



Direzione Generale Tecnologia, Retribuzione,
Digitalizzazione e Statistica

IL DIRETTORE GENERALE

VISTA la legge 7 agosto 1990, n. 241 “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi” e successive modifiche e integrazioni;

VISTA la legge 14 gennaio 1994, n. 20 recante disposizioni in materia di giurisdizione e controllo della Corte dei conti e sue successive modificazioni ed integrazioni;

VISTO il D.P.R. 20 aprile 1994, n. 367, regolamento recante semplificazione e accelerazione delle procedure di spesa e contabili;

VISTO il decreto legislativo 7 agosto 1997, n. 279, e successive modifiche e integrazioni, recante “*Individuazione delle unità previsionali di base del bilancio dello Stato, riordino del sistema di tesoreria unica e ristrutturazione del rendiconto generale dello Stato*” e, in particolare, l’articolo 3, comma 3, il quale stabilisce che il titolare del Centro di responsabilità amministrativa è il responsabile della gestione e dei risultati derivanti dall’impiego delle risorse umane, finanziarie e strumentali assegnate;

VISTO il decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300, e successive modifiche e integrazioni, contenente la riforma dell’organizzazione del Governo, ai sensi dell’articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n.59;

VISTA la legge 23 dicembre 1999, n. 488 “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2000)” ed in particolare l’art. 26, comma 3;

VISTO il D.M. 24 febbraio 2000 con cui il Ministero dell’economia e delle finanze ha conferito alla concessionaria servizi informativi pubblici - Consip SpA- con sede in Roma, l’incarico di stipulare convenzioni e contratti quadro per l’acquisto di beni e servizi per conto delle amministrazioni dello stato;

VISTO il decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, recante “Norme generali sull’ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche” e s.m.i.;

VISTA la legge 27 dicembre 2006, n. 296, recante disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato ed in particolare l’art.1, commi 449 e 450;

VISTA la legge 31 dicembre 2009, n. 196, recante “*Legge di contabilità e finanza pubblica*” e s.m.i.;

VISTA la legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche e integrazioni con particolare riferimento a quanto ivi previsto in materia di tracciabilità dei pagamenti;

VISTO il decreto legislativo 30 giugno 2011, n. 123, recante la riforma dei controlli di regolarità amministrativa e contabile;

VISTO il Decreto del Ministro dell’Economia e delle Finanze del 15 marzo 2012, con il quale sono state individuate le tipologie di beni e di servizi per le quali le Amministrazioni centrali e periferiche dello Stato sono tenute ad approvvigionarsi mediante le convenzioni stipulate ex art. 26

della legge 23 dicembre 1999, n. 488, adottato ai sensi dell'art. I, comma 449, della legge 27 dicembre 2006, n. 296;

VISTO l'articolo 1, comma 1, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, (Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini), convertito, con modificazioni, dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135, recante disposizioni per la riduzione della spesa per l'acquisto di beni e servizi e trasparenza delle procedure (articolo 1), nonché di riduzione di spese delle pubbliche amministrazioni (articolo 5, commi 2, 3 e 4);

VISTA la legge 6 novembre 2012, n. 190 recante "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" e successive modifiche e integrazioni;

VISTO l'articolo 1, comma 158 della Legge 24 dicembre 2012, n. 228, che contempla l'utilizzo da parte delle Amministrazioni pubbliche statali di strumenti di acquisto informatici, quali il "Sistema Dinamico di Acquisizione", di cui all'articolo 55 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.;

VISTO il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 recante "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

VISTI i commi 512 e 514 della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 (*Legge di Stabilità 2016*), confermant l'obbligo per le Amministrazioni pubbliche di provvedere agli approvvigionamenti di beni e servizi esclusivamente tramite "CONSIP S.p.A.", nell'ottica di "garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione" degli acquisti di beni informatici e servizi di connettività;

VISTO il decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 recante "Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche";

VISTO il decreto legislativo del 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.;

VISTO il decreto legislativo 19 aprile 2017, n. 56, recante "Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50";

