

INFORMAZIONI PERSONALI

Benedetta Rizzo



Sesso | Data di nascita

SETTORI PROFESSIONALI E
CONOSCENZE

Comunicazione strategica e istituzionale. Valorizzazione e promozione del settore turistico. Governance di politiche pubbliche. Ricerche e studi di settore.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

04/04/2025 – IN CORSO

Dirigente di livello non generale, Ufficio I – Affari generali, coordinamento e comunicazione, Direzione Generale Tecnologia, Retribuzione, Digitalizzazione e Statistica presso il Ministero del turismo.

Titolare di incarico dirigenziale di livello non generale, ai sensi dell'articolo 19, comma 6 del D.Lgs. n. 165/2001, conferito con Decreto prot. n. 125223 del 4/4/25.

01/05/2021 – 03/04/25

Dirigente di livello non generale, Ufficio I - Promozione del turismo, Direzione Generale della Valorizzazione e della Promozione turistica presso il Ministero del turismo.

Titolare di incarico dirigenziale di livello non generale, ai sensi dell'articolo 19, comma 6 del D.Lgs. n. 165/2001, conferito con Decreto Dirigenziale del 30/09/2020 e successivo Decreto del Segretario Generale 06/10/2023

Programmazione e gestione di iniziative e attività strategiche

- Supporto all'Ufficio del Segretario Generale del Ministero del turismo nell'elaborazione e programmazione di complesse politiche pubbliche per il supporto del sistema imprenditoriale e turistico di cui alla legge 29 dicembre 2022, n. 197 (art. 1, comma 592 e 611, i.e. "Fondo per l'ammodernamento, la sicurezza e la dismissione degli impianti di risalita e di innevamento artificiale" e "Fondo per il turismo sostenibile").
 - Supporto nella definizione delle politiche in linea con le direttive del Piano Strategico del Turismo;
 - Definizione degli atti amministrativi utili alla definizione delle proposte da inserire in Legge di Bilancio.
- Responsabile della definizione del Piano nazionale di promozione del turismo 2021 e 2022, ai sensi del D.M. 11 agosto 2020 ex articolo 179, comma 1, del decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, di concerto con la Commissione Politiche per il Turismo della Conferenza Delle Regioni e Province Autonome.
 - Definizione delle strategie e degli obiettivi specifici da perseguire tramite le azioni previste nei piani;
 - Controllo sugli atti giuridico-legali utili alla definizione dei rapporti tra il Ministero e le regioni;
 - Monitoraggio sull'attuazione delle iniziative;
 - Controllo sugli adempimenti amministrativo-contabili connessi alla rendicontazione e all'erogazione dei contributi.
- Definizione, governance e monitoraggio, comprese le attività di gestione amministrativa e contabile, delle modalità attuative afferenti alle politiche di promozione e valorizzazione del turismo e Responsabile Unico del Procedimento dei seguenti:
 - "Fondo destinato al finanziamento di investimenti proposti dai comuni, volti alla creazione e alla riqualificazione di aree attrezzate di sosta temporanea a fini turistici e alla valorizzazione del turismo all'aria aperta" ai sensi dell'articolo 1-bis del decreto-legge 12 settembre 2023, n. 121, di cui all' Avviso del Segretario Generale prot. n. 215334/24 del 27 settembre 2024.
 - "Fondo per l'ammodernamento, la sicurezza e la dismissione degli impianti di risalita e di innevamento artificiale" ai sensi dell'articolo 1, comma 592, della legge 29 dicembre 2022, n. 197, di cui Avviso pubblico del 27 giugno 2023 (prot. n. 12223/23) e Avviso pubblico del 3 giugno 2024 (prot. n. 15791).
 - "Fondo in favore dei soggetti esercenti impianti di risalita a fune e di innevamento artificiale, dei gestori di stabilimenti termali, delle imprese turistico-ricettive, delle imprese di ristorazione e delle scuole di sci che svolgono la propria attività nei comuni ubicati all'interno dei comprensori sciistici nelle Regioni con la dorsale appenninica, come individuati dalle medesime Regioni con proprio provvedimento" ai sensi dell'art. 3-quinquies, del decreto-legge 29 dicembre 2022, n. 198, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 febbraio 2023, n. 14, di cui all'Avviso pubblico del 2 agosto 2023 (prot. 14591).
 - "Fondo per il turismo sostenibile" ai sensi del decreto ministeriale del 22/03/2023 (prot. 5651/23) e di cui all'Avviso pubblico n. 1 del 25 maggio 2023 (prot. 10276/23),

