing (monopattini elettrici, biciclette);
 - Trasporto Pubblico Locale (TPL);
 - trasporto a lunga percorrenza (bus e treni).
 - b) erogare i servizi di seguito indicati:
 - servizi di pianificazione dell'itinerario di viaggio;
 - servizi di prenotazione e acquisto tramite carte di credito/debito di una o più soluzioni di mobilità.
2. L'app *whitelabel* dovrà essere realizzata in coerenza con la Brand Identity del TDH; dovrà consentire l'attivazione o disattivazione dei servizi di mobilità inclusi nella soluzione e dovrà essere accessibile tramite gli app store di riferimento (Apple store e Google store).
3. La piattaforma applicativa di interoperabilità TDH è di proprietà del MiTur che ne cura la gestione e l'evoluzione. La piattaforma applicativa TDH è dotata di una propria infrastruttura tecnologica (API Gateway, CMS, DAM, DMS ecc.) con cui gli operatori che aderiscono (Regioni, Enti, Soggetti Terzi) dovranno interconnettersi dotandosi a loro volta di un'infrastruttura tecnologica che permetta loro di scambiare/ricevere informazioni e contenuti, utilizzando una modalità criptata, autenticata e autorizzata.

ART. 3 - Oneri economici

1. La partecipazione al TDH di cui al presente Accordo è su base volontaria e non genera alcuna remunerazione diretta per le Parti coinvolte. Non sono previsti oneri economici a carico delle Parti né sono previsti corrispettivi, rimborsi, indennizzi o importi di alcun genere a favore di una delle Parti ed a carico dell'altra, in ragione della finalità di cooperazione tra le Parti stesse oggetto del presente Accordo.
2. Ciascuna Parte, pertanto, si fa carico dei propri costi, diretti ed indiretti, nessuno escluso, per la partecipazione al TDH e per la erogazione e/o fruizione degli E-service.

ART. 4 – Referenti

1. Ciascuna delle Parti indica un Referente del presente Accordo. Al Referente compete di rappresentare la Parte che l'ha designato per le attività esecutive del presente Accordo e di reportistica al proprio interno, nonché di monitorare costantemente l'avanzamento delle attività convenute.

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di un soggetto operante nel settore della mobilità integrata

Il Referente del MiTur è:

La dott.ssa Benedetta Rizzo

email: supportTDH@ministeroturismo.gov.it; dg.trds@pec.ministeroturismo.gov

Il Referente dell'Aderente è:

- Nome _____
- Cognome _____
- Mail _____
- CF _____

2. Ciascuna delle Parti potrà sostituire, in qualsiasi momento, il proprio Referente dandone comunicazione scritta all'altra Parte.

ART. 5 - Obblighi e responsabilità del MiTur

1. In capo al MiTur grava l'obbligo di operare nel pieno rispetto delle disposizioni di cui alle Linee guida AgID, alle Linee Guida di Interoperabilità (TDH022) e al presente Accordo.

2. In capo al MiTur gravano i seguenti obblighi, essendo nella responsabilità dello stesso:

- a) utilizzare le informazioni fornite dall'Aderente, prive di dati personali in fase di fruizione dell'E-service, solo per la/e finalità dichiarata/e e nei limiti di quest'ultima/e, nonché solo per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle attività per cui ne è stata richiesta la fruizione, ovvero, per fini analitici, statistici e di profilazione, ove consentiti, nel rispetto della vigente normativa. Le predette informazioni, inoltre, potranno essere arricchite con i dati di navigazione e preferenze degli end users espressi durante la navigazione sul portale TDH e/o italia.it, nei soli casi in cui ciò sia legittimamente consentito ai sensi del GDPR, e quindi trasferirli agli Aderenti in forma aggregata al fine di accrescere il set informativo e ottimizzare l'offerta turistica personalizzata. Qualora di interesse, le Parti concorderanno termini e modalità specifiche;
- b) istruire adeguatamente gli Utenti, autorizzati ad agire per proprio conto, sul corretto utilizzo dell'E-service nonché sul trattamento dei dati personali, sui relativi rischi e sui diritti degli interessati;
- c) comunicare tempestivamente all'Aderente ogni evento e/o condizione modificativa del presente Accordo, richiedendo l'accettazione delle clausole oggetto di modifica;
- d) recepire le eventuali modifiche normative in materia di privacy e sicurezza che impattino sul TDH, provvedendo ad adeguarlo e mettendo a disposizione la nuova versione per la fruizione;
- e) comunicare all'Aderente tempestivamente, al più tardi entro 24 ore, eventuali eventi impattanti sulla sicurezza relativa all'integrità e alla riservatezza delle comunicazioni necessarie all'accesso e sulla fruizione del relativo E-service;
- f) segnalare all'Aderente tempestivamente, al più tardi entro 24 ore, qualsiasi malfunzionamento o disservizio riscontrato in fase di accesso e/o fruizione dell'E-service;
- g) mettere a disposizione dell'Aderente e degli Utenti un idoneo servizio di assistenza.