VISTO il Regolamento (UE) 2018/1046 del 18 luglio 2018, che stabilisce le regole finanziarie applicabili al bilancio generale dell'Unione, che modifica i Regolamenti (UE) n. 1296/2013, n. 1301/2013, n. 1303/2013, n. 1304/2013, n. 1309/2013, n. 1316/2013, n. 223/2014, n. 283/2014 e la decisione n. 541/2014/UE e abroga il regolamento (UE, Euratom) n. 966/2012;

VISTO la delibera del CIPE n. 63 del 26 novembre 2020 che introduce la normativa attuativa della riforma del CUP;

VISTA la legge 30 dicembre 2020, n. 178 recante il "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2021 e bilancio pluriennale per il triennio 2021-2023", e, in particolare, i commi da 1037 a 1050;

VISTO l'articolo 17 Regolamento UE 2020/852 che definisce gli obiettivi ambientali, tra cui il principio di non arrecare un danno significativo (DNSH, "Do no significant harm"), e la Comunicazione della Commissione UE 2021/C 58/01 recante "Orientamenti tecnici sull'applicazione del principio «non arrecare un danno significativo» a norma del regolamento sul dispositivo per la ripresa e la resilienza»;

VISTO il Regolamento (UE) 12 febbraio 2021, n. 2021/241, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;

VISTO il decreto-legge 1° marzo 2021, n. 22 recante "Disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri" convertito con legge 22 aprile 2021, n. 155, ed, in particolare, gli artt. 6 e 7;

VISTO il decreto-legge n. 59 del 6 maggio 2021 convertito con modificazioni dalla Legge 1° luglio 2021, n. 101, recante "Misure urgenti relative al Fondo complementare al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza ed altre misure urgenti per gli investimenti";

VISTO il decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77 relativo alla Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure;

VISTO il decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni dalla legge 6 agosto 2021 n. 113, relativo a "Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia";

VISTO il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) approvato con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021 e notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021;

VISTO in particolare, la Missione 1 Componente 3 Misura 4 "Turismo 4.0" Investimento 4.1 "Hub del Turismo Digitale" (altrove indicato anche come "Tourism Digital Hub" o "TDH") del PNRR che prevede la realizzazione di una piattaforma web dedicata, che consenta il collegamento dell'intero ecosistema turistico al fine di valorizzare, integrare, favorire la propria offerta;

VISTO il Decreto del Ministro del Turismo 15 luglio 2021, n. 1206 recante Individuazione e attribuzione degli Uffici di livello dirigenziale non generale del Ministero del turismo, in attuazione dell'art. 19, comma 1, del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 20 maggio 2021, n. 102" registrato dalla Corte dei Conti al n. 2196 del 27 luglio 2021;

VISTO il decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 6 agosto 2021 che assegna alle singole Amministrazioni titolari degli interventi, le risorse finanziarie previste per l'attuazione degli interventi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – PNRR;

VISTO il Decreto Interministeriale n. 1745 del Ministro del Turismo di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, del 24 settembre 2021 concernente l'istituzione della struttura di missione PNRR, ai sensi dell'articolo 8 del citato Decreto-legge del 31 maggio 2021, n. 77;

VISTO il decreto del Ministro del Turismo del 28 aprile 2022 recante modificazioni al decreto del Ministro del turismo del 15 luglio 2021, n. 1206;

VISTO il “Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza del Ministero del Turismo 2022-2024”, adottato con decreto del Ministro del Turismo del 29 aprile 2022, n. 5761 e registrato dalla Corte dei conti il 23/05/2022 al n. 658;

VISTO il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, recante il nuovo “Codice dei contratti pubblici”, che ha abrogato il D.lgs. n. 50/2016;

CONSIDERATO che il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) ha posto tra i propri obiettivi il rilancio del settore economico del turismo;

VISTO gli obblighi di assicurare il conseguimento di target e milestone e degli obiettivi finanziari stabiliti nel PNRR;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 30 ottobre 2023, n. 177, recante il “Regolamento di organizzazione del Ministero del Turismo, degli uffici di diretta collaborazione e dell’organismo indipendente di valutazione della performance”;