- all'Avviso pubblico n. 2 del 25 maggio 2023 (prot. 10278/23), all'Avviso pubblico n. 3 del 25 maggio 2023 (prot. 10280/23).
- "Fondo per i piccoli comuni a vocazione turistica" ai sensi del decreto interministeriale del 14/04/2023 (prot. 7726/23) e di cui all'Avviso pubblico del 7 giugno 2023 (prot. 11013/23).
 - "Fondo in favore dei comuni a vocazione culturale, storica, artistica e paesaggistica, nei cui territori sono ubicati siti riconosciuti dall'Unesco patrimonio mondiale dell'umanità" ai sensi del decreto interministeriale del 30/11/2021 (prot. 2445/21) di cui all'Avviso pubblico del 28 febbraio 2022 (determina a prot. n. 2959).

Attività in coordinamento

- Componente del Comitato paritetico di vigilanza Mitur-CAI (prot. n. 5069/23) finalizzato a coordinare le attività del *Protocollo di intesa per un turismo montano sostenibile e responsabile* (prot. n. 865/21) che ne ha previsto la costituzione, in qualità di soggetto vigilante sul CAI.
- Componente della Commissione di valutazione istituita presso l'Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, di cui al decreto del Capo dell'Ufficio del 28/04/2022, nell'ambito all'Avviso pubblico per il finanziamento di progetti per il turismo accessibile e inclusivo per le persone con disabilità del 10/01/2022.
- Responsabile dei rapporti con stakeholder istituzionali e privati nell'ambito degli Avvisi pubblici per l'adesione di soggetti esterni al Tourism Digital Hub, con la finalità di ampliare la partecipazione al portale italia.it.
 - Reponsabile delle relazioni con soggetti privati e istituzionali esterni, finalizzata alla condivisione della mission del Ministero tramite il loro onboarding anche per mezzo di iniziative personalizzate per le partnership ritenute strategiche.
- Responsabile dei rapporti con gli ambiti territoriali regionali, in particolare con la Commissione Politiche per il Turismo della Conferenza Delle Regioni e Province Autonome, per lo sviluppo di iniziative e servizi innovativi utili a promuovere il territorio tramite tematismi condivisi di cui all'Accordo di programma del 14/12/2022 (prot. 18231/22) stipulato con la Regione Capofila Abruzzo.
- Coordinamento e gestione dei rapporti tra la Direzione generale e l'ENIT per quanto concerne le azioni di comunicazione e promozione del marchio Italia (livello nazionale e internazionale).
- Partecipazione alla definizione dei piani strategici di comunicazione e promozione eseguiti dall'ENIT nell'ambito della promozione del portale italia.it e del brand Italia.
 - Definizione delle priorità di azione e guida per il raccordo tra le attività dell'Agenzia e il Ministero;
 - Verifica sulla corrispondenza tra le strategie dell'Agenzia e il Ministero;
 - Collaborazione nell'ambito della partecipazione ad eventi fieristici.
- Responsabile della struttura atta a coordinare l'azione congiunta del Ministero del Turismo e dell'ENIT nell'ambito della prima fase di sviluppo della piattaforma informatica italia.it, valutando i piani editoriali e le azioni di comunicazione/promozione connesse, nonché supportando i vertici nelle decisioni di tipo strategico, effettuate nell'ambito dell'investimento 4.1 Tourism Digital Hub – M1, C3, PNRR.
 - Responsabile dei rapporti con i fornitori;
 - Guida strategica sullo sviuppo dei piani di comunicazione;
 - Monitoraggio sul raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- Responsabile dei "Cantieri Servizi e Contenuti", centrali operative e di presidio nello sviluppo, monitoiraggio ed evoluzione dell'investimento 4.1 Tourism Digital Hub – M1, C3, PNRR.
 - Responsabile dei rapporti con i fornitori;
 - Guida strategica sullo sviuppo dei servizi;
 - Monitoraggio sul raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Attività di comunicazione, gestionali e affari generali