ART. 6 - Obblighi e responsabilità dell'Aderente

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di un soggetto operante nel settore della mobilità integrata

1. In capo all'Aderente grava l'obbligo di operare nel pieno rispetto delle disposizioni di cui alle Linee guida AgID, alle Linee Guida di Interoperabilità (TDH022) e al presente Accordo.
2. L'Aderente si impegna a garantire che l'app *whitelabel* fornita sia realizzata in coerenza con la Brand Identity del TDH.
3. L'Aderente si impegna altresì a garantire che l'app *whitelabel* fornita consenta l'attivazione o disattivazione dei servizi inclusi nella soluzione e che la stessa sia accessibile tramite gli app store di riferimento (Apple store e Google store).
4. L'Aderente consente al MiTur il legittimo utilizzo della soluzione di app mobile realizzata.
5. L'Aderente è responsabile per l'analisi del rischio sulla protezione dei dati personali che saranno ottenuti al momento della registrazione ai fini dell'ottenimento, da parte degli end users, delle credenziali di accesso all'app *whitelabel*.
6. L'Aderente garantisce che la propria informativa privacy contiene tutte le informazioni di cui all'art. 13 del GDPR, anche in relazione alla successiva comunicazione al MiTur dei dati relativi alla prenotazione/utilizzo dei servizi (modifiche, effettiva fruizione dei servizi, etc.).
7. L'Aderente si impegna ad individuare all'interno della propria organizzazione e accreditare sul TDH il referente Operativo (comma 1, art. 4 del presente accordo) che sarà responsabile della relazione tecnica/operativa con l'ecosistema TDH, nonché responsabile della gestione delle utenze del TDH, e pertanto sarà suo onere:
 - a) individuare gli Utenti autorizzati ad operare per conto dell'Aderente con riferimento alla gestione del singolo E-service;
 - b) monitorare la lista degli utenti attivi della propria organizzazione accreditati sul TDH ed autorizzati ad operare per conto dell'Aderente e comunicare tempestivamente al MiTur ogni cambiamento (Es.: sostituzione referente operativo, dismissione utente, etc.).
8. L'Aderente si impegna, su richiesta del MiTur, ad aderire alle eventuali successive versioni dell'E-service, entro sei mesi dal ricevimento di specifica comunicazione da parte del MiTur, e provvedere conseguentemente, a dismettere la versione precedente dell'E-service.
9. L'Aderente si impegna a comunicare al MiTur tempestivamente, al più tardi entro 7 giorni dalla loro emersione, eventuali modifiche impattanti sulla stipula del presente Accordo e/o sull'accesso e sull'erogazione del relativo E-service.
10. L'Aderente si impegna a comunicare al MiTur tempestivamente eventuali modifiche, anche se temporanee, inerenti alla fruibilità dei servizi offerti all'interno della soluzione fornita.
11. L'Aderente si impegna a comunicare al MiTur tempestivamente, al più tardi entro 24 ore, eventuali eventi impattanti sulla sicurezza relativa all'integrità e alla riservatezza delle comunicazioni necessarie all'accesso e sulla fruizione del relativo E-service.
12. L'Aderente si impegna a segnalare al MiTur tempestivamente, al più tardi entro 24 ore, qualsiasi malfunzionamento o disservizio riscontrato in fase di accesso e/o fruizione dell'E-service.
13. In caso di violazione dei dati personali di cui è titolare del trattamento, l'Aderente procede all'eventuale notifica all'Autorità di controllo e, ove necessario, alla comunicazione agli interessati in applicazione degli artt. 33 e 34 del Regolamento (UE) 2016/679.