VISTO il predetto decreto che all’art. 19 istituisce la “Direzione Generale Tecnologia, Retribuzione, Digitalizzazione e Statistica” ed in raccordo con la Direzione Generale Promozione, Investimenti e Innovazione per il turismo, in particolare al comma h) “*promuove, anche attraverso l’implementazione di servizi e piattaforme, un ecosistema digitale volto ad innovare e connettere digitalmente l’offerta e la promozione turistica dell’intero ecosistema turistico, nell’ambito dell’investimento del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza concernente la realizzazione del portale del turismo digitale, curando lo sviluppo e la gestione del portale del turismo digitale, del sito italia.it e il connesso impiego dell’intelligenza artificiale*”;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 30 maggio 2024, con il quale è stato conferito alla dott.ssa Filomena Bilancio l’incarico di funzione dirigenziale di livello generale di direttore della Direzione Generale Tecnologia, Retribuzione, Digitalizzazione e Statistica nell’ambito del Ministero del Turismo, ai sensi dell’art. 19, commi 4 e 5-bis, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e ss.mm.ii., registrato alla Corte dei conti al n. 1137 del 9 luglio 2024;

TENUTO CONTO in particolare che, nell’ambito della Misura 4. “Turismo 4.0”, l’Investimento 4.1 – “Tourism Digital Hub” è finalizzato a realizzare una piattaforma web dedicata, che consenta il collegamento dell’intero ecosistema turistico al fine di valorizzare, integrare, favorire la propria offerta;

CONSIDERATO CHE nell’ambito del contesto di riferimento descritto, al fine del perseguimento degli obiettivi dell’Investimento 4.1 – “Hub del Turismo Digitale”, attraverso i fondi previsti dalla Misura 4 “Turismo 4.0” del PNRR, il Ministero del Turismo ha individuato la necessità di acquisire soluzioni specifiche che rispondano alle esigenze e soddisfino i requisiti funzionali e strategici nell’ambito del progetto di sviluppo del TDH, e in particolare una soluzione software in grado di fornire dati geografici e servizi basati sulla localizzazione (di seguito per brevità anche software di mappe), quali:

- Accesso e visualizzazione di mappe;
- Ricerca di attività o POI - Point Of Interest (es. ristoranti, supermercati);
- Geocodifica diretta e inversa (conversione dei nomi delle strade o POI in coordinate e viceversa);
- Routing ottimizzato per il traffico (indicazione dei percorsi più brevi o più veloci disponibili);
- Routing basato su diverse modalità di spostamento (es. a piedi, in macchina);
- Informazioni sul traffico.;

CONSIDERATO che, oltre alle caratteristiche sopra menzionate e specifiche dell'infrastruttura del TDH, il software di mappe deve possedere caratteristiche che garantiscano un ciclo di vita del TDH coerentemente con gli investimenti operati considerando alcuni fattori:

- La manutenibilità e la possibilità di evoluzione oltre l'intervallo temporale definito per i servizi applicativi;
- L'aderenza agli standard di sicurezza informatica per l'accesso ai dati in conformità con il GDPR e la responsabilità rispetto a nuovi paradigmi o minacce;

VERIFICATO ai sensi dell'articolo 68 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, Codice dell'amministrazione digitale (CAD), che dalla valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico tra le soluzioni disponibili sul mercato effettuata secondo le modalità e i criteri definiti dall'AgID, risulta l'impossibilità di accedere a soluzioni già disponibili all'interno della pubblica amministrazione, ovvero a software liberi o a codici sorgente aperto, adeguati alle esigenze da soddisfare;

CONSIDERATO che il Ministero del Turismo, al fine di identificare la soluzione che risponda meglio alle esigenze di contesto e soddisfi maggiormente i requisiti strategici individuati, ha effettuato apposita software selection, raffrontando, rispetto alle specifiche esigenze, le migliori soluzioni tecnologiche disponibili sul mercato;

PRESO ATTO che le caratteristiche necessarie individuate non risultano supportate dalle diverse tecnologie open source e/o da software in riuso da altre Amministrazioni/Enti, portando inevitabilmente alla scelta di una soluzione commerciale strutturata e consolidata, in grado di mettere a disposizione una piattaforma completa, con un programma di sviluppo chiaro e articolato, una presenza significativa e la disponibilità di strutture adeguate di riferimento sul territorio italiano;