- Coordinamento del personale dell'Ufficio I (ca. 12 risorse) e monitoraggio del perseguimento degli obiettivi individuali e dell'Ufficio, come definiti nel contesto della Direttiva per l'Azione amministrativa del Ministero del Turismo (2022 - 2024), e perseguiti con successo.
- Responsabile Unico del Procedimento per oltre 30 contratti stipulati nell'ambito delle ordinarie funzioni, in particolare relativi all'investimento 4.1 Tourism Digital Hub – M1, C3, PNRR (Licenze Software, Sistemi informatici, Partecipazione ad Accordi quadro, Convezione Consip).
- Supporto all'Ufficio del Segretario Generale nell'ambito della realizzazione degli Stati Generali del Turismo – 1^ Conferenza programmatica nazionale del 28 e 29 ottobre 2022.
- Supporto all'Ufficio del Segretario Generale del Ministero del turismo nell'ambito del G7 Turismo per i rapporti internazionali nelle materie di competenza.
- Componente del Comitato di redazione istituito presso l'Ufficio del Segretario Generale.
- Responsabile degli adempimenti amministrativo-contabili connessi alla definizione e al raggiungimento degli obiettivi specifici dell'Ufficio e della Struttura.
- Responsabile della definizione di atti normativi, di indirizzo e di risposta nell'ambito delle iniziative coordinate in qualità di RUP.
 - Responsabile del team di governace delle misure;

- Definizione degli atti normativi utili a dar seguito al corretto avanzamento delle misure;
- Controllo sugli adempimenti amministrativo-contabili connessi alla rendicontazione e all'erogazione dei contributi.