14. L'Aderente si impegna ad istruire adeguatamente gli Utenti, autorizzati ad agire per proprio conto, sul corretto utilizzo dell'E-service nonché sui relativi rischi e sui diritti degli interessati.
15. L'Aderente si impegna ad adottare misure tecniche e organizzative volte a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, sorvegliare e tracciare l'accesso e le attività dei propri Utenti per il tempo strettamente necessario e al solo fine di tutelare la protezione dei dati personali secondo quanto definito dagli art. 25, 29 e 32 del GDPR, informando tempestivamente il MiTur in caso di accesso non autorizzato, di trattamento illecito di dati e di qualsiasi minaccia che comporti un rischio per la sicurezza e per i diritti e le libertà degli interessati.
16. L'Aderente si impegna, nell'arco di validità del presente accordo, a collaborare con il MiTur per integrare soluzioni innovative che migliorino l'esperienza degli *end users*.
17. L'Aderente si impegna a controllare e garantire la sicurezza degli accessi all'E-service, tenuto conto che il tracciamento applicativo degli accessi e delle operazioni effettuate è svolto anche dal MiTur.
18. L'Aderente si impegna a recepire le eventuali modifiche normative in materia di sicurezza che impattino sull'E-Service, provvedendo ad adeguarlo e mettendo a disposizione la nuova versione per la fruizione.
19. L'Aderente si impegna a comunicare al MiTur le statistiche (opportunamente aggregate ed anonimizzate) relative all'utilizzo dei servizi di mobilità presenti all'interno della soluzione fornita.
20. L'Aderente garantisce, essendone responsabile:
 - a) la conformità delle informazioni scambiate mediante l'E-service alla normativa vigente anche in tema di protezione dei dati personali;
 - b) l'accuratezza, l'integrità e la veridicità delle informazioni comunicate al MiTur in fase di erogazione dell'E-service;
 - c) il tracciamento degli accessi e delle operazioni effettuate, come individuati nelle Linee Guida AgID e associati all'erogazione dell'E-service, nonché la loro conservazione per il tempo strettamente necessario.

ART. 7 - Limiti alla responsabilità e manleva

1. Il MiTur non è responsabile per la mancata erogazione o fruizione dell'E-service dovuta a un malfunzionamento o disservizio delle Infrastrutture di interoperabilità dell'Aderente.
2. L'Aderente accetta e riconosce che il MiTur non è responsabile per la mancata, incompleta o non aggiornata e/o per l'eventuale illecita comunicazione delle informazioni e dei contenuti da parte dell'Aderente.
3. L'Aderente si assume la totale ed esclusiva responsabilità per la qualità, la natura e la quantità dei contenuti scambiati e manleva espressamente il MiTur da ogni eventuale perdita o danno derivante allo stesso e/o ad altri Aderenti o a Terzi.
4. Il MiTur non potrà in alcun caso rispondere di eventuali responsabilità derivanti da indebiti e non autorizzati utilizzi degli E-Service da parte dell'Aderente e/o di Terzi.
5. Il MiTur, pur impegnandosi a rendere disponibili adeguati servizi di assistenza e manutenzione relativamente alle componenti tecnologiche di propria competenza del TDH, non potrà essere

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di un soggetto operante nel settore della mobilità integrata

chiamato a rispondere (dall'Aderente o dagli utenti finali, così come dagli altri soggetti del circuito) di eventuali situazioni di indisponibilità dei servizi in ambito TDH derivanti dalla necessità di interventi di natura correttiva, adeguativa o più genericamente manutentiva delle componenti tecnologiche di propria competenza e comunque di eventuali situazioni di indisponibilità dei servizi per il tempo necessario al ripristino della piena funzionalità dei sistemi.

ART. 8 – Proprietà intellettuale

1. L'Aderente garantisce di disporre della piena titolarità di tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale, nonché di sfruttamento commerciale in relazione ai contenuti condivisi all'interno dell'Ecosistema TDH;
2. L'Aderente garantisce al MiTur la possibilità di fruire di servizi interoperati mediante gli E-Service, anche laddove coperti da proprietà intellettuale, senza alcun onere economico;
3. L'Aderente si impegna a tenere indenne il MiTur da qualsiasi danno o contestazione dovesse venire allo stesso mossa da altri Aderenti o da terzi per la violazione di un qualsiasi diritto di proprietà industriale o intellettuale, nonché di sfruttamento commerciale nella titolarità dei terzi;
4. In caso di qualsiasi contestazione sollevata in riferimento a diritti di proprietà industriale o intellettuale, nonché di sfruttamento commerciale, l'Aderente è tenuto a informare nel più breve tempo possibile il MiTur, che si riserva il diritto di sospendere l'Aderente e quanto condiviso sul portale TDH;
5. Tutti i diritti di proprietà industriale ed intellettuale connessi al portale TDH e/o italia.it, fatta eccezione per i contenuti trasmessi dall'Aderente, sono e resteranno di titolarità del MiTur;
6. L'Aderente concede sin d'ora al MiTur il diritto di utilizzare il proprio marchio ai fini della pubblicazione sulla Directory nonché in ogni occasione di promozione o comunicazione dell'Ecosistema.