CONSIDERATO che all'esito di tale processo di raffronto e valutazione, operato con riferimento allo specifico contesto funzionale descritto, il Ministero del Turismo è pervenuto ad individuare la soluzione corrispondente all'impiego del software Google Maps Platform come il prodotto maggiormente idoneo riguardo gli ambiti suindicati e descritti nel dettaglio nella determina prot. n. 3825/22 del 16 marzo 2022;

RITENUTO di stabilire quale procedura di acquisizione dei beni e servizi in parola il Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA) messo a disposizione da CONSIP S.p.a., ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.;

VISTA la determina a contrarre prot. n. 3825/22 del 16 marzo 2022 con la quale questo Ministero del Turismo ha determinato di dare avvio alla procedura di gara per l'affidamento, mediante ricorso al Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione - SDAPA ICT, della fornitura di servizi Google Maps Platform per una durata di 36 mesi e relativi servizi professionali nell'ambito della "Misura 4 Turismo 4.0", Missione 1 Componente 3, Investimento 4.1 Tourism Digital Hub del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (di seguito "PNRR") finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU, da aggiudicarsi con il criterio del "minor prezzo", ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm. e di determinare la base d'asta per un totale di € 1.500.000,00 (euro unmilione cinquecentomila/00) IVA esclusa;

VISTO che dall'esito della predetta procedura di gara, con riferimento Lotto 1 - FORNITURA DI SERVIZI GOOGLE MAPS PLATFORM E RELATIVI SERVIZI PROFESSIONALI) – (CUP J51B21002940006 - CIG 9150239817) è risultato aggiudicatario l'operatore economico TELECOM ITALIA S.P.A. avendo offerto un importo di € 1.364.402,00 (euro unmilione trecentosessantaquattromilaquattrocentodue/00) oltre iva, così suddiviso con la indicazione della relativa percentuale di ribasso corrispondente:

- Tecnologie e servizi Google Maps Platform per € 1.320.600,00, corrispondente ad un ribasso percentuale pari a 7%
- Servizi Professionali per un massimo di 100 gg/pp per 43.802,00, corrispondente ad un ribasso percentuale pari a 42,25%

VISTO il contratto stipulato in data 13 giugno 2022 (CUP J51B21002940006 - CIG 9150239817) tra il Ministero del Turismo e la società Telecom Italia S.P.A. o TIM S.p.A., con sede a Milano in Via Gaetano Negri n. 1, codice Fiscale e numero d'iscrizione del Registro delle Imprese di Milano 00488410010, Partita IVA 00488410010, relativo alla fornitura Lotto 1 - FORNITURA DI SERVIZI GOOGLE MAPS PLATFORM E RELATIVI SERVIZI PROFESSIONALI;

VISTO il decreto del Segretario generale del Ministero del turismo prot. n. 8317/22 del 30/06/2022 con il quale è stato approvato il contratto esecutivo menzionato (CUP J51B21002940006 - CIG 9150239817) ed è disposto l'impegno contabile pari all'importo € 1.364.402,00 (euro unmilione trecentosessantaquattromilaquattrocentodue/00), oltre IVA nella misura del 22% pari a € 300.168,44 (trecentomilacentosessantotto/44), per un importo complessivo di € 1.664.570,44 (unmilione seicentosessantaquattromilacinquecentosettanta/44), in favore della Società Telecom Italia S.P.A. C.F. 00488410010, che sarà a valere sulle risorse assegnate al Ministero del Turismo di cui alla Tabella A: "PNRR – ITALIA QUADRO FINANZIARIO PER AMMINISTRAZIONI TITOLARI" allegata al Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 6 agosto 2021 per la Missione 1, Componente C3, Intervento "4.1 Hub del Turismo Digitale" – EEFF 2021-2025;