- 02/10/2020 - 01/05/2023 **Dirigente non generale Servizio III - Promozione turistica, della Direzione generale Turismo presso il Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo**
Titolare di incarico dirigenziale di livello non generale, ai sensi dell'articolo 19, comma 6 del D.Lgs. n. 165/2001, conferito con Decreto Dirigenziale del 30/09/2020
- Responsabile della definizione del Piano nazionale di promozione del turismo 2020, ai sensi del D.M. 11 agosto 2020 ex articolo 179, comma 1, del decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34.
 - Responsabile dei rapporti con gli ambiti territoriali regionali, ed in particolare con la Commissione Politiche per il Turismo della Conferenza Delle Regioni e Province Autonome, per lo sviluppo di iniziative e servizi innovativi utili a promuovere il territorio tramite tematismi di cui l'Accordo di programma del 30/12/2020 stipulato con la Regione Capofila Abruzzo.
- 2014 - 2020 **Consigliere delegato del gruppo di comunicazione Hdrà SpA.**
Responsabile di tutte le attività dell'agenzia, in particolare della comunicazione esterna e interna dell'azienda.
- 7/2014 – 5/2015 **Amministratore delegato del gruppo di comunicazione Hdrà SpA.**
Responsabile del coordinamento delle diverse Business Unit dell'azienda e di tutta la prima linea del top management. Conseguimento degli obiettivi finanziari e di risultato indicati dal Consiglio di amministrazione.
- 1/2014 – 7/2014 **Capo della comunicazione di Rai Com.**
Responsabile del coordinamento di tutte le attività di comunicazione della società: relazioni con gli stakeholder e presidio di tutte le operazioni necessarie al posizionamento del brand e al raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- 2015 - 2018 **Consulente della FIGC, Federazione Italiana Gioco Calcio.**
Ideazione, gestione e realizzazione del progetto KickOff: un evento annuale, residenziale sul gioco del calcio: due giorni, quattrocento ospiti (manager, professori universitari, imprenditori, scienziati, liberi professionisti, politici, artisti, giornalisti, scrittori, registi, sportivi), due sessioni plenarie e undici gruppi di lavoro. Conseguimento dei risultati richiesti.
- 4/2013 – 1/2014 **Consigliere del Presidente del Consiglio dei ministri.**
Responsabile del coordinamento del tavolo istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri per l'attuazione di Agenda digitale, pianificazione e implementazione del programma di lavoro.
- 1/2014 – 7/2014 **Strategic Advisor Coni**
Responsabile, a diretto riporto del Presidente, del progetto Coni 100 anni: ideazione del programma delle celebrazioni, organizzazione di tutti gli eventi e di tutte le iniziative a latere, comunicazione e promozione delle stesse.
Cerimonia di apertura alla presenza del Presidente della Repubblica.
- Game Open: apertura al pubblico per 12 ore di tutti gli impianti del Foro italoico.
 - Incontro in Campidoglio tra il Sindaco della Città di Roma e gli ori olimpici dello sport italiano.
 - Cena di gala per 800 ospiti, all'interno dello Stadio dei Marmi, a Roma.
 - Lo spettacolo dello Sport: serata evento trasmessa in diretta in prima serata da Rai1.
 - Iniziative speciali:
 - Realizzazione e pubblicazione del libro celebrativo Coni 100 anni.
 - Francobollo celebrativo emesso da Poste Italiane.
 - Moneta d'argento celebrativa coniata dall'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato.
 - Iconica - Arte urbana al Foro Italoico: un percorso urbano di 100 immagini.
 - Titina Maselli, Essere in movimento, presso la Casa delle Armi di Roma.
 - h12, sonorizzazione del Ponte della Musica Armando Trovajoli di Roma.
- 2005 - 2013 **Fondatrice e presidente del think tank veDrò.**
Ideazione, gestione e realizzazione del think tank veDrò: strategia di comunicazione, fundraising, sviluppo dei contenuti, coordinamento di un team di quaranta persone, provenienti dalla maggior parte dei settori della vita sociale, economica e imprenditoriale del nostro paese.
veDrò era un network generazionale di 4500 eccellenze nato per riflettere sulle declinazioni future dell'Italia.
Realizzazione di ricerche e studi multidisciplinari atti a far convergere le esigenze del mondo privato e pubblico, anche tramite proposte di disegni di legge.
Monitoraggio di trend tramite analisi di dati e statistiche nazionali ed internazionali, finalizzati alla definizione di report e documenti strategici a favore di molteplici settori, compreso il turismo.
- 2006 - 2008 **Capo della Segreteria del Sottosegretario alla Presidenza del Consiglio dei Ministri.**

Responsabile di tutte le mansioni tipiche di un capo segreteria e del coordinamento delle attività dei tavoli di approfondimento istituiti presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri.