ART. 9 - Trattamento dei dati personali

1. Le Parti, in qualità di titolari del trattamento, hanno l'obbligo di operare nel pieno rispetto delle disposizioni di cui al GDPR e al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. (di seguito Codice privacy) - questi ultimi nel seguito anche "normativa in materia di protezione dei dati personali".
2. Le Parti si impegnano a rispettare le disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, con particolare riguardo all'adozione di idonee misure di sicurezza, e a farle osservare ai propri dipendenti e collaboratori che, opportunamente istruiti, saranno autorizzati trattamento dei dati personali.
3. Le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali devono conformarsi ai principi di necessità e di legalità, nonché agli altri principi e regole contenute nel Regolamento UE 2016/679. Inoltre, il trattamento dei dati personali verrà effettuato dalle Parti in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza necessarie e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici idonei a trattare i dati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. I dati personali acquisiti in virtù del presente contratto mediante il portale TDH, nonché i dati acquisiti mediante gli E-Service saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento di ogni specifica finalità di fruizione dell'E-service, nell'ambito del presente accordo di adesione con l'Aderente (36 mesi dalla di sottoscrizione), nonché per l'ulteriore tempo di 24 mesi,

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di un soggetto operante nel settore della mobilità integrata

necessario all'espletamento delle finalità del TDH e del portale italia.it.

4. Con la sottoscrizione del presente Accordo, i legali rappresentanti pro-tempore delle Parti acconsentono espressamente al trattamento dei propri dati personali.
5. Le Parti si danno reciprocamente atto di aver preso visione delle rispettive informative privacy.

ART. 10 - Durata, rinnovo, recesso e risoluzione

1. Il presente Accordo è valido ed efficace a partire dalla data di sottoscrizione dello stesso da parte dell'Aderente registrata tramite il TDH, ed ha una durata di 36 mesi, senza possibilità di tacito rinnovo.
2. Il MiTur si riserva il diritto di esercitare l'opzione di rinnovo per una durata pari ad ulteriori 36 mesi, dandone comunicazione all'Aderente almeno 20 giorni prima della scadenza del presente Accordo.
3. Le Parti si riservano la facoltà di recedere dal presente Accordo comunicando tale intenzione all'altra Parte, tramite il TDH e/o altre modalità condivise, secondo le modalità specificate all'art. 12, con un preavviso minimo di 6 mesi.
4. Il MiTur ha diritto di integrare ed aggiornare unilateralmente la disciplina dell'Ecosistema TDH. In caso di aggiornamenti ne darà comunicazione all'Aderente, anche mediante pubblicazione sul sito e notifica ufficiale.
5. In ogni caso, il MiTur potrà procedere ad apportare modifiche unilaterali alla normativa e, qualora le modifiche impattino sugli obblighi e sulle responsabilità dell'Aderente, la mancata comunicazione del rifiuto entro 30 giorni dalla comunicazione delle modifiche verrà considerata come accettazione delle stesse.
6. In caso di modifiche che impattino sulla legittimità dell'Aderente di accedere all'E-service e/o sulla sicurezza relativa alla integrità e riservatezza delle comunicazioni necessarie all'accesso e alla fruizione del relativo E-service, il MiTur provvederà a sospendere l'erogazione dell'E-service, nonché il set informativo di dati eventualmente già scambiato e/o a risolvere il presente Accordo.
7. In caso di sospensione dell'erogazione dell'E-service o cessazione del presente Accordo, il MiTur provvederà a disattivare temporaneamente o permanentemente la possibilità di accedere all'E-service da parte dell'Aderente. Allo stesso tempo l'Aderente provvederà a disattivare temporaneamente o permanentemente la possibilità di accedere ai propri E-service da parte del MiTur.

ART. 11 - Legge applicabile e foro competente

1. Il presente Accordo è soggetto alla Legge italiana. Per quanto non espressamente previsto, si fa rinvio al Codice civile, al CAD, alle Linee guida AgID, nonché alle altre disposizioni vigenti in materia, ivi incluse quelle in materia di protezione dei dati personali.
2. Ogni eventuale contestazione e/o controversia che dovesse insorgere fra le Parti in relazione all'interpretazione, alla validità e/o all'esecuzione del presente Accordo, che non venisse risolta bonariamente e in buona fede fra le stesse, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Roma.

ART. 12 - Comunicazioni tra le Parti

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di un soggetto operante nel settore della mobilità integrata

1. Ove non diversamente specificato, qualsiasi comunicazione tra le Parti inerente al presente Accordo è effettuata, tramite PEC, a ciascuna delle Parti.

ART. 13 - Registrazione e spese

1. Il presente Accordo, firmato digitalmente, è soggetto a registrazione solo in caso d'uso ai sensi dell'art. 4, 5, 6 e 39 del D.P.R. 26.4.1986, n. 131. Le spese per l'eventuale registrazione sono a carico della Parte richiedente.

ART. 14 - Disposizione finali

1. Le Premesse, Linee Guida di Interoperabilità (TDH022), gli allegati e tutte le procedure in questi documenti richiamati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo e vincolano le Parti al loro rispetto.

Per l'Aderente

(f.to digitalmente ai sensi del regolamento eIDAS, SPID o con Firma Elettronica Qualificata)

Per il MiTur
IL DIRETTORE GENERALE
Avv. Filomena Bilancio

(f.to digitalmente ai sensi del regolamento eIDAS, SPID o con Firma Elettronica Qualificata)