VISTA la relazione prodotta dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) Dott.ssa Benedetta Rizzo, prot. n. 162779/25 del 16/05/2025 che, preso atto dell'esaurimento della relativa capienza contrattuale per effetto dei consumi registrati e dell'esigenza di garantire la continuità nell'erogazione dei servizi in oggetto nei termini temporali già definiti dal contratto in essere, richiedeva al Responsabile Unico del Procedimento (RUP) Dott. Massimo Belli di valutare l'incremento del contratto in oggetto fino a concorrenza del quinto dell'importo contrattuale, consentendo

l'estensione del contratto nella misura di € 270.491,80 (euro duecentosettantamilaquattrocentonovantuno/80) oltre IVA pari al 19,82% dell'importo contrattuale originario di € 1.364.402,00 (euro unmilionetrecentosessantaquattromilaquattrocentodieci/00) oltre IVA, esercitando il diritto potestativo di aumento del "quinto d'obbligo" nei confronti della società TELECOM ITALIA S.p.A. o TIM S.p.A, con sede legale in Milano, Via Gaetano Negri n. 1, Direzione Generale e Sede Secondaria in Roma, corso d'Italia n. 41, Codice Fiscale/Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 00488410010, la quale, pertanto, non potrà far valere il diritto alla risoluzione del contratto, come previsto dall'art. 106, comma 12 del D.lgs 50/2016, e richiamato dall'art. 6 del contratto in oggetto;

VISTA la nota del Responsabile Unico del Procedimento (RUP) Dott. Massimo Belli prot. n. 181962/25 del 09/06/2025 che, assunte le risultanze dell'analisi tecnica condotta dal DEC e verificata la sussistenza dei presupposti giuridici per procedere con l'estensione del "quinto d'obbligo" dell'affidamento originario, nell'esercizio delle proprie funzioni e per quanto di competenza, autorizza l'incremento del contratto in oggetto nella misura di € 270.491,80 (euro duecentosettantamilaquattrocentonovantuno/80) oltre IVA pari al 19,82% dell'importo contrattuale originario di € 1.364.402,00 (euro unmilionetrecentosessantaquattromilaquattrocentodieci/00) oltre IVA;

RITENUTA, pertanto, necessaria e opportuna l'estensione dei consumi per garantire la continuità operativa della fornitura, ritenuta di rilevanza strategica per il Ministero del Turismo, in quanto essenziale per il perseguimento degli obiettivi progettuali e l'erogazione di servizi digitali innovativi, con un valore economico di € 270.491,80 (euro duecentosettantamilaquattrocentonovantuno/80) oltre IVA;

VISTA la nota prot. n. 183042/25 del 10/06/2025 con cui il Direttore Generale Avv. Filomena Bilancio comunica al fornitore Telecom Italia S.p.A. o TIM S.p.A. quanto precedentemente esposto;

RITENUTO quindi di dover approvare il predetto aumento fino a concorrenza del V d'obbligo della fornitura del servizio per la fornitura di servizi Google Maps Platform e relativi servizi professionali;

DETERMINA

1. Di autorizzare l'incremento del contratto stipulato in data 13 giugno 2022 tra il Ministero del Turismo e la società Telecom Italia S.p.A. o TIM S.p.A., e di consentire l'estensione del contratto nella misura di € 270.491,80 (euro duecentosettantamilaquattrocentonovantuno/80) oltre IVA pari al 19,82% dell'importo contrattuale originario di € 1.364.402,00 (euro unmilionetrecentosessantaquattromilaquattrocentodieci/00) oltre IVA;
2. Di esercitare il diritto potestativo di incremento del valore del contratto nei confronti della società Telecom Italia S.p.A. o TIM S.p.A con sede legale in Milano, Via Gaetano Negri n. 1, Direzione Generale e Sede Secondaria in Roma, corso d'Italia n. 41, Codice Fiscale/Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 00488410010, la quale, pertanto, non potrà far valere il diritto alla

risoluzione del contratto, come previsto dall'art. 106 del D.lgs 50/2016 e richiamato dall'art. 6 del contratto in oggetto;

3. La spesa relativa all'estensione dell'importo contrattuale sarà a valere sulle risorse assegnate al Ministero del Turismo di cui alla Tabella A: "PNRR – ITALIA QUADRO FINANZIARIO PER AMMINISTRAZIONI TITOLARI" allegata al Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 6 agosto 2021 per la Missione 1, Componente C3, Intervento "4.1 Hub del Turismo Digitale" – EEFF 2021-2025;
4. Il presente provvedimento verrà pubblicato sul sito internet del Ministero del Turismo, nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Il presente decreto è trasmesso agli organi di controllo per gli adempimenti di competenza.

Il Direttore Generale
Avv. Filomena Bilancio
*(documento firmato digitalmente ai sensi del
D.Lgs. 82/2005)*