- 2002 - 2006** **Ricercatrice presso l'Ufficio studi dell'Arel, Agenzie di ricerche e legislazione.**
Attività di ricerca, supporto all'ufficio comunicazione e coordinamento degli eventi e dei tavoli di approfondimento del centro studi.
Supporto nella definizione di studi settoriali (anche attinenti al turismo), analisi di benchmark e indicatori di performance utili al perseguimento di riforme istituzionali, per le pubbliche amministrazioni centrali e locali.
- 2001 - 2002** **Responsabile Affari istituzionali, Comunicazione ed Eventi della Società Two-net, Milano.**
Responsabile degli affari istituzionali, della comunicazione e degli eventi della società, a diretto riporto del Ceo. Promozione della start up (Fondo Venture Capital Kiwi di Elserino Piol) verso tutti gli stakeholder e i mercati di business.
- 1999 - 2000** **Responsabile degli affari internazionali e della comunicazione del Ministero dell'Industria e del Commercio con l'estero.**
Responsabile, a diretto riporto del Ministro, degli affari internazionali e della strategia di comunicazione interna ed esterna del Ministero.
 - Responsabile dei rapporti con gli stakeholder internazionali con l'obiettivo di facilitare l'azione di internazionalizzazione delle imprese;
 - Responsabile dei rapporti con le istituzioni comunitarie e internazionali per le materie di competenza.
- 1998 - 1999** **Segretaria particolare del Ministro per le Politiche comunitarie.**
Responsabile del coordinamento, a diretto riporto del ministro, di tutti i dossier relativi alle attività del Ministero, supportando il ministro negli incontri internazionali e nei tavoli di lavoro dedicati.
- 1998 - 2000** **Coordinatrice della redazione della rivista italiana di geopolitica Limes.**
Coordinamento della redazione della rivista, responsabile dell'organizzazione degli eventi, delle presentazioni della rivista e di Limes Europe, ciclo di incontri bilaterali con i governi europei.
- 1996 - 1998** **Consulente per il Ministero degli Affari Esteri.**
Coordinamento della segreteria del Comitato Nazionale per la celebrazione del 50° anniversario delle Nazioni Unite istituito presso il Ministero.
- 1994 - 1998** **Consulente in attività di ricerca.**
Collaborazione in attività di ricerca con i seguenti istituti: IAI (Istituto Affari Internazionali), Cespi (Centro Studi di politica internazionale), Ipalmo (Istituto per l'America latina e il Medio Oriente), quest'ultimo anche in qualità di vicedirettore e responsabile della comunicazione e dell'organizzazione degli eventi.

ALTRI INCARICHI

- 1994 - 1998** Curatrice del libro dell'Ambasciatore Luigi Vittorio Ferraris, "La politica estera italiana dal dopoguerra ad oggi" edito da Laterza.
Cultrice della materia presso la cattedra di Relazioni Internazionali dell'Università LUISS Guido Carli di Roma, Professore Ambasciatore Luigi Vittorio Ferraris.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1992** **Laurea in Scienze politiche**
Università LUISS Guido Carli di Roma (Voto 110/110 e lode).
Indirizzo "Relazioni Internazionali"; tesi su "L'evoluzione del concetto di frontiera nelle relazioni internazionali moderne". Relatore il Professore Ambasciatore Luigi Vittorio Ferraris.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1

Competenze comunicative e sociali

Capacità comunicative volte al raggiungimento degli obiettivi preposti tramite la valorizzazione del lavoro di gruppo e le competenze specifiche presenti nel team di lavoro. Capacità di collaborare attivamente con i colleghi, i collaboratori e i fornitori. Ottima capacità di tessere relazioni con partner e stakeholder pubblici e privati.

Competenze organizzative e gestionali

Pluriennale esperienza, in contesti pubblici e privati, in ruoli di coordinamento e gestione delle risorse. Comprovate capacità di raggiungimento del risultato nei tempi e nelle modalità previste, apportando proattività e soluzioni nello svolgimento delle attività.
Conoscenza delle procedure di acquisto di beni, servizi e forniture nella Pubblica Amministrazione. Conoscenza approfondita dei processi di budgeting annuale e pluriennale (con particolare riferimento ai fondi nazionali e ai fondi europei) e dei relativi processi di spesa.
Conoscenza delle ordinarie procedure amministrative della Pubblica Amministrazione.

Competenze informatiche

Ottima conoscenza del pacchetto Office (Word, Excel, Power Point, Outlook)

Patente di guida

B

Si autorizza il trattamento dei dati personali, ai sensi del decreto legislativo n. 196/2003 e del Regolamento (UE) 2016/679.

Roma, 26 marzo 2025

Dott.ssa Benedetta Rizzo